

Příloha č. 9

Podmínky Výběru hotovosti a Bezhotovostního převodu

1. Podmínky Výběru hotovosti prostřednictvím Bankomatu

1.1. Obecné podmínky pro Výběr hotovosti

Hotovost lze vybrat u neúčelové Dávky až do výše disponibilního zůstatku na Platebním účtu.

1.2. Výběr hotovosti prostřednictvím Povinného bankomatu

Výběr hotovosti je možné provést v jakémkoliv Povinném bankomatu. Všechny Povinné bankomaty mají stejný vizuál obrazovky. Seznam Povinných bankomatů je uveden v příloze č. 5 Smlouvy.

Podmínky pro Výběr hotovosti:

- Minimální částka je 200,- Kč.
- V případě požadavku na vyšší výběr, než který je uveden na obrazovce, je možné zadat číslo (výši částky), které je dělitelné číslem 200. Nominální hodnoty vydávaných bankovek v Povinném bankomatu jsou 200,- Kč, 1.000,- Kč a u většiny Povinných bankomatů i 2.000,- Kč.
- Z Povinného bankomatu lze provést Výběr hotovosti u neúčelové Dávky až do výše disponibilního zůstatku na Platebním účtu.
- V případě, že Oprávněná osoba zadá 3x špatně PIN, bude vyzvána k odebrání Karty z Povinného bankomatu, ale může zadání PIN a realizaci transakce opět zopakovat.

1.3. Povinné bankomaty pro nevidomé

ČS provozuje Bankomaty, které jsou upravené pro užívání nevidomými osobami. V současné době je dostupných 48 Povinných bankomatů pro nevidomé.

Podmínky použití:

- Nevidomí se k hlasové aplikaci na Povinném bankomatu mohou připojit prostřednictvím obyčejných sluchátek, do kterých dostávají pokyny k dalším krokům.
- Potřebné údaje nevidomý zadává pomocí kláves na klávesnici.
- Z bezpečnostních důvodů se na monitoru Povinného bankomatu nezobrazuje průběh jednotlivých kroků.

Povinné bankomaty s úpravou pro nevidomé nabízejí následující služby:

- Rychlý Výběr hotovosti předem nastavený v šesti stupních (nyní od 200,- Kč do 4.000,- Kč).
- Minimální povolená částka pro Výběr hotovosti je 200,- Kč.
- Výběr libovolné hotovosti volbou z numerické klávesnice.
- Zjištění aktuálního zůstatku na Platebním účtu.

1.4. Modelový příklad Výběru hotovosti z Povinného bankomatu

Postup při Výběru hotovosti z Povinného bankomatu:

- Po vložení Karty do Povinného bankomatu se zobrazí menu, kde si Oprávněná osoba zvolí jazyk.



- Po volbě jazyka bude Oprávněná osoba požádána o zadání PIN.



- Po zadání správného PIN se Oprávněné osobě zobrazí menu se základními službami. V případě Karty bude nabídka základního menu upravena podle dostupných produktů a služeb.



- Pro Výběr hotovosti Oprávněná osoba vybere tlačítko vpravo nahoře "Výběr hotovosti", po kliknutí bude mít možnost zvolit požadovanou částku.



- Jakmile Oprávněná osoba zvolí částku, bude dotázána, zda chce vytisknout stvrzenku pro Výběr hotovosti, který požadovala.



- V posledním kroku bude Oprávněná osoba požádána, aby si odebrala svou hotovost a Kartu.

1.4.1. Výběr hotovosti prostřednictvím Bankomatu provozovaného třetí stranou

Výběr hotovosti lze provést i prostřednictvím Bankomatů cizích bank v České republice, které jsou označeny následujícím logem užívaným Kartovou asociací, které je uvedeno na přední straně Karty:



Konkrétní postup při Výběru hotovosti je stanoven vždy danou bankou spravující Bankomat. Výběr hotovosti v jakémkoliv Bankomatu je možné provést u neúčelové Dávky do výše disponibilního zůstatku na Platebním účtu.

2. Podmínky Výběru hotovosti prostřednictvím POS Terminálu ČS (Cash Back)

Pokud Oprávněná osoba platí Kartou u obchodníka, může využít také služby Cash Back, kdy požádá pracovníka u pokladny o Výběr hotovosti. Před platbou nákupem Kartou Oprávněná osoba oznámí pracovníkovi obchodníka požadovanou výši hotovosti.

Podmínky:

- Je třeba uskutečnit nákup minimálně za 300,- Kč.

- Oprávněná osoba může požádat o částku až do výše 1.500,- Kč.
- Podmínky pro Výběr hotovosti prostřednictvím POS Terminálu se v průběhu roku 2012 budou měnit. Bude zrušena podmínka minimální hodnoty nákupu a zvýšena maximální hodnota částky Výběru hotovosti.
- Při realizaci dané transakce musí být přítomna Oprávněná osoba i Karta.

Pracovník obchodníka vyzve Oprávněnou osobu k zadání PIN. Pro zvýšení bezpečnosti a ochrany může pracovník obchodníka požádat Oprávněnou osobu o další formu identifikace (občanský průkaz, pas). Podmínkou schválené transakce je dostupnost peněžních prostředků na Platebním účtu a správně zadaný PIN. Spolu s hotovostí obdrží Oprávněná osoba účtenku, kde bude mít uvedenou částku nákupu, částku vydané hotovosti (Cash Back) a částku celkem.

Obchodníci, kteří nabízejí službu Cash back, jsou označeni těmito samolepkami:



2.1. Podmínky Výběru hotovosti prostřednictvím POS Terminálu provozovaného třetí stranou

Platí stejné podmínky jako v bodě 2.

3. Podmínky Výběru hotovosti v Pobočce ČS (Cash Advance)

Výběr hotovosti v Pobočce ČS se provádí prostřednictvím POS Terminálu. Cash Advance je považována za doplňkovou službu, protože ve většině Poboček ČS je umístěn Povinný bankomat.

Podmínky:

- Výběr hotovosti lze u neúčelových Dávek provést až do výše disponibilního zůstatku na Platebním účtu.
- Výplata v cizí měně není možná.
- V případě použití Cash Advance je Oprávněné osobě vždy vyplácena celá požadovaná částka.
- Oprávněná osoba předloží průkaz totožnosti a potvrdí zadáním správného PIN souhlas s transakcí. Doklad se tiskne přímo z POS terminálu.
- Pokud na Platebním účtu není dostatek prostředků nebo bylo vydáno nějaké omezení dispozice s Kartou, transakce bude odmítnuta.
- Pokud Oprávněná osoba zadá chybné PIN, transakci nelze uskutečnit.

4. Podmínky Bezhotovostního převodu v Povinných bankomatech a Platbomatech

Zadávání jednorázových a trvalých příkazů k provedení Bezhotovostního převodu je umožněno prostřednictvím Povinných bankomatů a Platbomatů.

Podmínky pro jednorázový příkaz:

- Prostřednictvím Povinných bankomatů a Platbomatů lze zadat s použitím Karty v rámci provozní doby každého dne jednorázové a trvalé příkazy k provedení Bezhotovostního převodu na účty v České republice.
- Příjemcem mohou být účty vedené v české měně v ČR či v jiné tuzemské bance.
- Pokud účet plátce i účet příjemce jsou vedeny v ČR, zúčtování ve prospěch účtu příjemce bude provedeno ve stejný den zadání platebního příkazu. Příkaz musí být zadán do 20 hodin, jinak bude zúčtování provedeno až následující den. Pokud účet příjemce je veden v jiné bance v České republice, zúčtování ve prospěch účtu příjemce bude provedeno do 2 dnů po zadání platebního příkazu.

4.1. Modelový příklad Bezhotovostního převodu v Povinném bankomatu

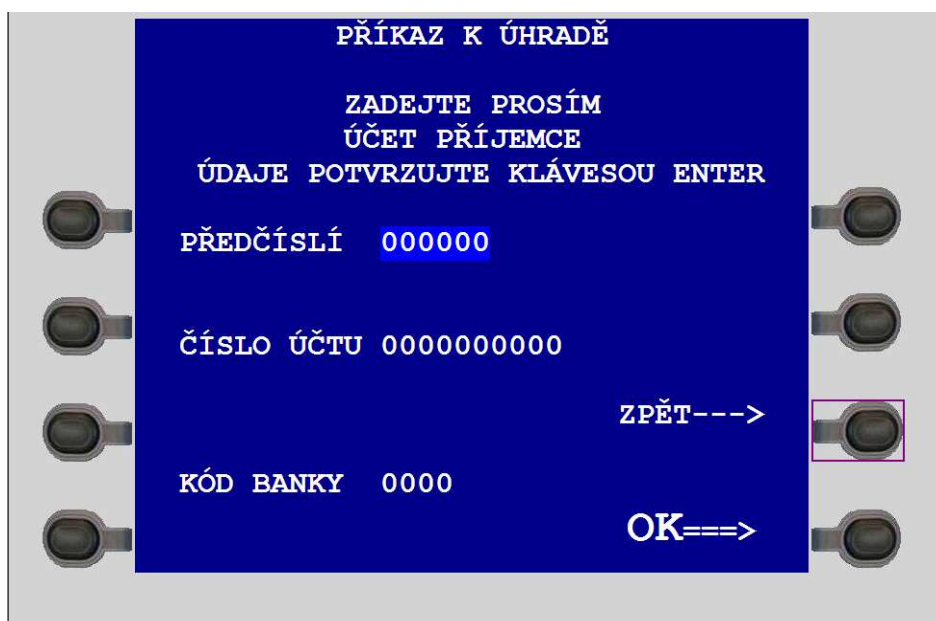
- Tato služba umožňuje zadat jakýkoli jednorázový Bezhotovostní převod pomocí nabídky „Příkazy k úhradě“. Do základního menu se Oprávněná osoba dostane stejnou cestou jako u Výběru hotovosti. V případě Karty bude nabídka základního menu upravena podle dostupných produktů a služeb.



- Po kliknutí na „Příkazy k úhradě“ se objeví nabídka platebních příkazů. Jednorázový příkaz lze zadat pomocí „Obecný příkaz k úhradě“.



- Na další obrazovce bude Oprávněná osoba vyzvána k zadání potřebných údajů pro platební příkaz: účet příjemce (předčísí, číslo, kód banky), částka, datum splatnosti, platební symboly (nepovinné).



- Oprávněná osoba musí každý krok potvrdit tlačítkem „OK“.

PŘÍKAZ K ÚHRADĚ

ZADEJTE PROSÍM
ČÁSTKU A DATUM SPLATNOSTI
ÚDAJE POTVRZUJTE KLÁVESOU ENTER

ČÁSTKA 0000000,00
VČETNĚ HALÉŘŮ

DATUM 0000000000
SPLATNOSTI DO 30 DNŮ
VE TVARU DD.MM.RRRR ZPĚT--->
(DEN.MĚSÍC.ROK)
07.05.2007 ZNAMENÁ

NEJBLIŽŠÍ MOŽNÉ DATUM OK===>

PŘÍKAZ K ÚHRADĚ

ZADEJTE PROSÍM
PLATEBNÍ SYMBOLY
ÚDAJE POTVRZUJTE KLÁVESOU ENTER

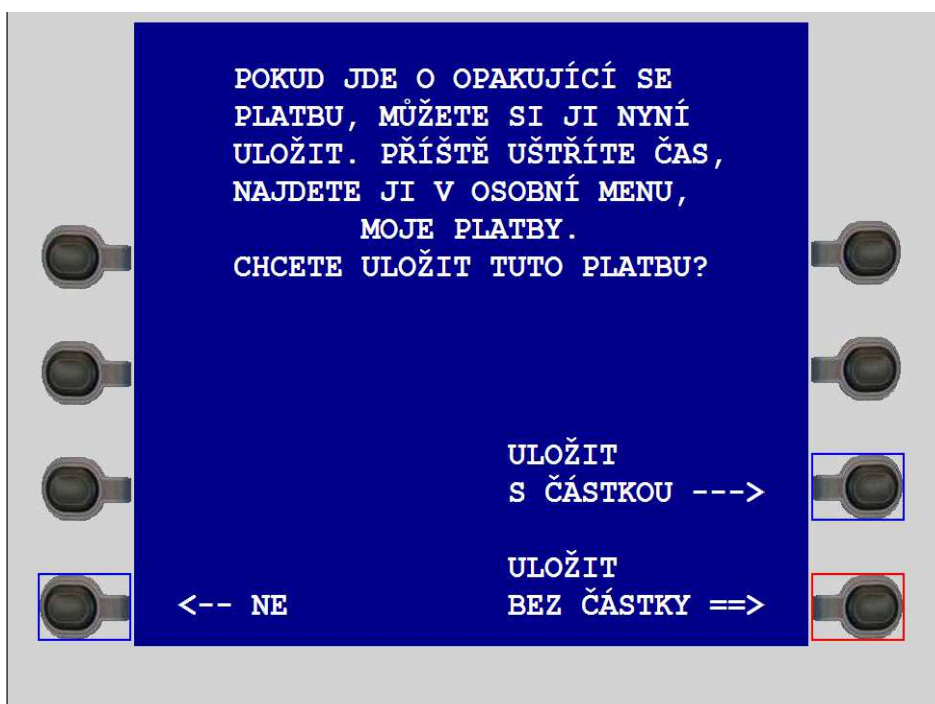
VARIABILNÍ 0000000000
(NEPOVINNÝ)

SPECIFICKÝ 0000000000
(NEPOVINNÝ) ZPĚT--->

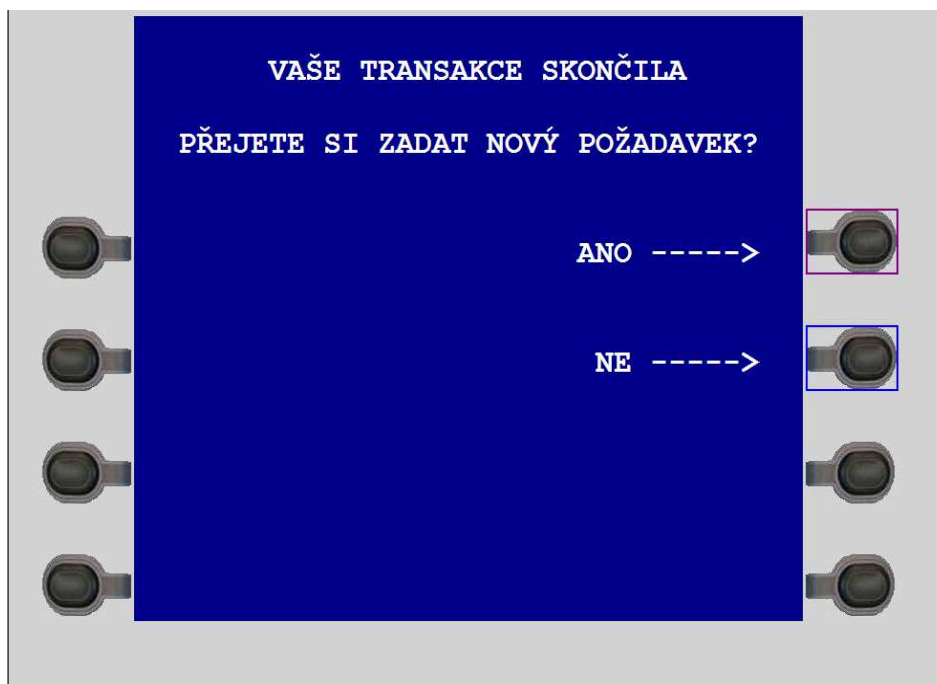
KONSTANTNÍ 0000
(NEPOVINNÝ) OK===>



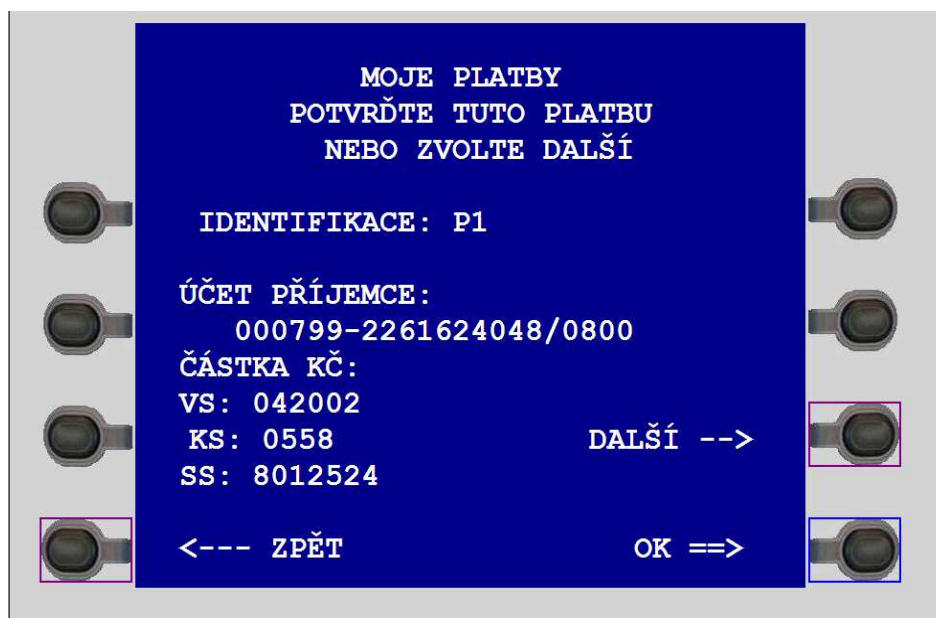
- Úspěšně zadaný obecný platební příkaz je možné si uložit pro příští využití, a to s částkou nebo bez částky. Uložený příkaz lze nalézt v nabídce „Osobní menu“ pod „Moje platby“.



- Po ukončení zadání Bezhotovostního převodu má Oprávněná osoba možnost vrátit se do hlavní nabídky Povinného bankomatu, tj. v rámci jedné autorizace Karty je umožněno zadání více operací.



- Uložené příkazy lze nalézt v nabídce „Osobní menu“ pod „Moje platby“.
- Hlavní výhodou předdefinovaných příkazů, kterými lze uhradit pravidelné platby vybraným společnostem, jsou přednastavené údaje platby. Oprávněná osoba zadává jen klíčové parametry platby. Číslo účtu příjemce, datum splatnosti a ostatní údaje platebního příkazu jsou předvyplněny.



4.2. Postup Bezhotovostního převodu v Platbomatu

Platbomat umožňuje placení faktur a složenek pomocí klasických papírových platebních příkazů. Platbomaty umožňují skenovat standardní příkazy k úhradě ČS, poštovní poukázky typu A, daňové složeny a doklady SIPO České pošty. Oprávněná osoba však může detaily platebního příkazu také zadat přímo přes klávesnici. Číslo svého Platebního účtu Oprávněná osoba zadávat nemusí, automaticky se totiž vyplní číslo Platebního účtu vázané ke Kartě, kterou se Oprávněná osoba identifikuje. Platba se následně autorizuje prostřednictvím PIN kódu ke Kartě, který Oprávněná osoba zadává na začátku práce s Platbomatem.

Průběh transakce:

- Oprávněná osoba vloží do Platbomatu Kartou, zadá příslušný PIN k této Kartě a dále postupuje dle pokynů, které se objevují na dotykové obrazovce zařízení. Součástí Platbomatu je skener a čtečka čárových kódů.
- Platbomaty umožňují skenovat údaje z ČS formulářů příkazu k úhradě a dále z poštovních poukázek typu A České pošty, daňových složenek a přečíst údaje po přiložení kódu ke čtečce u dokladů SIPO České pošty, které mají čárový kód.
- Po načtení údajů do Platbomatu tak Oprávněná osoba pouze zkontroluje správnost načtených údajů a potvrdí příkaz k úhradě.

Výhody:

- Platbomat zkracuje a zjednodušuje zadávání příkazů k provedení Bezhotovostního převodu.
- Platbomat vrátí Oprávněné osobě originál platebního příkazu a vydá potvrzenku o přijetí příkazu ke zpracování.

Platbomat nevydává hotovost. Seznam a umístění Platbomatů ČS je uveden v příloze č. 5 Smlouvy.