



Zápis ze semináře MPSV pro specializované odborníky – inspektory kvality sociálních služeb

Termín konání: **30. dubna 2009** od 10 hod do 16 hod

Místo konání: 3. lékařská fakulta Univerzity Karlovy, Ruská 87, Praha 10
Syllabova posluchárna (posluchárna úplně vpravo)

Program jednání:

9:30 – 10:00	Registrace účastníků
10:00 – 10:15	Zahájení semináře <i>Mgr. Kristýna Čermáková, ThDr. Markéta K. Holečková</i>
10:15 – 12:00	Podněty z jednání s profesními organizacemi: Asociace poskytovatelů soc. služeb ČR, SKOK, Veřejný ochránce práv Vystoupení Mgr. Petry Zdražilové, Kancelář VOP
	Veřejné zakázky odboru 22 MPSV v roce 2009: Podpora transformace sociálních služeb – info Průběžné vzdělávání inspektorů 2009 – semináře a skupinové supervize Vystoupení Ing. Filip Brada, EuroProfis s.r.o. Iniciální vzdělávání inspektorů 2009 – informace o veřejné zakázce
	Seznam inspektorů MPSV – specializovaných odborníků MPSV: Informace z Komise pro vedení Seznamu z února 2009 Pravidla plnění podmínek pro rok 2009, společná emailové adresa inspektori@mpsv.cz
12:00 – 13:30	12:00 – 13:30 Přestávka na oběd 12:30 – 13:30 Konzultace k hodnocení Komise pro vedení seznamu
	Aktuální informace MPSV: Průběh schvalování novely zákona č. 108/2006 Sb., aj. <i>Vystoupení Mgr. Martina Žárského</i>
13:30 – 14:30	Situace prováděných inspekcí: informace o výkonu MPSV a KÚ analýza inspekčních zpráv
	Plán inspekcí MPSV na 2. pol. 2009 Informace o zajištění + výzva
	Informace: Distribuce materiálů z projektu – Sborníky, Metodika, apod. Standardy kvality a Metodika inspekcí – podněty ke zlepšení Inspekční software
14:30 – 15:00	Přestávka na kávu
15:00 – 16:00	Diskuze – témata: <ul style="list-style-type: none">- složení inspekčních týmů - opakování specialistů v týmech, specializace inspektorů na druh služby, aj.- dělení inspekcí na typ A, B, C- zapisování zjištěných nedostatků v inspekční zprávě- inspekce jako kontrola KÚ/MPSV nebo inspekčního orgánu- komerčně nabízený software pro plánování sociální služby (společné stanovisko inspektorů)- jiné podněty, dotazy inspektorů



Zápis

Cílem setkání je zpřístupnění aktuálních informací z MPSV – zejména těch, které za rozhodné období předalo MPSV krajským inspektorům, dále pak naplnění povinnosti průběžného vzdělávání v oblasti seminářů.

- **Podněty z jednání s profesními organizacemi**

Zástupci MPSV informovali o konzultačním procesu, který je veden se zástupci profesních organizací, které o setkávání projeví zájem – Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (Dále jen „APSS ČR“) a SKOK. Dále pak s Kanceláří veřejného ochránce práv.

a) APSS ČR

Mgr. Kristýna Čermáková, zástupkyně MPSV, představila průběh jednání s APSS ČR v oblasti inspekcí poskytování sociálních služeb. Na tato jednání navazovala konference APSS ČR, kde byla představena studie z 15 inspekčních zpráv, kterou APSS ČR provedla. Účastníci v podkladových materiálech tuto zprávu obdrželi. Mezi základní požadavky APSS ČR patří: vytvoření panelu pro inspekce, zadání výzkumu a analýzy na systém inspekcí v zahraničí, vypořádávání námitek z inspekce u jiného kontrolního orgánu, než který inspekci provedl. V dokumentech účastníkům bylo předán dopis Mgr. Žárkého č.j. 2009/42291-222: Stanovisko odboru 22 MPSV k Analýze inspekcí poskytování sociálních služeb zpracované APSS ČR

b) SKOK

Dále Mgr. Kristýna Čermáková představila počátek jednání s organizací SKOK. Doposud proběhlo úvodní setkání. Plánuje se v podobných setkáních pokračovat. V rámci iniciálního setkání bylo projednáváno: vytvoření odborného panelu pro kvalitu, problémy s hodnocením kvality pouze dle kritérií v inspekční zprávě, kritika metodiky inspekcí, která umožňuje subjektivní hodnocení kvality inspektory, problém s obsazováním specializovaných odborníků do inspekčních týmů, problém se špatnou výměnou informací mezi kontrolními orgány.

c) Kancelář veřejného ochránce práv

MPSV dlouhodobě spolupracuje s kanceláří Veřejného ochránce práv, a to zejména v oblasti stížností a inspekce poskytování sociálních služeb. V lednu 2009 proběhlo setkání Kanceláře veřejného ochránce práv s inspektory KÚ a MPSV. Výstup kulatého stolu, který byl Kanceláří veřejného ochránce práv zpracován, obdrželi účastníci semináře.

Mgr. Petra Zdražilová přiblížila základní body z jednání Kulatého stolu ze dne 21. ledna 2009 – poznámky k průběhu inspekce – rozdíly návštěvy ombudsmana a inspekce poskytování sociálních služeb, cílová skupina sociálních služeb, smlouvy o poskytování sociálních služeb, omezovací prostředky, střet zájmů, osobní údaje, stížnosti, registrace v praxi.

- **Veřejné zakázky odboru 22 MPSV v roce 2009**

Byly představeny aktivity MPSV v oblasti kvality sociálních služeb.

a) Mgr. Petr Hanuš představil individuální projekt odboru 22 MPSV „Podpora transformace sociálních služeb“ z prostředků OP LZZ – Sociální integrace a rovné příležitosti

Jedná se o tzv. „měkký projekt“ systémového charakteru. Ve vybraných zařízeních bude provedena analýza podmínek daného zařízení, budou vytvořeny metodiky, manuály. Pro každé zařízení a kraj vznikne transformační plán, který bude podkladem pro žádost k Integrovanému operačnímu programu pro realizaci tzv. „tvrdých projektů“ (infrastrukturních). Z každého kraje budou vybrána 2 zařízení (1 prioritní), kde proběhne transformace.



Na dalším semináři pro inspektory představí Mgr. Kloučková z MPSV tento projekt podrobněji.

- b) ThDr. Markéta Holečková informovala o veřejné zakázce odboru 22 MPSV na „iniciální vzdělávání inspektorů“

Zakázka bude zaměřena na vyškolení cca 30 nových inspektorů soc. služeb (zástupců KÚ) a spec. odborníků – inspektorů kvality soc. služeb (zástupců poskytovatelů). S ohledem na přípravu zakázky byla podána pouze základní informace. Zakázka bude vyhlášena a realizovaná v roce 2009, bude financována z rozpočtu odboru 22 MPSV.

- c) Ing. Filip Brada dále představil současně probíhající zakázku MPSV na „průběžné vzdělávání inspektorů (supervize a semináře)“

Další seminář se bude konat 30. 11. 2009. V současnosti se začínají supervize pro toto pololetí roku 2009. Termíny na supervize pro další pololetí budou připraveny na přelomu května a června.

- **Seznam inspektorů MPSV – specializovaných odborníků MPSV, aktivity MPSV v roce 2008 a výhled 2009**

Mgr. K. Čermáková a ThDr. M. K. Holečková informovaly o Seznamu inspektorů. V únoru 2009 proběhla 2 setkání Komise pro vedení Seznamu MPSV. V rámci jednání byly hodnoceny doručené podklady od inspektorů. Komise následně kontaktovala řadu inspektorů, kteří materiály neposlali nebo jen částečně. Hodnocení byla inspektorům zaslána písemně a data zaznamenána do elektronického Seznamu specializovaných odborníků – inspektorů kvality sociálních služeb MPSV zveřejněného na webu. (Podrobnější informace byly zaslány inspektorům externím i z krajských úřadů.)

V rámci jednání byl vyhrazen prostor osobně projednat výstupy s Komisí MPSV.

Byly představeny aktualizace procesu vedení Seznamu inspektorů (Karty pro zápis inspektorů se souhlasem vedení os. dat, Statut, jednací řád a složení Komise pro vedení Seznamu). Podklady byly rozeslány všem spec. odborníkům, kteří jsou vedeni v Seznamu MPSV elektronicky a písemně byla rozdána Pravidla vedení seznamu a pokyny pro hodnocení plnění povinností inspektora za rok 2009. Podle těchto pravidel (dochází pouze k upřesnění a sjednocení formy vykazování) budou vykazovány povinnosti inspektora v roce 2009.

Z řad inspektorů zazněl požadavek, aby se v Seznamu specifikovaly důvody neplnění podmínek inspektorů – v případě, že inspektor obdržel napomenutí. Požadavek byl zástupci MPSV přijat. Inspektory bylo konstatováno, že hodnocení je realizováno z hlediska formálního a ne kvalitativního.

- **Aktivity MPSV 2008 a 2009**

Souhrnný materiál (Informace pro pana ministra 18. 2. 2009) byl předán na jednání. Zmíněna problematika provádění inspekcí MPSV, problematika odměn inspektorů, provádění kontrol KÚ. Dále vývoj materiálů – Metodika inspekcí, Sborník ke standardům pro poskytovatele aj. A v neposlední řadě problematika iniciálního a průběžného vzdělávání inspektorů a vedení jejich Seznamu.

- **Plán inspekcí MPSV na 2. pololetí 2009**

V roce 2009 proběhla 1 inspekce MPSV v Moravskoslezském kraji. Pro druhé pololetí jsou stanovena pravidla na skládání inspekčních týmů a realizace inspekcí – materiál předán v rámci jednání účastníkům. Byla možnost zapsat svá jména jako VIT, ČIT do vystavené tabulky – vybrané služby pro inspekce MPSV v roce 2009. Vyřizování probíhá přes e-mail



inspektori@mpsv.cz - Mgr. Čermáková a Michal Kusyn – složené týmy a termíny hlásit do 15. května. Schůzka VIT dne 29. května na MPSV.

- **Aktuální informace MPSV – Novela zákona č. 108/2006 a další**

Mgr. Martin Žárský, ředitel odboru 22 MPSV představil účastníkům aktuální informace o novele zákona o sociálních službách. V současné době zákon prošel 2. čtením PSP ČR. Velká část novelizace se týká příspěvků na péči (např. v žádosti bude specifikováno zajištění péče, specifikace kontroly příspěvku na péči). Jsou připraveny korekce definic služeb – raná péče a azylové domy. Dalšími body novelizace jsou:

- a) Registr poskytovatelů bude mít doplněk – statistický modul pro benchmarking poskytovatelů. Poskytovatelé soc. služeb budou muset pravidelně vyplňovat statistiky o svém zařízení).
- b) Oddělení registrační kontroly od inspekcí poskytování sociálních služeb soc. služeb
- c) Inspektoři budou moci ukládat opatření k nápravě v inspekční zprávě. (V tomto bodě Mgr. Žárský apeloval na inspektory, aby tuto možnost využívali.)
- d) Snížení počtu osob v inspekčním týmu.
- e) Pravidla pro rozhovory s uživateli.
- f) Zveřejňování výsledku inspekce.
- g) Střet zájmů specializovaných odborníků.
- h) KÚ, který poskytovatele registroval, bude také provádět inspekci poskytování sociálních služeb (změna místní příslušnosti).
- i) Vzdělávání a akreditace bude bez větších změn. Povinnost celoživotního vzdělávání min. 24h ročně pro soc. pracovníky a pracovníky v soc. službách.

Individuální projekt odboru 22 MPSV – výzkumný projekt: Bude obsahovat analýzu sociálních služeb v kontextu, budoucí trendy. Analýzy klientů soc. služeb, situace u zadavatelů soc. služeb a poskytovatelů soc. služeb. Cílem je transparentnější systém. Individuální projekt bude tendrován v rámci několika veřejných zakázek, jejichž předmětem budou analytické služby, publicita aj. Na podzim budou realizovány základní dodávky služeb. „Karty služeb“ – do konce června 2009 vzniknou jednodenní ad hoc skupiny pro „trsy služeb“ z poskytovatelů, zástupců KÚ a obcí. Základní statistické sety služeb – okruh osob, metody práce, ekonomické parametry, zasazení do nabídky a poptávky v území.

V současnosti nebude MPSV pracovat na vzniku inspektorátu sociálních služeb. Tento požadavek MPSV v současnosti nepodporuje.

Národní strategie sociálních služeb – zveřejněna na www.mpsv.cz. Obsahuje základní směřování sociálních služeb v ČR.

Návrh závěrů Rady EK – bude připravovat také MPSV za ČR – bude prosazovat zakomponování „všeobecně udržitelného rámce kvality v sociálních službách“.

- **Různé**

Mimořádným bodem jednání bylo stanovisko MPSV ke komerčnímu **software pro individuální plánování** sociálních služeb, který se objevil na trhu

Jedná se o software, který je prezentován poskytovatelům jako správný způsob vedení individuálního plánování. K produktu byla vedena diskuse, inspektoři se neshodli na vydání společného stanoviska. Obecně všichni účastníci proklamovali, že software slouží pouze k zaznamenávání průběhu služby, nenahrazuje proces individuálního plánování a není jím naplněn standard č. 5.

Zapsal dne 6. 5. 2009 Ing. Filip Brada (EuroProfis, s.r.o.), Upravila dne 11. května 2009 M. K Holečkové, K. Čermáková