



**БЕЗКОШТОВНА ГАРЯЧА
ЛІНІЯ З ПИТАНЬ
СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ
ГРОМАДЯНАМ УКРАЇНИ:**



+420 800 60 10 20

Міністерство праці та соціальних справ спільно з Обласним товариством Чеського Червоного Хреста Праги 1 пропонують колл-центр соціальної допомоги біженцям з України.

Ця лінія надає **інформаційну та соціально-консультативну підтримку** громадянам України. Є також призначена для всіх громадян Чехії, які намагаються допомогти біженцям.

Лінія доступна безкоштовно за номером **+420 800 60 10 20** одразу п'ятьма мовами: **чеською, українською, російською, ромською та угорською.**

Оператори можуть відповісти на запитання про працевлаштування, соціальні виплати, соціальну допомогу та профілактику, захист дітей, включення в освітню систему та багато інших.

Дзвінки повністю анонімні

<https://linkalia.cz>

Лінія соціальної допомоги доступна для абонентів у наступні години:

■ **Соціальне консультування**

(чеська, українська, російська, ромська та угорська)

Понеділок-п'ятниця з 9:00 до 17:00

Гаряча лінія не призначена для запитів, пов'язаних з призначенням та виплатою гуманітарної допомоги. У таких випадках, будь ласка, звертайтеся до колл-центру Центра зайнятості:

+420 950 180 100



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

modrá
linka





КАРТА ПСИХОСОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ДЛЯ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ

Війна і пов'язані з нею травматичний досвід, а також соціальні та економічні стресори тісно пов'язані з психологічним благополуччям.

Депресія та посттравматичний стресовий розлад є найбільш поширеними психічними захворюваннями серед біженців у світі. Щоденні стресові фактори сильно впливають на психічне здоров'я, і тому важливо спрямовувати програми втручання саме на них.

У співпраці з **Національним інститутом психічного здоров'я та Всесвітньої організації** охорони здоров'я була створена карта психосоціальної допомоги для громадян України.

На цій карті громадяни України в одному місці знайдуть всю психосоціальну допомогу, доступну для біженців у Чехії.

Кожне місце на карті оснащено більш детальною інформацією, наприклад, **про мовну доступність та спеціалізацію місця**.

У більш легкій та швидкій орієнтації допоможе розширене фільтрування по категоріях.

Категорії послуг:

Психологічна допомога – вся психологічна та психотерапевтична підтримка

Психіатрична допомога – контакти конкретних психіатрів

Соціальні послуги – консультації, соціально-терапевтичні заходи та інше

Медичні заклади – лікарні, приватні амбулаторії та інші психіатричні служби

Державна організація – відділення Міністерства внутрішніх справ та регіональні центри допомоги

Неприбуткові організації – медичні та соціальні послуги часто надаються безкоштовно

Карта постійно оновлюється

