

Konference o efektivitě sociálních služeb nabídla nové impulzy, sdílení zkušeností i mezinárodní inspiraci

V pražském Grand hotelu Prague Towers se 4. listopadu uskutečnila odborná konference s názvem *Nástroje efektivity sociálních služeb*, která nabídla celodenní program věnovaný aktuálním výzvám a budoucím směrům rozvoje systému sociálních služeb v České republice. Setkali se zde zástupci státní správy, krajů, poskytovatelů, akademické sféry i odborníci ze zahraničí.

Úvodní slovo patřilo zástupcům Ministerstva práce a sociálních věcí, kteří představili aktuální legislativní změny v oblasti sociálních služeb a klíčové výstupy z projektu „Zvýšení efektivity systému sociálních služeb“.

„Efektivní systém sociálních služeb musí stát na kvalitních datech, srozumitelných pravidlech a otevřené komunikaci mezi všemi aktéry, od poskytovatelů po uživatele. Tato konference ukázala, že o téma je velký zájem a že odborná veřejnost hledá společně cesty, jak služby dále zlepšovat,“ uvedl Viktor Ludvík Guth z Ministerstva práce a sociálních věcí.

Zahraniční perspektivu do programu přinesly slovenské odbornice Mgr. Nadežda Vrtielová Prečinská a JUDr. Nataša Just Hrnčárová, PhD., které seznámily účastníky s reformou inspekce sociálních služeb a novými mechanismy dohledu na Slovensku.

Velký ohlas vyvolal příspěvek prof. PhDr. Jana Šišky, Ph.D., který představil monitorovací platformu European Disability Expertise (EDE) a její přínos pro hodnocení kvality sociálních služeb v evropském kontextu. Na něj navázal doc. Mgr. Jiří Kohout, Ph.D., jenž prezentoval výsledky pilotního ověřování indikátorů kvality, do něhož se zapojilo 35 poskytovatelů služeb napříč republikou.

Součástí programu byla také diskuze o tom, jak efektivně zjišťovat potřeby uživatelů služeb, jak nastavit nový systém vyřizování stížností či jak posilovat kompetence pracovníků v sociálních službách v oblasti péče o zdraví.

Odpolední část konference nabídla panelové diskuze na témata měřitelnosti efektivity sociálních služeb a snižování administrativní zátěže. Otevřela tak prostor pro sdílení zkušeností mezi zástupci státní správy, akademiky, poskytovateli i inspektory sociálních služeb.

Akce byla realizována v rámci projektu **Zvýšení efektivity systému sociálních služeb** – reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0004236.