



Úřad práce zavádí tzv. Tichou linku, která usnadní komunikaci neslyšícím lidem

Vyřídit vše potřebné na Úřadu práce bude teď pro lidi se sluchovým postižením jednodušší. Odstranit bariéry v komunikaci pomůže tzv. [Tichá linka](#), kterou provozuje obecně prospěšná společnost Tichý svět. Aplikace umožňuje online spojení s tlumočnickem znakového jazyka nebo přepisovatelem mluvené řeči do textu. Samotná služba je zdarma.

„Tichá linka přispěje k efektivnější komunikaci s klienty se sluchovým postižením a pomůže odstranit komunikační bariéru, která tu bohužel dlouhá léta byla,“ uvedla ministryně práce Michaela Marksová. „Těší mě, že Úřad práce svým přístupem a zájmem o využívání Tiché linky prokázal, že je institucí otevřenou nejširší veřejnosti, a dále pracuje na zkvalitňování svých služeb,“ dodala.

Využívání Tiché linky se nyní ověřuje na vybraných kontaktních pracovištích krajských poboček ÚP ČR prostřednictvím přenosných zařízení, která mají mobilní připojení k internetu. Díky tomu se mohou využít i při sociálním šetření v terénu.

Tichá linka je jednou ze služeb neziskové organizace Tichý svět, která poskytuje sociální služby neslyšícím. Tlumočnicka a přepisovatele mohou klienti se sluchovým postižením využívat i z druhého konce republiky. Stačí k tomu počítač, mobilní telefon či tablet s webkamerou a připojením na internet.

Online tlumočnicka není třeba objednávat, lze se s ním spojit hned. Tlumočníci a přepisovatelé pracují nonstop.

Petr Habáň
tiskový mluvčí