

## **Druhy sociálních služeb**

V materiálu jsou souhrnně uvedeny jednotlivé druhy sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (tj. část třetí zákona § 37 až 70).

U každé sociální služby je uveden **pracovní návrh** rozsahu úkonů poskytovaných v rámci základních činností (tj. obsah základních činností) a maximální výše úhrad za poskytování některých sociálních služeb pro účely dotačního řízení MPSV ČR.

Rozsah úkonů poskytovaných v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb stanoví prováděcí právní předpis – vyhláška Ministerstva práce a sociálních věcí, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

*Text uvedený kursivou, je pracovní a vychází z poslední verze návrhu vyhlášky. Tento text bude upraven na základě připomínek v rámci zpracování připomínkového řízení k vyhlášce.*

### **Sociální poradenství**

Sociální poradenství zahrnuje

- základní sociální poradenství,
- odborné sociální poradenství.

**Základní sociální poradenství** poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

*Základní sociální poradenství obsahuje tyto úkony (návrh):*

- a) *informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,*
- b) *informace o návazných a alternativních sociálních službách a jiných formách pomoci,*
- c) *informace o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,*
- d) *informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.*

**Odborné sociální poradenství** je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
zprostředkování navazujících služeb,*
- b) *sociálně terapeutické činnosti:  
psychologické, sociální a právní poradenství a poradenství o možnosti vzdělávání;  
tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 2 typů poradenství,*

- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
  2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.*

## **Osobní asistence**

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:
1. *pomoc a podpora při podávání jídla a pití,*
  2. *pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,*
  3. *pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,*
  4. *pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,*
- b) pomoc při osobní hygieně:
1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*
  2. *pomoc s celkovou hygienou těla,*
  3. *pomoc při použití WC,*
- c) pomoc při zajištění stravy:  
*pomoc při přípravě jídla,*
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:
1. *pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí,*
  2. *nákupy a běžné pochůzky,*
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
1. *pomoc a podpora rodičům v péči o dítě,*
  2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*
  3. *pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
*doprovázení do školy, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na úřady a instituce a zpět,*
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*
  2. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí.*

*Maximální výše úhrady za poskytování osobní asistence činí 85 Kč za hodinu.*

## **Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba

poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  1. *pomoc a podpora při podávání jídla a pití,*
  2. *pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,*
  3. *pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,*
  4. *pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,*
  
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*
  2. *holení, pedikúra, manikúra,*
  3. *pomoc s celkovou hygienou těla,*
  4. *pomoc při péči o vlasy,*
  5. *pomoc při použití WC,*
  
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  1. *poskytnutí stravy,*
  2. *dovoz nebo donáška teplého jídla,*
  3. *pomoc při přípravě jídla a pití,*
  4. *příprava a podání jídla a pití;*

*tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 2 úkonů,*
  
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:
  1. *běžný úklid a údržba domácnosti,*
  2. *údržba domácích spotřebičů,*
  3. *pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování,*
  4. *donáška vody,*
  5. *topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,*
  6. *běžné nákupy a pochůzky,*
  7. *velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,*
  8. *praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy,*
  9. *praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy,*
  
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  1. *doprovázení dětí do předškolního zařízení, školy, školského zařízení, k lékaři, a zpět,*
  2. *doprovázení dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce, a zpět.*

*Maximální výše úhrady za poskytování pečovatelské služby činí*

- *85 Kč za hodinu za úkony uvedené v písm. a), b), c) bodech 3 a 4 písm. d) a e),*
- *za úkon uvedený v písm. c) bodě 1*
  - o *120 Kč denně za celodenní stravu, nebo*
  - o *50 Kč za oběd,*
- *20 Kč za úkon uvedený v 1 písm. c) bodě 2.*

## **Tísňová péče**

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:
  1. *poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace,*
  2. *v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů,*
- b) sociální poradenství
- c) sociálně terapeutické činnosti:  
*psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
*podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,*
- e) pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:  
*pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*

*Maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče činí za úkon uvedený v písm. a) bodě 1 skutečné náklady na provoz technických komunikačních prostředků. Úkony uvedené pod písm. a) bodě 2 a písm. b) až d) se poskytují bez úhrady.*

## **Průvodcovské a předčitatelské služby**

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  1. *doprovázení dětí do předškolního zařízení, školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a zpět,*
  2. *doprovázení dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na úřady, instituce a zpět,*
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
  2. *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*
  3. *předčítání nebo jiný způsob zprostředkování informace osobám s poruchami komunikace.*

*Maximální výše úhrady za poskytování průvodcovských a předčitatelských služeb činí 85 Kč za hodinu za úkony uvedené v písm. a) a b) bodě 3. Úkony uvedené v písm. b) bodech 1 a 2 jsou poskytovány bez úhrady.*

## Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) pomoc při zajištění chodu domácnosti:
  1. *podpora s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí,*
  2. *podpora při získávání návyků souvisejících se zajištěním chodu domácnosti,*
  3. *podpora při údržbě domácích spotřebičů,*
  4. *podpora se zajištěním stravy,*
  5. *podpora při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování,*
  6. *podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami,*
- b) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  1. *podpora při zvládnutí výchovy dětí v rodině,*
  2. *pracovně výchovná práce s dětmi,*
  3. *nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
  4. *podpora při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*
  5. *podpora v oblasti partnerských vztahů,*
  6. *podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,*
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  1. *doprovázení dětí do předškolního zařízení, školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a zpět,*
  2. *doprovázení dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na úřady a zpět,*
  3. *podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,*
- d) sociálně terapeutické činnosti:

*zejména psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. *podpora při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*
  2. *podpora při vyřizování běžných záležitostí.*

*Maximální výše úhrady za poskytování podpory samostatného bydlení činí 85 Kč za hodinu za úkony uvedené v písm. a), c) a e). Úkony uvedené v písm. b) a d) jsou poskytovány bez úhrady.*

## Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů):

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  - 1. *pomoc a podpora při podávání jídla a pití,*
  - 2. *pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,*
  - 3. *pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,*
  - 4. *pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,*
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - 1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*
  - 2. *holení, pedikúra, manikúra,*
  - 3. *pomoc s celkovou hygienou těla,*
  - 4. *pomoc při péči o vlasy,*
  - 5. *pomoc při použití WC,*
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - 1. *zajištění stravy přiměřené době poskytování služby,*
  - 2. *pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,*
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby:
  - 1. *ubytování,*
  - 2. *úklid, praní ložního a osobního prádla, žehlení,*
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
*doprovázení do předškolního zařízení, školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, úřady, instituce, jiné navazující sociální služby a zpět.*
- f) sociálně terapeutické činnosti:  
*psychotherapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - 1. *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*
  - 2. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - 1. *nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
  - 2. *podpora při zajištění chodu domácnosti.*

*Maximální výše úhrady za poskytování odlehčovacích služeb činí*

- *85 Kč za hodinu za úkony uvedené v písm. a), b), c) bodě 2, e) a h) bodě 2,*
- *za úkon uvedený v písm. c) bodě 1*
  - o *120 Kč denně za celodenní stravu, nebo*
  - o *50 Kč za oběd,*
- *130 Kč denně celkem za úkony uvedené v písm. d).*

*Úkony uvedené v písm. f), g) a h) bodě 1 se poskytují bez úhrady.*

## **Centra denních služeb**

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - 1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*
  - 2. *holení, pedikúra, manikúra,*
  - 3. *pomoc s celkovou hygienou těla,*
  - 4. *pomoc při péči o vlasy,*
  - 5. *pomoc při použití WC,*
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - 1. *zajištění stravy přiměřené době poskytování služby,*
  - 2. *pomoc a podpora při podávání jídla a pití,*
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - 1. *nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
  - 2. *podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,*
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
*pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*
- e) sociálně terapeutické činnosti:  
*socioterapie, jejíž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:  
*pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.*

Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v centrech denních služeb činí

- 85 Kč za hodinu za úkony uvedené v písm. a) a písm. b) bodě 2,
- za úkon uvedený v písm. b) bodě 1
  - 1. 120 Kč denně za celodenní stravu, nebo
  - 2. 50 Kč za oběd.

Úkony uvedené v písm. c) až f) se poskytují bez úhrady.

## **Denní stacionáře**

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů):

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  - 1. *pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,*
  - 2. *pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,*
  - 3. *pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,*
  - 4. *pomoc a podpora při podávání jídla a pití,*
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - 1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*

2. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy:

*zajištění celodenní stravy,*

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. *pracovně výchovná práce,*

2. *nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*

3. *vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,*

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

*pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*

f) sociálně terapeutické činnosti:

*psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

*pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.*

*Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v denních stacionářích činí*

- *85 Kč za hodinu za úkony uvedené v písm. a) a b),*

- *za úkon uvedený v písm. c)*

1. *120 Kč denně za celodenní stravu, nebo*

2. *50 Kč za oběd.*

*Úkony uvedené v písm. d) až g) se poskytují bez úhrady.*

## **Týdenní stacionáře**

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

a) poskytnutí ubytování:

1. *ubytování,*

2. *úklid, praní ložního a osobního prádla, žehlení,*

b) poskytnutí stravy:

*zajištění celodenní stravy,*

c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*

2. *holení, pedikúra, manikúra,*

3. *pomoc s celkovou hygienou těla,*

4. *pomoc při péči o vlasy,*

5. *pomoc při použití WC,*

d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. *pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,*

2. *pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,*



3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pracovní výchovná práce,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
4. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,

f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

*pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*

g) sociálně terapeutické činnosti:

*psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

*pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*

*Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v týdenních stacionářích činí*

- 130 Kč denně celkem za úkony uvedené v písm. a),
- za úkon uvedený v písm. b)
  1. 120 Kč denně za celodenní stravu, nebo
  2. 50 Kč za oběd,
- za úkony uvedené v písm. c) až h) ve výši stanovené v § 73 odst. 4 zákona.

## **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Nezaopatřeným dětem se v domovech pro osoby se zdravotním postižením poskytuje osobní vybavení, drobné předměty běžné osobní potřeby a některé služby s přihlédnutím k jejich potřebám. Osobním vybavením se rozumí prádlo, šatstvo a obuv; některými službami se rozumí stříhání vlasů, holení a pedikúra. Nezaopatřenost dítěte se pro účely tohoto zákona posuzuje podle zákona o státní sociální podpoře (§ 11 až 16 zákona č. 117/1995 Sb.).

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

a) poskytnutí ubytování:

1. ubytování,
2. úklid, praní ložního a osobního prádla, žehlení,

b) poskytnutí stravy:

*zajištění celodenní stravy,*

c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
  4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
  5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
1. pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,
  2. holení, pedikúra, manikúra,
  3. pomoc s celkovou hygienou těla,
  4. pomoc při péči o vlasy,
  5. pomoc při použití WC,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
1. pracovní výchovná práce s dětmi,
  2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
  3. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,
  4. volnočasové a zájmové aktivity,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- g) sociálně terapeutické činnosti:  
*psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:  
*pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.*

*Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v domovech pro osoby se zdravotním postižením činí*

- a) 130 Kč denně celkem za úkony uvedené v písm. a),
- b) za úkon uvedený v písm. b)
  1. 120 Kč denně za celodenní stravu, nebo
  2. 50 Kč za oběd,
- c) za úkony uvedené v písm. c) až h) ve výši stanovené v § 73 odst. 4 zákona o sociálních službách.

## **Domovy pro seniory**

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) poskytnutí ubytování:
  1. ubytování,
  2. úklid, praní ložního a osobního prádla, žehlení,
- b) poskytnutí stravy:
  1. zajištění celodenní stravy,

- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
1. *pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,*
  2. *pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,*
  3. *pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,*
  4. *pomoc při podávání jídla a pití,*
  5. *pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,*
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*
  2. *holení, pedikúra, manikúra,*
  3. *pomoc s celkovou hygienou těla,*
  4. *pomoc při péči o vlasy,*
  5. *pomoc při použití WC,*
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. *podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,*
  2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*
- f) sociálně terapeutické činnosti:
- psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- g) aktivizační činnosti:
1. *volnočasové a zájmové aktivity,*
  2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,*
  3. *nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.*

*Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory činí*

- a) 130 Kč denně celkem za úkony uvedené v písm. a),
- b) za úkon uvedený v písm. b)
1. 120 Kč denně za celodenní stravu, nebo
  2. 50 Kč za oběd,
- c) za úkony uvedené v písm. c) až h) ve výši stanovené v § 73 odst. 4 zákona o sociálních službách.

## **Domovy se zvláštním režimem**

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) poskytnutí ubytování:
1. *ubytování,*
  2. *úklid, praní ložního a osobního prádla, žehlení,*
- b) poskytnutí stravy:

*zajištění celodenní stravy,*

- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - 1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*
  - 2. *holení, pedikúra, manikúra,*
  - 3. *pomoc s celkovou hygienou těla,*
  - 4. *pomoc při péči o vlasy,*
  - 5. *pomoc při použití WC,*
- d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  - 1. *pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,*
  - 2. *pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,*
  - 3. *pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,*
  - 4. *pomoc při podávání jídla a pití,*
  - 5. *pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,*
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - 1. *podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,*
  - 2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*
- f) sociálně terapeutické činnosti:
  - psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- g) aktivizační činnosti:
  - 1. *pomoc a podpora při získání pracovního uplatnění a jeho udržení,*
  - 2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,*
  - 3. *nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.*

*Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v domovech se zvláštním režimem činí:*

- a) *130 Kč denně celkem za úkony uvedené v písm. a),*
- b) *za úkon uvedený v písm. b)*
  - 1. *120 Kč denně za celodenní stravu, nebo*
  - 2. *50 Kč za oběd,*
- c) *za úkony uvedené v písm. c) až h) ve výši stanovené v § 73 odst. 4 zákona.*

## **Chráněné bydlení**

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - 1. *pomoc s přípravou stravy,*
  - 2. *zajištění celodenní stravy,*

- b) poskytnutí ubytování:
  1. *ubytování, které má znaky samostatného bydlení v domácnosti,*
  2. *v případě potřeby praní ložního a osobního prádla, žehlení,*
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti;
  1. *pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti,*
  2. *pomoc při údržbě domácích spotřebičů,*
  3. *podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami,*
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  1. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,*
  2. *nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
  3. *zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,*
  4. *podpora v oblasti partnerských vztahů,*
  5. *podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,*
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  1. *doprovázení do školy, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na úřady, instituce a zpět,*
  2. *podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,*
  3. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*
- f) sociálně terapeutické činnosti:
 

*psychotherapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*
  2. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí.*

*Maximální výše úhrady za poskytování chráněného bydlení činí:*

- a) *za úkon uvedený v písm. a)*
    1. *120 Kč denně za celodenní stravu, nebo*
    2. *50 Kč za oběd,*
  - b) *130 Kč denně celkem za úkony uvedené v písm. b),*
  - c) *85 Kč za hodinu za úkony uvedené v písm. c) a e).*
- Úkony uvedené v písm. d), f), g) a h) se poskytují bez úhrady.*

## **Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče**

Ve zdravotnických zařízeních ústavní péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče (§ 27 zákona č. 48/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů) do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) poskytnutí ubytování:

1. *ubytování,*
  2. *úklid, praní ložního a osobního prádla, žehlení,*
- b) poskytnutí stravy:  
*zajištění celodenní stravy,*
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*
  2. *holení, pedikúra, manikúra,*
  3. *pomoc s celkovou hygienou těla,*
  4. *pomoc při péči o vlasy,*
  5. *pomoc při použití WC,*
- d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
1. *pomoc a podpora při podávání jídla a pití,*
  2. *pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,*
  3. *pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,*
  4. *pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,*
  5. *pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,*
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. *podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,*
  2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*
- f) sociálně terapeutické činnosti:  
*psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- g) aktivizační činnosti:  
*nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:  
*pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.*

*Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb ve zdravotnických zařízeních ústavní péče činí:*

- a) *130 Kč denně celkem za úkony uvedené v písm. a),*
- b) *za úkon uvedený v písm. b)*
  1. *120 Kč denně za celodenní stravu, nebo*
  2. *50 Kč za oběd,*
- c) *za úkony uvedené v písm. c) až h) ve výši stanovené v § 73 odst. 4 zákona.*

## **Raná péče**

Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:*

1. *zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním,*
  2. *specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám,*
  3. *podpora a posilování rodičovských kompetencí,*
  4. *upevňování a nácvik a dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny,*
  5. *vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury,*
  6. *nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte,*
  7. *instrukce při nácviku a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, senzorické, motorické a sociální,*
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*
  2. *podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,*
- c) sociálně terapeutické činnosti:
1. *psychosociální podpora formou naslouchání,*
  2. *podpora výměny zkušeností,*
  3. *pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny,*
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. *pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů,*
  2. *doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte.*

### **Telefonická krizová pomoc**

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) telefonická krizová pomoc:
- krizová práce s uživatelem spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence,*
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*
  2. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí.*

### **Tlumočnické služby**

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. *tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené,*

2. *tlumočení pomocí Lormovy dotekové abecedy, popřípadě znakování ruku v ruce, nebo obdobných metod pro osoby s kombinovaným zrakovým a sluchovým postižením,*

- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*
  2. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí.*

## **Azylové domy**

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
1. *vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou teplé stravy,*
  2. *zajištění nebo poskytnutí teplé stravy,*  
*tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu,*
- b) poskytnutí ubytování:
1. *ubytování po dobu nepřevyšující 1 rok,*
  2. *umožnění celkové hygieny těla,*
  3. *vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,*
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,*
  2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.*

*Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v azylových domech činí*

- a) *za úkon uvedený v písm. a) bodě 2*
1. *100 Kč denně za celodenní stravu, nebo*
  2. *35 Kč za oběd,*
- b) *za úkon uvedený v písm. b)*
1. *70 Kč denně, nebo*
  2. *jde-li o rodinu s nezletilými dětmi 50 Kč denně za dospělé osobu a 30 Kč denně za dítě.*

*Úkony uvedené v písm. c) se poskytují bez úhrady.*

## **Domy na půl cesty**

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) poskytnutí ubytování:



1. ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
  2. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
  2. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- c) sociálně terapeutické činnosti:
1. socioterapie a psychoterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
  2. aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  2. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v domech na půl cesty činí za úkony uvedené v písm. a) 90 Kč denně celkem. Úkony uvedené v písm. b) až d) se poskytují bez úhrady.

## Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) sociálně terapeutické činnosti:
1. psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
  2. poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
1. zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny,
  2. zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla.

## Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Na základě

rozhodnutí o vykázaní ze společného obydlí nebo zákazu vstupu do něj vydaného podle zvláštního právního předpisu (§ 21a a 21b zákona č. 283/1991 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů), je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc do 48 hodin od doručení opisu tohoto rozhodnutí. V tomto případě je součástí služby koordinace pomoci poskytované orgány veřejné správy a dalšími právníckými a fyzickými osobami osobě ohrožené útokem.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) poskytnutí ubytování:
  - 1. *ubytování na omezenou dobu zpravidla nepřesahující 7 dní,*
  - 2. *úklid, praní ložního a osobního prádla, žehlení,*
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - zajištění celodenní stravy,*
- c) sociálně terapeutické činnosti:
  - krizová intervence, psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu,*
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - 1. *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*
  - 2. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí.*

### **Nízkoprahová denní centra**

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - 1. *umožnění celkové hygieny těla,*
  - 2. *pomoc při osobní hygieně,*
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - 1. *vytvoření podmínek pro přípravu stravy,*
  - 2. *poskytnutí stravy.*

*tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu,*
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - 1. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
  - 2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.*

### **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  1. *zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,*
  2. *pracovně výchovná práce s dětmi,*
  3. *nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
  4. *zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,*
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
*aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí*
- c) sociálně terapeutické činnosti:  
*socioterapie, jejíž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
  2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.*

## **Noclehárny**

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  1. *zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny,*
  2. *zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla,*
- b) poskytnutí přenocování:
  1. *přenocování,*
  2. *úklid, výměna ložního prádla.*

## **Služby následné péče**

Služby následné péče jsou terénní služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) sociálně terapeutické činnosti:  
*psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

*aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,*

- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
  - 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.*

### **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
- 1. pracovní výchovná práce s dětmi,*
  - 2. pracovní výchovná práce s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, zařízeních pro výkon ústavní výchovy; přitom alespoň 70% těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,*
  - 3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,*
  - 4. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání dětí,*
  - 5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,*
- b) zprostředkování kontaktu s přirozeným společenským prostředím:  
*doprovázení dětí do školy, k lékaři, na zájmové aktivity,*
- c) sociálně terapeutické činnosti:  
*socioterapie a psychoterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí::
- 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
  - 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.*

### **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
*zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity,*
- b) sociálně terapeutické činnosti:

*psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*

- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,*
  - 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.*

## **Sociálně terapeutické dílny**

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:  
*pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,*
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:  
*1. poskytnutí stravy,*  
*2. pomoc při přípravě stravy,*
- c) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:  
*1. nácvik oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,*  
*2. nácvik přesunu na vozík a z vozíku,*
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností:  
*1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*  
*2. pomoc při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.*

*Maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v sociálně terapeutických dílnách činí za úkon uvedený v písm. b)*

- a) 120 Kč denně za celodenní stravu, nebo*  
*b) 50 Kč za oběd.*

*Úkony uvedené v písm. a), c) a d) se poskytují bez úhrady.*

## **Terapeutické komunity**

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) poskytnutí stravy:  
*1. pomoc s přípravou stravy,*  
*2. zajištění stravy,*
- b) poskytnutí ubytování:  
*1. ubytování,*

2. zajištění podmínek pro úklid, praní ložního prádla a žehlení,
3. zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla,

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

*aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,*

d) sociálně terapeutické činnosti:

1. *psychoterapie, socioterapie a pracovní terapie, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
2. *výchovné, vzdělávací, aktivizační a volnočasové aktivity,*

e) pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.*

## Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

*aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,*

b) pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,*
3. *sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,*
4. *poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.*

## Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje tyto základní činnosti (*u každé činnosti jsou u kursivou uvedeny návrhy úkonů*):

- a) *nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:*
  1. *nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,*
  2. *proškolení v obsluze rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,*
  3. *nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,*
  4. *nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,*
  5. *nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,*
  6. *nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,*
  7. *poradenství týkající se úprav prostředí a odstraňování bariér,*
- b) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:*
  1. *doprovázení dospělých do školy, do zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity,*
  2. *doprava osob se zdravotním postižením a seniorů z domácnosti do místa, kde je zabezpečována sociální služba a zpět,*
  3. *nácvik chování v různých společenských situacích,*
  4. *nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,*
- c) *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:*  
*nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,*
- d) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,*
  1. *podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, včetně testování jejich vhodnosti a doporučení,*
  2. *pomoc při výběru rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,*
  3. *informační servis a zprostředkovávání služeb.*

Služba poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje vedle základních činností, obsažených v předchozím odstavci dále tyto základní činnosti:

- e) *poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb:*
  1. *ubytování,*
  2. *úklid, praní ložního a osobního prádla, žehlení,*
- f) *poskytnutí stravy, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb:*
  1. *zajištění celodenní stravy,*
  2. *pomoc při podávání jídla a pití,*
- g) *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb:*
  1. *pomoc při běžných úkonech osobní hygieny včetně holení,*
  2. *pomoc s celkovou hygienou těla,*
  3. *pomoc při péči o vlasy,*
  4. *pomoc při použití WC.*