MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

##### 

**DODATEK č. 1 K PŘÍKAZU MINISTRA č. 4/2021**

Věc:**Obecné zásady pro vyřizování stížností a peticí**

**Určeno pro:** Ministerstvo práce a sociálních věcí

Česká správa sociálního zabezpečení

Úřad práce České republiky

Státní úřad inspekce práce

Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí

Technická inspekce České republiky

Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch

Centrum sociálních služeb Hrabyně

Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým

postižením v Brně - Chrlicích

Centrum Kociánka

Centrum sociálních služeb Tloskov

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v. v. i.

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v. v. i.

**Účinnost od:** dnem vyhlášení

**Zrušovaný řídicí akt MPSV:** - 0 -

**Zpracovatel:** Odbor koordinace státní služby a právní

podpory správních činností

**Č. j.:** MPSV-2023/130320-332

**Počet stran:** 2

**Předkladatel:** **Mgr. Ingrid Štegmannová, Ph.D.**

státní tajemnice

**Dne:**  dle data podpisu

**Schválil: Ing. Marian Jurečka**

ministr práce a sociálních věcí

**Dne:** dle data podpisu

K odstranění výkladové nejednoznačnosti a zajištění jednotného postupu organizačních útvarů, do jejichž věcné působnosti patří problematika vyřizování stížností,

1. **v y d á v á m** .

Dodatek č. 1 k příkazu ministra č. 4/2021 Obecné zásady pro vyřizování stížností a peticí;

1. **m ě n í m**

* znění Části I Úvodní ustanovení, Článku 1, odstavce 10 příkazu ministra č. 4/2021 Obecné zásady pro vyřizování stížností a peticí takto:

„Zásady rovněž upravují povinnost jednotlivých věcně příslušných útvarů ministerstva označit každé podání vyřizovanéministerstvem jako stížnost   
dle těchto Zásad příznakem „stížnost“ nebo „petice“, jakož i označit důvodnost stížnosti („*částečně důvodná*“, „*důvodná*“, „*nedůvodná*“, „*neposuzováno*“), v elektronickém systému spisové služby ministerstva.“

1. **u k l á d á m**

Představeným a vedoucím zaměstnancům všech organizačních útvarů Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „*ministerstvo*“), a představeným   
a vedoucím zaměstnancům ministerstvem přímo řízených organizací, ministerstvem zřizovaných státních příspěvkových organizací a resortních veřejných výzkumných institucí prokazatelně seznámit své podřízené zaměstnance s tímto dodatkem příkazu ministra a zajistit v okruhu své působnosti jeho dodržování.

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem vyhlášení.

**Ing. Marian Jurečka**

ministr práce a sociálních věcí

**Příloha**: Příkaz ministra č. 4/2021 Obecné zásady pro vyřizování stížností a peticí,   
ve znění Dodatku č. 1