



MPSV: Dávky zdržela technická chyba. Klientům se omlouváme.

Během dnešního dne jsme evidovali dotazy a stížnosti držitelů sKaret, kteří na své soukromé účty nedostali peníze z technických účtů svých sKaret. Situaci už Ministerstvo práce a sociálních věcí velmi pečlivě řeší. Dávky musí úřady práce podle zákona poslat klientům do konce měsíce, což se stane. Lidem se přesto omlouváme.

Česká spořitelna společně s Úřadem práce ČR dělá maximum pro to, aby peníze na soukromé účty držitelů sKaret dorazily ještě dnes. Na účty v jiných bankách pak zítra (v rámci lhůt platebního styku). Pokud klient peníze aktuálně potřebuje, může si je okamžitě vybrat sKartou z některého z 1 349 bankomatů České spořitelny, a to bez poplatku.

Důvodem prodlevy byla technická chyba v počítačovém systému, který umožňuje převod dat. Česká spořitelna nedostala instrukce k převodu peněz z sKaret na soukromé účty příjemců dávek. Úřad práce tyto informace sice připravil, ale na cestě mezi Úřadem práce a Českou spořitelnou došlo k technickému problému. Kde konkrétně se nyní prověřuje.

Současné zpoždění dávek nebude mít žádný vliv na čerpání dávek v příštím měsíci. Lidé budou dostávat dávky nadále na soukromé účty, které si zvolili. Uvědomujeme si, že prodleva v porovnání s termíny, na které jsou klienti zvyklí, může způsobit problémy. Budeme usilovat o to, aby se podobná situace v žádném případě neopakovala.

*Štěpánka Filipová
tisková mluvčí*