



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Systemová podpora profesionálního výkonu sociální práce

Celoživotní vzdělávání sociálních pracovníků jako možný nástroj práce v přímé práci s klienty.

Mgr., Bc. Monika Havlíčková



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociální pracovník – sociální pracovníce

- Člověk
- Občan
- Zákazník

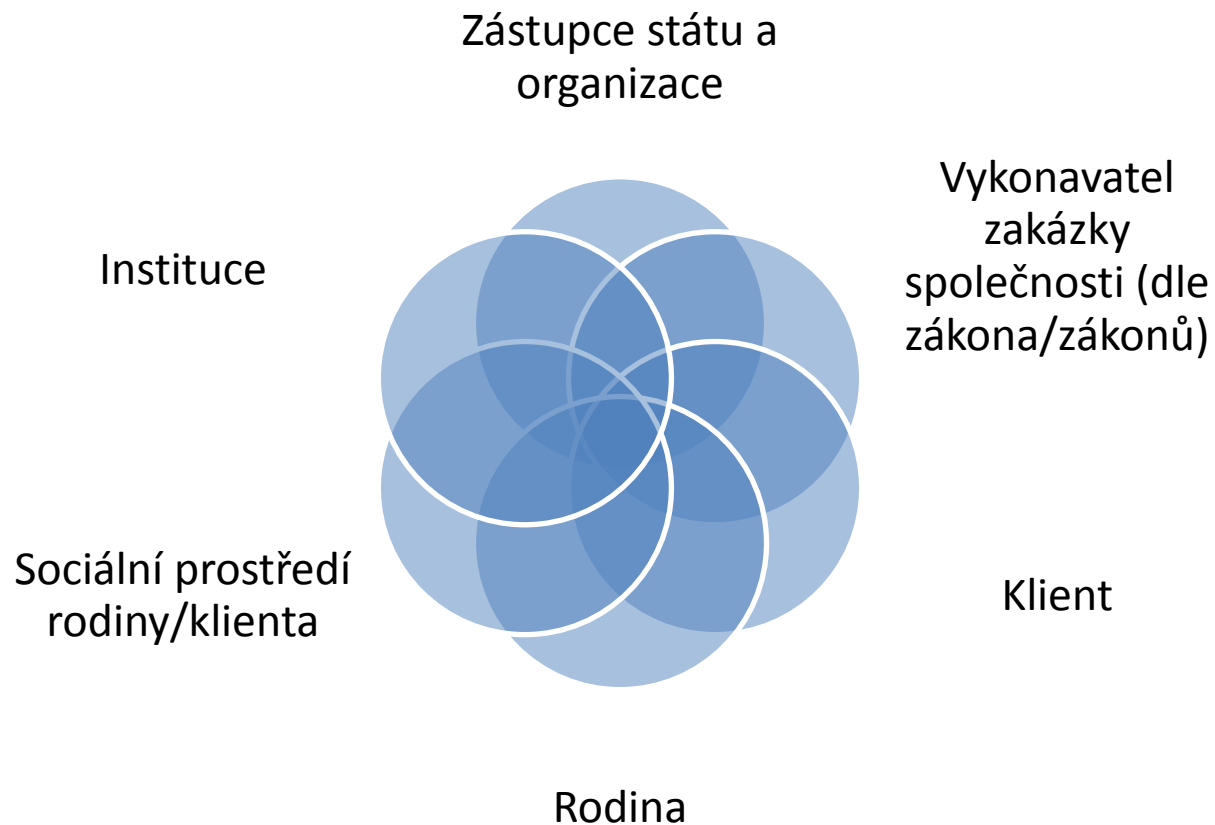
➤ A klient?

Definice Sociální práce

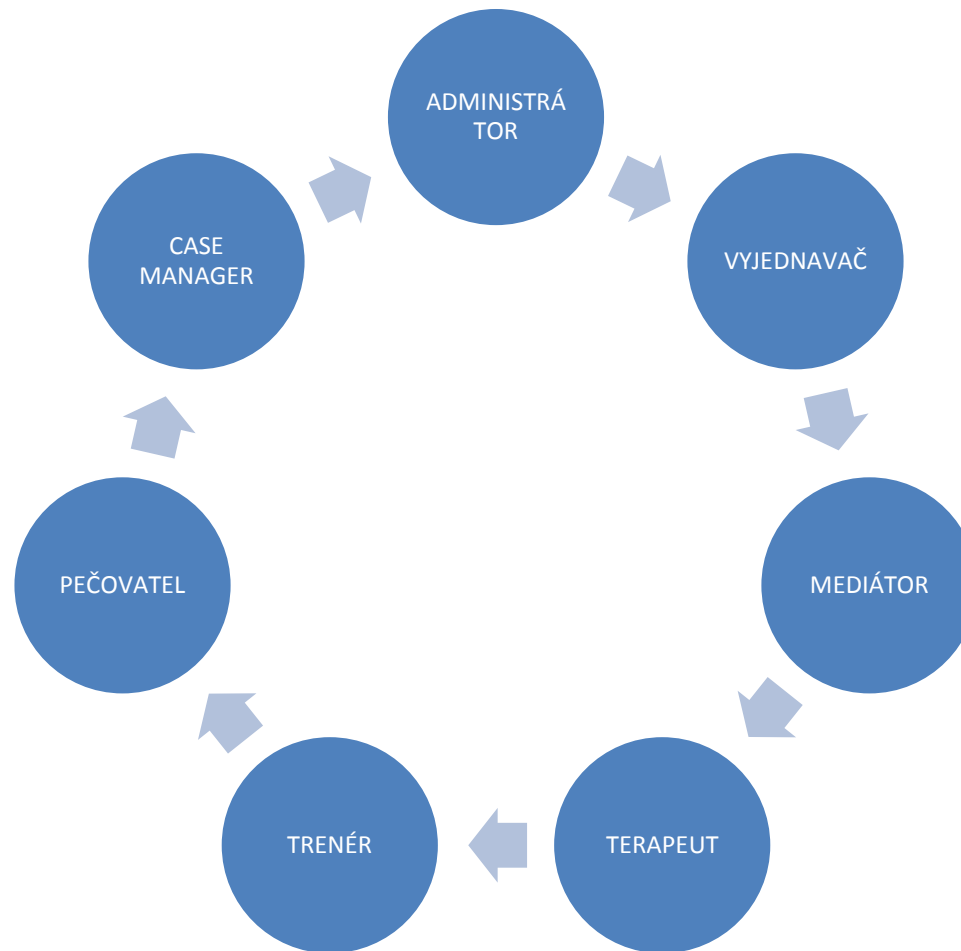
- Sociální práce je **společenskovědní disciplína a oblast praktické činnosti**
- Směřuje k naplnění svých cílů **prostřednictvím různých metod, postupů a vlastní teorie**
- Pojetí sociální práce z teoretického hlediska i jejího využití v praxi vnímá každá země (kultura) jinak

- Proto tam, kde se jeví jedna metoda jako funkční, v jiném sociálním a kulturním kontextu může být tatáž metoda neznámá a vnímána jako neperspektivní

Profese: pohyblivé „VORY“



ROLE SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA



ZMĚNY VE VNÍMÁNÍ OBSAHU PRÁCE

- Odvíjí se od role sociálního pracovníka
- Odvíjí se od vzdělání
- Odvíjí se od programu celoživotního vzdělávání
- Odvíjí se od vizí, přání a ideálů
- Odvíjí se od podpory zaměstnavatele
- Odvíjí se od podpory společnosti
- Odvíjí se od míry kolegiality

Vzdělání a vzdělávání sociálních pracovníků

- Dáno zákonem 108/2006 Sb.
- Dáno interními předpisy organizace
- Oborovou kombinací
- Profesními kritérii
- Etikou profese

= MUSÍM NEBO CHCI?

VLIV VZDĚLÁNÍ NA JEDINCE

- LIDSKÝ POTENCIÁL – LIDSKÝ ZDROJ
- KOMPETENCE – SCHOPNOSTI A DOVEDNOSTI
- POSTOJE- NÁZORY
- MOTIVACE
- ZPŮSOBY UČENÍ SE
- NĚKDY SE NERADI UČÍME

VÝZNAM POZITIVNÍCH PŘÍKLADŮ

- KDO JE PŘÍKLADEM DOBRÉHO SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA?
- VÍRA SAMA V SEBE
- VÍRA V KOLEGY
- VÍRA V SYSTÉM

= EXISTENCIÁLNÍ VÝZNAM PROFESE

CO MĚ NAUČILI?

- ZÁJEM O DRUHÉ
- SNAHA POMOCI
- PŘIJETÍ ČLOVĚKA
- POZNÁNÍ VLASTNÍCH MOŽNOSTÍ
- POZOROVAT
- VNÍMAT
- SEPISOVAT

CO POTŘEBUJI NYNÍ?

- USPĚT?
- ZMĚNIT HODNOTY A POSTOJE?
- ZMĚNIT MYŠLENÍ?
- OVLIVŇOVAT TRENDY?

AKTUÁLNÍ POTÍŽE

- MNOŽSTVÍ A PŘEHLEDNOST
- NEJISTOTA
- NOVÁ JMÉNA PRO STARÉ POSTUPY
- NOVÝ OBSAH
- SLOŽITÁ ORIENTACE
- VÍRA, ŽE ...
- PROKAZATELNOST VÝSLEDKŮ

= PŘIROZENÝ PROCES VĚCÍ JINÝCH, NOVÝCH

IDEÁLNÍ STAV



Proces

Podpora

- Organizace
- Kolegialita
- Profese

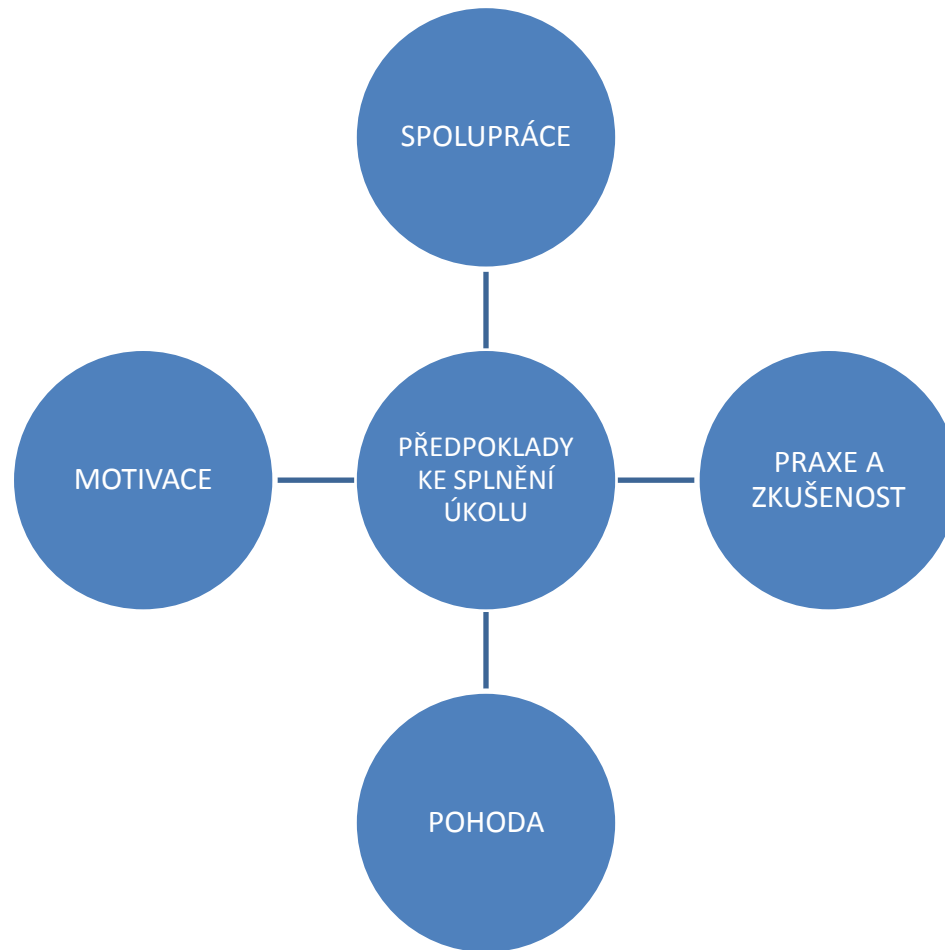
Rozvoj

- Metodika
- Právo na chybu
- Zkušební doba
- Motivace

Udržení

- Kompetencí
- Motivace
- Výkonu
- Pozitivních výsledků

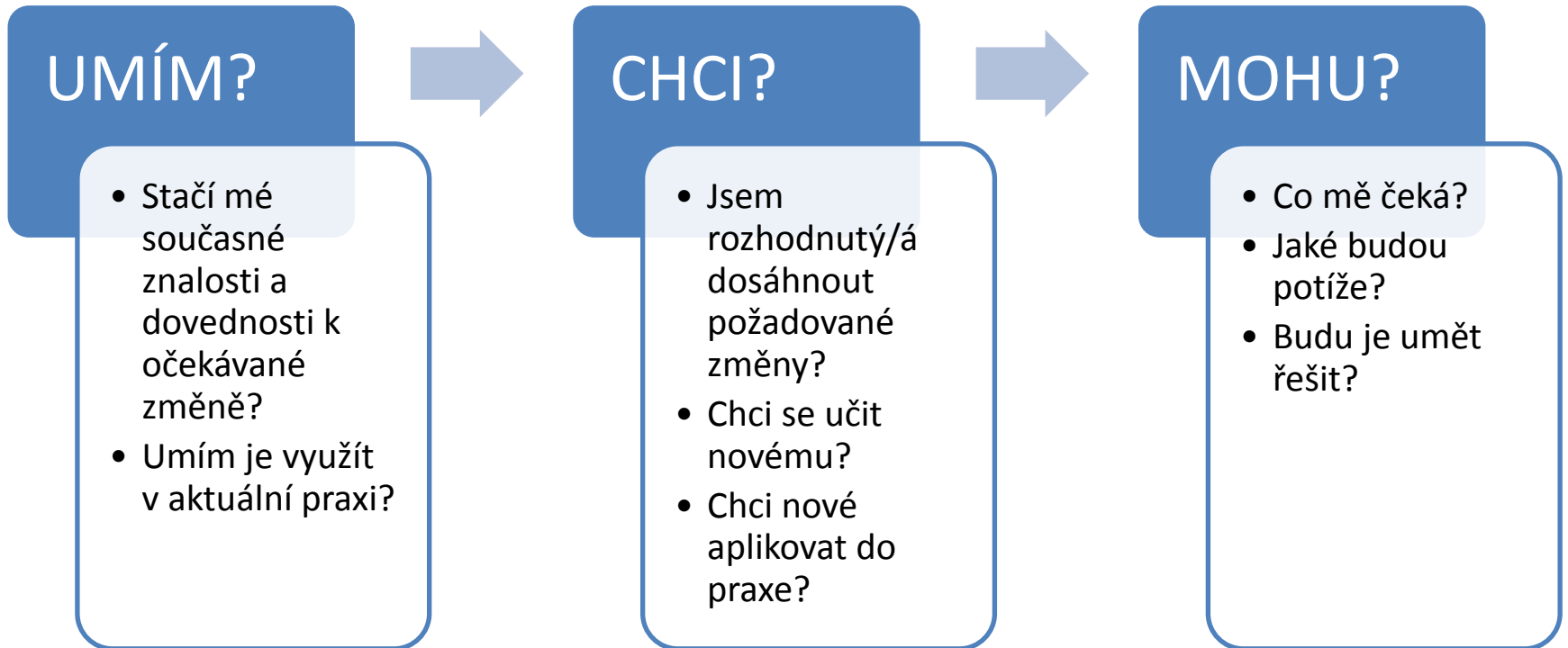
PRINCIPY SPLNĚNÍ ÚKOLU



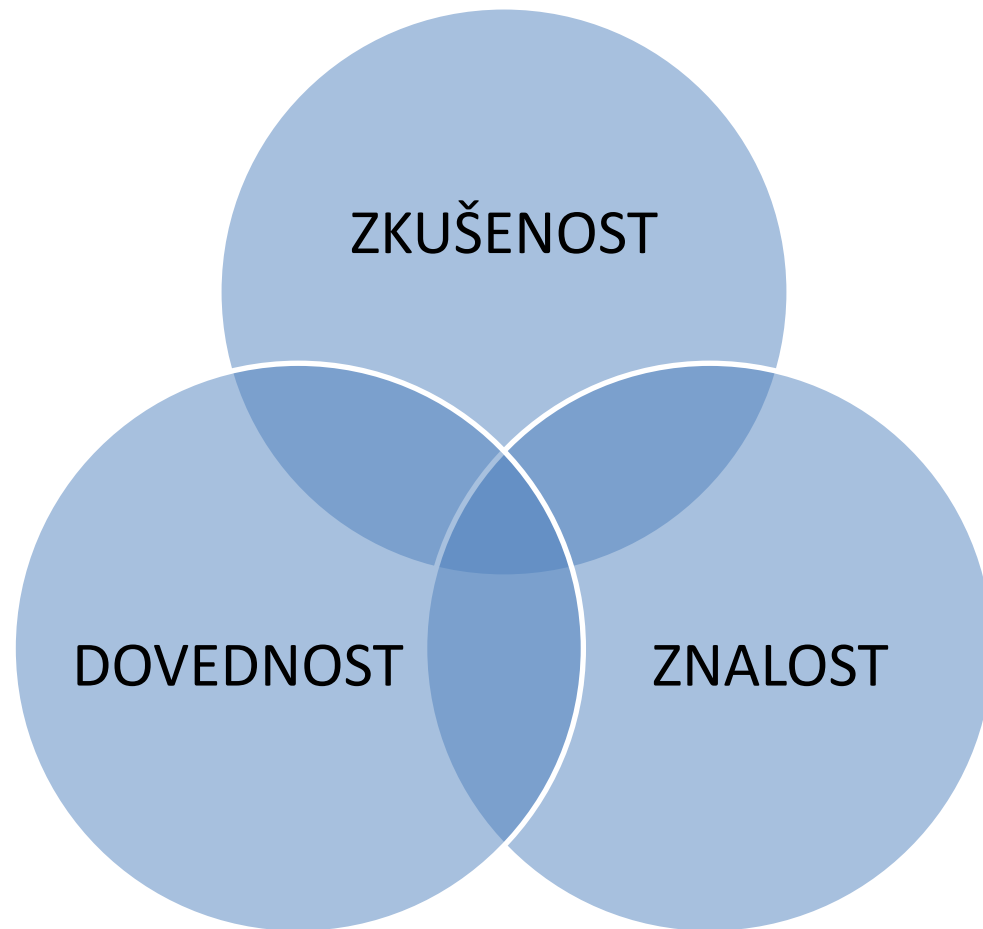
UČÍME SE 😊 UČÍME SE ☹️

- NIKDO NENÍ DOKONALÝ
- UČENÍ VE SKUPINĚ
- PŘIJÍMÁNÍ ROZDÍLŮ
- KREATIVITA A SPOLUPRÁCE
- PRÁVO SE ROZHODNOUT
- NE VŠE JE ŘEŠITELNÉ (TEĎ A TADY)
- MODELY UVAŽOVÁNÍ
- KUCHARKA

AKTUÁLNÍ OTÁZKY



KDO MI (NÁM) POMŮŽE?



Faktický obsah práce pracovníka

- identifikace případu
 - posouzení potřeb
 - rozvoj plánu pomoci
 - koordinace pomoci formou služeb
 - průběžné monitorování klientů a služeb
 - pravidelné přehodnocení stavu klienta
 - úprava nebo vysazení plánu služeb podle potřeby
- **Dělali jsme a i nadále děláme**

Cíle naší práce

- Navázat kontakt s klientem s cílem budovat vztah
 - v rámci šetření, rozhovoru či pozorování zmapovat problémy, potřeby a možnosti klienta
 - společně s ním vytvořit plán, který bude směřovat ke zlepšení jeho situace či stavu
 - důležité je při tom reflektovat a respektovat klientovy představy a přání, které se mohou lišit od pohledu pracovníka

- zajistit klientovi co nejoptimálnější podporu a pomoc
- jednání s institucemi: spolupráce s pediatrem, školou, NGO, PPP, zdravotnickými zařízeními, rodinnými příslušníky
- sociální pracovník v rámci tohoto úkolu hájí zájmy klienta

Kompetence pracovníka

- profesionál a klíčová osoba pro klienta, jeho rodinu
- koordinuje práci multidisciplinárního týmu
- je zodpovědný za vytvoření, aktualizaci a provádění plánu pomoci
- diagnostikuje
- zná historii klienta
- zná sociální síť v regionu

- umí efektivně komunikovat
- má schopnosti směřující k pochopení situace klienta
- umí navázat vztah s klientem
- respektuje etické a profesní normy práce

Základní myšlenka vzdělávání v sociální práci

Nejdříve bych měl znát sám sebe a následně mohu rozumět těm druhým.

Poznáním našeho pozitivního „já“ a i negativního „já“.

Jsme lidé a budeme pracovat/pracujeme s člověkem

Řízení lidských zdrojů

- **1. prvním jde o neosobní přístup k člověku, který je jen nástrojem.**
- **2. Druhou strategií je vedení člověka - lidský přístup. Prostředek regulující činnosti člověka formou příkladu-vzoru osobou s vysokou sociální prestiží a autoritou.**
= MENTORING

Mentor poskytuje vzory činností a vzorce chování a prožívání. Sdělují požadavky, pravidla a principy.

Reflexe a Sebereflexe

- Schopnost umět reflektovat svou práci, své postoje a mít schopnost sebereflexe = kompetence SEBEPOZNÁNÍ
- SEBEPOZNÁNÍ - paletu vloh, schopností a možností nebo dovedností = to sebou přináší několik zajímavých momentů: **uvědomíme si svou jedinečnost.**
- **Zkoumáním svého vnitřního světa** si mohu uvědomit i jedinečnost druhých lidí kolem sebe

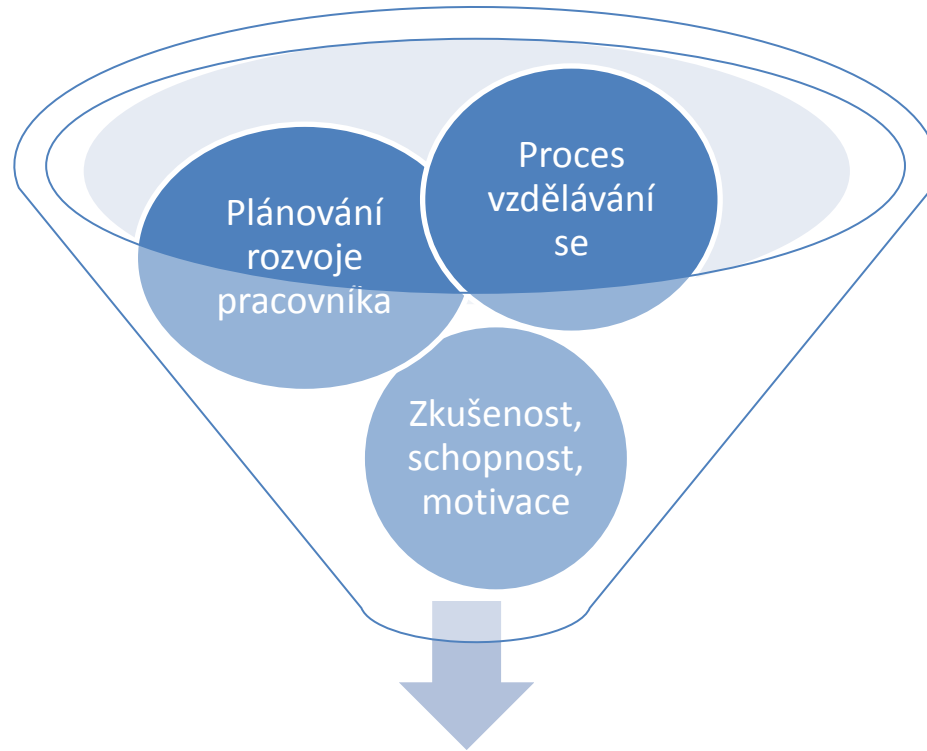
Návrh

- Vlastní plán vzdělávání
- Krátkodobé a dlouhodobé cíle učení
- Důkazy k jejich splnění
- Interní systém hodnocení pracovníka
- Portfolio, index, pracovní knížka
- Samostudium nestačí. Děláte-li něco špatně a nikdo vás neopraví, naučíte se to nakonec dělat úplně špatně

Realizace

- zhodnotit své dovednosti, schopnosti, zájmy a postoje
- posoudit vhodnost zaměření svého plánu
- naplánovat si jednotlivé kroky
- konzultovat se svým nadřízeným vhodnost svého plánu a možnosti jeho podpory

VIZE



Plánování rozvoje klienta

Význam pro klienty

- Tvorba individuálního plánu
 - Realizace individuálního plánu
 - Realizace plánů ochrany dítěte
 - Cíle učení
 - Důkazy
- Podporovat, rozvíjet a udržovat kompetence klienta a vést ho k odpovědnosti, směřující k zvládnutí, řešení a překonávání životních situací

Individuální plánování

- Zákon 108/2006 Sb.
- § 2 Základní zásady

(2) Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob.

Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování.

Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb

- § 88, f)
 - plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností osob, kterým poskytují sociální služby,**
 - vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a
 - hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti těchto osob, je-li to možné s ohledem na jejich zdravotní stav a druh poskytované sociální služby, nebo za účasti jejich zákonných zástupců,

359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

(1) Sociálně-právní ochranou dětí (dále jen „sociálně-právní ochrana“) se rozumí zejména:

- a) ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu,
- b) ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění,
- c) působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny,
- d) zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině

Povinnost pracovníka

- §10, d:
 - ☐ zpracovat na základě vyhodnocení situace dítěte a jeho rodiny podle písmene c) **individuální plán ochrany dítěte, který vymezuje příčiny ohrožení dítěte, stanoví opatření k zajištění ochrany dítěte, k poskytnutí pomoci rodině ohroženého dítěte a k posílení funkcí rodiny a stanoví časový plán pro provádění těchto opatření**, a to ve spolupráci s rodiči nebo jinou osobou odpovědnou za výchovu dítěte, dítětem a odborníky, kteří se podílejí na řešení problému dítěte a jeho rodiny

□ e) **pořádat případové konference pro řešení konkrétních situací ohrožených dětí a jejich rodin**, a to ve spolupráci s rodiči a jinou osobou odpovědnou za výchovu dítěte, dalšími přizvanými osobami, zejména zástupci škol, školských zařízení, zařízení poskytovatelů zdravotních služeb, orgánů činných v sociální oblasti, orgánů policie, státních zástupců, odborných pracovníků v oblasti náhradní rodinné péče, poskytovatelů sociálních služeb a pověřených osob;

Individuální plán ochrany dítěte se (359/1999 Sb.)

- a) **zpracovává s důrazem na přijetí opatření**, které umožní setrvání dítěte v péči rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte,
- b) **vypracovává od počátku doby poskytování sociálně-právní ochrany**, nejpozději do 1 měsíce od zařazení dítěte do evidence obecního úřadu obce s rozšířenou působností,
- c) **pravidelně aktualizuje**, zejména v situacích, kdy je uloženo výchovné opatření, nařízena ústavní výchova, ochranná výchova nebo kdy je dítě svěřeno do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, do pěstounské péče nebo jiné náhradní výchovy.

Vzdělávání v institucích

- Portfolio
 - Kompetence sociálního pracovníka
 - Cíle učení
 - Důkazy
-
- příprava studenta na výkon činnosti
 - nástroj: plánování vlastního rozvoje po dobu studia

Význam celoživotního vzdělávání pracovníka

- Jestliže chceme zjistit, co způsobí, že lidé (klienti) budou efektivněji pracovat, musíme si uvědomit, jak my sami reagujeme na určité typy osob
- Naše vlastní reakce může někdy znemožnit rozvoj plnohodnotného vztahu
- Proč s někým prostě nedokážeme vyjít ?
Proč neumíme pochopit, o co se opravdu snaží?

**Potřebujeme vědět, s kým pracujeme a
jaký přístup k jednotlivým lidem
máme zvolit.**

Otázka

- **Jak vypadá Váš vzdělávací program?**
 - **Krátkodobý**
 - **Dlouhodobý**
 - **Čeho chcete v profesi dosáhnout**
 - **Co se chcete naučit**
 - **Co je nutné přijmout jako fakt**

 - **Pracovník – Klient = společný cíl?**

Další nástroje pomoci

- Supervize
- Intervize
- Případová konference
- Odborné semináře a konference

Děkuji za pozornost





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz