

## Individuální projekt

# Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 06 – leden 2013

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

## Cíl 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele

### Konzultační semináře Inovace kvality

Na konec ledna je naplánováno dokončení první verze návrhu změn v zákonných povinnostech poskytovatelů, zejména ve standardech kvality. Materiál bude po schválení zadavatelem zveřejněn na internetu a dále bude předmětem konzultací s odbornou veřejností a uživateli služeb. Smyslem bude dosažení konsenzuálního přijetí návrhu právní úpravy změn v povinnostech poskytovatelů. V rámci seminářů bude usilováno o:

- srozumitelné představení návrhu řešení problematických oblastí povinností
- získání názorů účastníků na navržené řešení
- sesbírání návrhů účastníků na alternativní/lepší řešení problematických oblastí povinností
- získání informací o dopadech připravovaných změn v administrativní a finanční oblasti zejména na poskytovatele sociálních služeb

Akce je určena zejména pro poskytovatele sociálních služeb a dále zástupce vzdělavatelů, profesních organizací, zřizovatelů, krajských úřadů a krajských poboček Úřadu práce ČR. Přihlásit se lze prostřednictvím on-line formuláře na odkazu <http://www.kvalitavpraxi.cz/inovace-kvality-pracovni-setkani.html>.

Dále bude mailem rozeslána pozvánka členům konzultační skupiny a inspektorům a dalším odborníkům zařazeným do projektového adresáře. Počet míst na jednotlivé semináře je omezen.

Seminář s rozsahem 6 výukových hodin bude zahájen v 9,30 hod. Zhruba týden před akcí budou zasílány přihlášeným účastníkům podrobné informace o místě, časovém rozvrhu konkrétního semináře a podklady.

Semináře budou organizovány ve spolupráci s krajskými úřady a pobočkami Úřadu práce ČR v závislosti na místě konání – viz následující tabulka:

Kde a pro koho	Kdy	Místo učebny
<b>Praha</b> Středočeský kraj	5. 2.	Krajský úřad Středočeského kraje
<b>Ostrava</b> Moravskoslezský a Zlínský kraj	8. 2.	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
<b>Olomouc</b> Olomoucký kraj	28. 2.	Olomoucká pobočka Úřadu práce ČR
<b>Brno</b> Jihomoravský kraj	22. 2.	Krajský úřad Jihomoravského kraje

## Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

<b>České Budějovice</b> Plzeňský kraj Jihočeský kraj Vysočina	20. 2.	Krajský úřad Jihočeského kraje
<b>Liberec</b> Ústecký a Liberecký kraj	25. 2.	Krajský úřad Libereckého kraje
<b>Karlovy Vary</b> Karlovarský kraj	6. 2.	Krajský úřad karlovarského kraje
<b>Hradec Králové</b> Královéhradecký kraj Pardubický kraj	11. 2.	Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Konzultační proces již byl zahájen minulý týden oslovením Konzultační skupiny s možností připomínkování konceptu Zprávy Stálé pracovní skupiny. Koncept Zprávy shrnoval výstupy provedených analýz a náměty na řešení jednotlivých problematických oblastí v zákonných povinnostech poskytovatelů sociálních služeb. Všem, kteří zaslali své podněty a komentáře, patří dík. Způsob zohlednění připomínek a námětů bude po dokončení zveřejněn na internetu.

### Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí)

**Stálá pracovní skupina pro Cíl 2** aktuálně vypracovala návrh struktury Pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů, který byl projednán s řešitelkami projektu na MPSV. Členové pracovní skupiny řeší dílčí oblasti.

Výstupem prosincového jednání Stálé pracovní skupiny je i návrh zúžení předmětu inspekcí ve smyslu Východisek pro aktualizaci Pravidel pro výkon inspekcí, které jsou dostupné na webovém portálu MPSV, na e-adrese <http://www.mpsv.cz/cs/14144>.

Na lednovém setkání se členové věnovali rozpracování návrhu a propojenosti navrhované struktury se současnou platnou právní úpravou. Na základě jednání se zadavatelem projektu, který jednoznačně stanovil požadavky na typy inspekcí, členové skupiny diskutovali o možných variantách a způsobech hodnocení v zadavatelem určených hranicích.

Stálá pracovní skupina bude dále projednávat typy inspekcí a způsob zapojení externistů. Poskytovatelům, kteří v uplynulém roce absolvovali inspekci, byl zaslán dotazník, který mapuje jejich zkušenosti s realizovanou inspekcí. Dotazníky budou vyhodnoceny a shromážděné informace budou využity rovněž k aktualizaci Pravidel výkonu inspekcí.

### Cíl 3 - Vstupní vzdělávací program pro inspektory

#### Tvorba vzdělávacího programu finišuje

Členové Stálé pracovní skupiny v období od posledního vydání newsletteru finišovali s tvorbou vzdělávacího programu pro inspektory z ÚP ČR. Na svém jednání 19. prosince 2012 provazovali nejen jednotlivé části vzdělávání, ale i sjednocovali terminologii a vyjednávali konečnou podobu vzdělávacího programu pro pilotní ověření v rámci projektu *Inovace systému kvality sociálních služeb*. Definování pravidel pro praktickou

## Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

část vzdělávání vycházelo z předchozího projednávání variant – realizace vzdělávání v rámci státní kontroly nebo pilotních inspekcí. Ministerstvo, jako zadavatel VZ, schválilo navrženou variantu realizace praktické části vzdělávání v rámci plánovaných inspekcí kvality sociálních služeb jednotlivých krajských poboček. Porovnání obou variant je zpracováno v dokumentu „Možnosti praktického vzdělávání“.

Vzdělávací program je popsán v dokumentech „Vzdělávací program - Osnova“, která strukturovaně popisuje východiska, cíle, obsah a strukturu vzdělávání. Vzdělávací program obsahuje teoretickou a praktickou část. Vzhledem k tomu, že účastníci vzdělávání mají rozdílné zkušenosti jak s inspekční činností, tak i s prací v sociálních službách, je cílem vzdělávání připravit inspektory úředníky tak, aby:

- a) získali základy o pojetí kvality v sociálních službách
- b) měli vhled do druhů sociálních služeb
- c) znali a uměli aplikovat inspekční proces
- d) znali standardy kvality sociálních služeb a uměli je aplikovat na jednotlivé druhy sociálních služeb
- e) znali metodiku inspekce a uměli používat metody zjišťování v průběhu inspekce
- f) znali principy sociálního začleňování
- g) rozuměli základním zásadám uvedeným v zákoně o sociálních službách (§ 2).

Realizace praktického vzdělávání, organizační pravidla pro teoretickou i praktickou část, formuláře pro sebe-reflexi učících se inspektorů, způsob zakončení vzdělávání je podrobně popsáno v dokumentu „Vzdělávací program - Pravidla“. Finální verze vzdělávacího programu byla předána MPSV k posouzení a v současné době probíhá vypořádání připomínek od zadavatele veřejné zakázky.

17. ledna 2013 se uskuteční soustředění inspektorů-lektorů, kteří jsou zapojeni do vzdělávacího programu. Společné setkání umožní lektorům praktické i teoretické části seznámit se mimo jiné s realizací veřejné zakázky, s organizačními pravidly teoretické i praktické části a s aktualitami v platné legislativě.

### Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

#### Pracovní skupina pro správu Seznamu inspektorů

V rámci realizace Cíle 4, resp. Pracovní skupiny pro správu seznamu, jsou zpracované první návrhy, jak by bylo možné v současném právním prostředí spravovat Seznam specializovaných odborníků - inspektorů kvality sociálních služeb. Návrh je zpracován variantně.

Zpracovaná Analýza stávajících pravidel správy Seznamu specializovaných odborníků - inspektorů kvality sociálních služeb má tyto závěry:

- 1) Současný Seznam neplní efektivně požadovanou či původně uvažovanou funkci garantování kvality a kompetence inspektorů. Toto by bylo možné, pokud by byl věnován důraz na ověřování znalostí a dovedností inspektorů a na jejich profesní rozvoj.
- 2) Současný Seznam je pouze informační, to však pouze formálním způsobem a pouze u jedné skupiny inspektorů.
- 3) Na základě výše uvedeného, i přes poměrně nízké náklady na správu Seznamu, se stávající způsob jeho evidování jeví jako neefektivní.

Způsob správy Seznamu musí záviset na tom, jakou roli budou mít inspektoři - specializovaní odborníci v budoucím systému inspekce či hodnocení kvality. Bylo by vhodné v systému počítat buď s tím, že se jednotlivé „typy“ inspektorů sjednotí nebo budou mít naopak jinou, ale jasně definovanou roli.

Jako inspirativní se jeví použití modelu, kdy inspektoři jsou členy profesní komory, příp. přechodně obdobné organizace, která se aktivně zajímá o jejich profesní růst a garantuje kompetenci svých členů.