

**Návrh úprav systému financování ošetrovatelské a rehabilitační
péče v pobytových zařízeních sociálních služeb**

certifikovaná metodika

Ladislav Průša, Jana Langhamrová, Martin Holub, Pavel Bareš

řešitelský tým projektu
"Náklady na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče
v pobytových zařízeních sociálních služeb"

projekt byl podpořen TA ČR v rámci programu OMEGA (číslo TD020176)

**Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i.
2015**

Oponentní posudky zpracovali:

Ing. Marie Klímová, Ph.D., Zdravotně sociální fakulta Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích

Mgr. Jan Vrbický, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Metodiku podrobně popisuje monografie "Náklady na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb" / Ladislav Průša, Jana Langhamrová, Martin Holub a Pavel Bareš – Praha: VÚPSV, 2015. ISBN

Monografie shrnuje a uzavírá výsledky realizovaného kvantitativního výzkumného šetření a na tomto základě předkládá úprav systému financování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb.

Uživatelem metodiky je Ministerstvo práce a sociálních věcí

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i., <http://www.vupsv.cz/>

Osnova

| | |
|--|---------|
| 1. Cíl metodiky | str. 5 |
| 2. Popis metodiky, srovnání se stávajícími postupy | str. 5 |
| 3. Novost postupů a její zdůvodnění | str. 8 |
| 4. Popis uplatnění certifikované metodiky | str. 8 |
| 5. Seznam použité související literatury | str. 9 |
| 6. Seznam publikací, které předcházely metodice | str. 10 |

1. Cíl metodiky

Cílem předložené certifikované metodiky je na základě analýzy výsledků terénního kvantitativního výzkumného šetření o rozsahu nákladů na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb a porovnání získaných výsledků se skutečnými výdaji zdravotních pojišťoven za tuto formu péče navrhnout takový způsob jejich financování, který by přispěl k odstranění nedostatků současného stavu a ke zvýšení efektivity jejich poskytování a financování.

2. Popis metodiky, srovnání se stávajícími postupy

V r. 2014 bylo v 10 pobytových zařízeních sociálních služeb provedeno šetření rozsahu lékařem indikované a zdravotnickými pracovníky skutečně poskytnuté a vykázané ošetrovatelské a rehabilitační péče na celkovém vzorku 1 899 klientů těchto zařízení. Pro jejich identifikaci byla sledována tato hlediska:

- věk klienta,
- pohlaví,
- příspěvek na péči podle stupně závislosti,
- základní diagnóza,
- inkontinence (ano/ne),
- smyslové omezení (ano/ne),
- typ zařízení (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, domov pro osoby se zdravotní postihem).

V rámci realizovaného šetření byly sledovány tyto úkony a výkony:

- zahájení péče, její přerušování, překlady, ukončení péče,
- odběr biologického materiálu (krev a ostatní),
- aplikace léků p. o., parenterálně, lokálně, ostatní formy,
- aplikace infuzní terapie, inhalační terapie, oxygenoterapie,
- péče o rány se sekrecí, bez sekrece,
- klyzma, laváže,
- péče o permanentní katetr,
- zavedení nasogastrické sondy,
- vyšetření pacienta přístrojovou technikou (glukometr, biolampa, spirometr, EKG),
- nácvik a zaučování aplikace inzulínu,
- ošetření stomíí,
- asistence druhé osoby,
- vyšetření ergoterapeutem při zahájení ergoterapie, kontrolní,
- individuální terapie základní nebo s využitím dílen,
- nácvik všedních denních činností ADL,
- ergoterapie skupinová základní nebo s využitím dílen.

Struktura výzkumného vzorku je zřejmá z tabulky č. 1.

tabulka č. 1:

Struktura klientů v jednotlivých typech zařízení poskytujících pobytové sociální služby

| typ zařízení | počet klientů | | | | průměrný věk (dosažený v r. 2014) | | | medián věku | modus věku |
|--------------------------------------|---------------|------|-------|------------|--------------------------------------|------|------|-------------|------------|
| | celkem | muži | ženy | nevyplněno | celkem | muži | ženy | | |
| domov pro seniory | 1 224 | 300 | 846 | 78 | 83,0 | 79,4 | 84,2 | 85,0 | 85,0 |
| domov pro osoby se zdrav. postižením | 312 | 117 | 195 | 0 | 71,4 | 57,7 | 79,6 | 80,5 | 89,0 |
| domov se zvláštním režimem | 296 | 69 | 205 | 22 | 81,7 | 76,8 | 83,4 | 83,0 | 85,0 |
| nezařazeno | 67 | 15 | 52 | 0 | 84,7 | 83,9 | 85,1 | 86,0 | 90,0 |
| celkem | 1 899 | 501 | 1 298 | 100 | | | | | |

pramen:
vlastní šetření

Pro kvantifikaci celkových nákladů poskytované ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb byla jako klíčový parametr vybrána struktura klientů v jednotlivých typech pobytových zařízení sociálních služeb podle míry závislosti definované stupněm přiznaného příspěvku na péči. Rozložení počtu osob pobírajících příspěvek na péči v jednotlivých typech zařízení názorně zobrazuje tabulka č. 2.

tabulka č. 2:

Rozložení počtu osob pobírajících příspěvek na péči v jednotlivých typech zařízení

| typ zařízení | příspěvek na péči podle stupně závislosti | | | | | |
|--|---|-----|------|-----|---------------|------------|
| | I. | II. | III. | IV. | bez příspěvku | nevyplněno |
| domov pro seniory | 223 | 305 | 280 | 185 | 150 | 81 |
| domov pro osoby se zdravotním postižením | 34 | 72 | 91 | 91 | 17 | 7 |
| domov se zvláštním režimem | 16 | 59 | 87 | 101 | 10 | 23 |
| nezařazeno | 8 | 14 | 20 | 19 | 4 | 2 |

pramen:
vlastní šetření

Těžiště analytických prací bylo orientováno na kvantifikaci celkových nákladů na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb. V tomto smyslu byly v rámci realizovaného šetření kvantifikovány náklady na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v jednotlivých typech pobytových

zařízeních sociálních služeb v závislosti na přiznaném stupni příspěvku na péči (viz tabulka č. 3).

tabulka č. 3:

Výše nákladů na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v jednotlivých typech pobytových zařízení sociální péče podle stupně závislosti (v Kč měsíčně)

| typ zařízení | příspěvek na péči podle stupně závislosti | | | | |
|--------------------------------------|---|-------|-------|--------|--------|
| | bez příspěvku | I. | II. | III. | IV. |
| domov pro seniory | 5 590 | 6 001 | 8 286 | 15 673 | 18 618 |
| domov pro osoby se zdrav. postižením | 5 113 | 5 228 | 5 634 | 7 631 | 9 191 |
| domov se zvláštním režimem | 7 179 | 4 246 | 7 176 | 9 656 | 14 139 |

pramen:
vlastní šetření

K 31. prosinci 2014 bylo v ČR celkem více než 62 000 míst v pobytových zařízeních sociálních služeb (viz tabulka č. 4).

tabulka č. 4:

Struktura klientů pobytových zařízení podle stupně závislosti

| druh služby | počet klientů k 31. 12. 2014 | z toho ve stupni závislosti | | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | | bez příspěvku na péči | I. | II. | III. | IV. |
| domov pro seniory | 35 857 | 4 164 | 6 285 | 8 870 | 9 390 | 7 148 |
| domov pro osoby se zdravotním postižením | 12 500 | 211 | 1 177 | 3 146 | 3 518 | 4 448 |
| domov se zvláštním režimem | 13 648 | 847 | 1 450 | 3 098 | 3 928 | 4 325 |

pramen:
interní data MPSV

Na základě provedené analýzy těchto informací se zjištěnými údaji o výši průměrných nákladů na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v jednotlivých typech pobytových zařízení lze konstatovat, že celkové náklady na poskytování ošetrovatelské péče v pobytových zařízeních sociálních služeb na úrovni 7,69 mld Kč. V porovnání se šetřením, které bylo realizováno v r. 2008, vzrostly náklady na poskytování této péče o cca 2,5 mld Kč. Bohužel zdravotní pojišťovny za tuto péči v r. 2014 podle údajů ze svých jednotlivých výročních zpráv zaplatily pouze 1,21 mld Kč, tedy cca 15 % nákladů ošetřujícími lékaři indikované a ošetrovatelským personálem poskytnuté péče.

Je proto logické, že je žádoucí nahradit stávající systém financování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb prostřednictvím výkonových plateb paušální úhradou za klienta. Na rozdíl od výkonové platby, která

představuje mimořádně administrativně náročný systém (manipuluje se s velkým objemem dat, což je spojeno s relativně vysokou chybovostí), který svým způsobem "motivuje k nadprodukcí dodatečných výkonů", hlavní předností "paušální úhrady za klienta" je transparentnost, relativní pružnost a administrativní nenáročnost.

Obdobným způsobem prostřednictvím paušální platby je hrazena i zdravotní péče na lůžkách dlouhodobé péče, přitom věková struktura, základní diagnózy a stupeň soběstačnosti u pacientů na těchto lůžkách a u klientů domovů pro seniory umístěných na ošetrovatelských lůžkách jsou v zásadě obdobné. Výši paušální platby se doporučuje nediferencovat podle míry závislosti ani podle typu pobytového zařízení a stanovit ji jednotnou pevnou denní sazbou na úrovni 340 Kč denně, což plném rozsahu odpovídá výši nákladů na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb. Celkové náklady ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb by tak byly v plném rozsahu profinancovány ze systému veřejného zdravotního pojištění v souladu se zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném znění.

3. Novost postupů a její zdůvodnění

Metodika reaguje na dlouhodobé problémy systému financování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb ze systému veřejného zdravotního pojištění. Rozsah této péče byl poprvé sledován v r. 2008, tehdy však bylo zjištěno, že značná část pobytových zařízení sociálních služeb neměla nasmlouvaný všechny zdravotní výkony ze Seznamu zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, vykazování jednotlivých výkonů ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb představovalo pro naprostou většinu pracovníků zdravotních úseků zcela novou náplň pracovní činnosti, přičemž s její realizací měly minimální zkušenosti. Zjištěný rozsah této péče v pobytových zařízeních sociálních služeb se proto jevil jako neúplný, a proto bylo doporučeno i nadále při vykazování poskytnuté ošetrovatelské a rehabilitační péče vycházet z výkonového modelu, soustavně zlepšovat znalosti pracovníků zdravotních úseků jednotlivých pobytových zařízení o způsobu vykazování této péče a následně po provedené dalšího terénního šetření navrhnout konkrétní výši denní paušální platby za tuto péči.

Výsledky, které byly získány v rámci šetření realizovaného v r. 2014, potvrdily správnost tohoto předpokladu. V současné době je možno stanovit výši paušální denní sazby, která odpovídá reálnému rozsahu ošetrovujícím lékařem indikované a zdravotnickým personálem poskytované ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb. Současně je možno realizovat i některá související opatření, která přispějí k vytvoření uceleného integrovaného systému dlouhodobé sociálně zdravotní péče.

4. Popis uplatnění certifikované metodiky

Předložená metodika úprav systému financování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb představuje pro ministerstvo práce a sociálních věcí unikátní informační zdroj, na jehož základě může v rámci přípravy novely zákona o sociálních službách předložit náměty, které umožní odstranit dlouhodobě existující problémy tohoto typu sociálních služeb a které obecně přispějí k rozvoji služeb sociální péče.

5. Seznam použité související literatury

- AUITHRAKUL, P. *Capital Funding for Elderly Care. Alternative systems for financing the Dutch elderly care: Lessons from international experiences.* Tilburg University, the Netherlands. January 2013. Dostupné z: <http://arno.uvt.nl/show.cgi?fid=129310>
- BRUTHANSOVÁ, D. – ČERVENKOVÁ, A. *Zdravotně sociální služby v kontextu nového územního uspořádání.* Praha: VÚPSV, 2004 (bez ISBN)
- HALUZA P. *Jak dál ve sporech se zdravotními pojišťovnami? Rezidenční péče č. 2/2015.* ISSN 1801-8718
- HALUZA P. *Kdo je odpovědný za poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb? Sociální služby listopad /2015.* ISSN 1803-7348
- HORECKÝ, J. *Memorandum je výsledkem nutných kompromisu a pragmatického přístupu.* Sociální služby srpen – září 2014. ISSN 1803-7348
- KEMSER, J. *Soziale Betreuung in der stationären Altenpflege.* Fachtagung "Soziale Betreuung in der Pflege" am 19. November 2009 in Nürnberg und am 10. Dezember 2009 in München. Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege. Dostupné z: <http://www.stmgp.bayern.de/pflege/fachtage/doc/ftsb-kemser.pdf>
- MACHÁČEK, T. *Transformace veřejného zdravotního pojištění v ČR směrem k holandskému modelu: proč a jak. Konference o holandském modelu zdravotního pojištění.* Dostupné z: http://www.szpcr.cz/mk/tomas_machacek_-_steps_needed_to_change_the_cr_health_insurance_system_-_24032011.pdf
- MOT, E. *The Dutch system of long-term care.* Hague: CPB Netherlands Bureau for Economic Policy Analysis, 2010. ISBN 978-90-5833-448-0. Dostupné také z: <http://www.cpb.nl/en/publication/dutch-system-long-term-care>
- ÖSTERLE, A. – MEICHENITSCH, K. *Pflegesicherungssysteme in Europa.* Soziale Sicherheit č. 11/2007. ISSN 0038-6065
- PROCHÁZKA J. *Financování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb.* Sociální služby č. 2/2014. ISSN 1803-7348
- PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb.* Praha: ASPI 2003. ISBN 80-86395-69-3
- PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb.* Praha: ASPI 2007. ISBN 978-80-7357-255-6
- ROUBAL, T. *Novinky ve zdravotnictví v Nizozemí.* In: Demografie. 2012. Dostupné z: http://www.demografie.info/?cz_detail_clanku&artclID=830
- SCHUT, E. – SORBE, S. – HOJ, J. *Health Care Reform and Long-Term Care in the Netherlands. OECD Economics Department Working Papers, 2013* Dostupné z: http://www.oecd-ilibrary.org/economics/health-care-reform-and-long-term-care-in-the-netherlands_5k4dlw04vx0n-en
- SPOOR, L. *Towards Multi-Pillar Financing of Dutch Long-term Care for the Elderly?* In: The Geneva Association. April 2013. Dostupné z: <https://www.genevaassociation.org/media/77340/ga2013-health28-spoor.pdf>
- TOMEŠ, I. *Otázky realizace povinné sociální solidarity sociálním státem.* FÓRUM sociální politiky, mimořádné číslo 2015. ISSN 1802-5854
- VAN DER VEEN, R. – HUIJBERS, P. – NIES, H. *Governance and financing of long-term care. Dutch National Report. Utrecht 2010.* In: Interlinks. Dostupné z: http://interlinks.euro.centre.org/sites/default/files/WP6_NL.pdf

VODIČKA, G. *Problém se sociálními službami ve zdravotnických zařízeních*. Infoservis VZP č. 3/2010. (bez ISSN) dostupné z:

<http://www.vzp.cz/cms/internet/cz/Lekari/Informace-pro-praxi/Infoservis/infoservis3-2010.pdf>

Die Grundsätze der Pflegeversicherung. In: [pflege-deutschland.de](http://www.pflege-deutschland.de) [on-line]. [cit. 2014-05-23]. Dostupné z: <http://www.pflege-deutschland.de/pflegeversicherung/grundsaeetze.html>

Elternunterhalt (Deutschland). In: Wikipedia [on-line]. [cit. 2014-06-02]. Dostupné z: [http://de.wikipedia.org/wiki/Elternunterhalt_\(Deutschland\)](http://de.wikipedia.org/wiki/Elternunterhalt_(Deutschland))

Health insurance information centre. 2013 [online]. [cit. 2014-03-11]. Dostupné z: <http://www.zorgverzekering.org/eng/general-information/awbz/care-covered-by-awbz/>

Hilfe zur Pflege vom Sozialamt. In: Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Wegweiser Demenz [on-line]. [cit. 2014-06-02]. Dostupné z: <http://www.wegweiser-demenz.de/hilfe-zur-pflege.html>

Odborná ošetrovatelská péče a léčebná rehabilitace hrazená z prostředků veřejného zdravotního pojištění – současný stav v LDN, na ošetrovatelských lůžkách, v domácí péči a v ÚSP. Praha: VZP, 2003

přednáška MUDr. D. Gajdoštika na semináři Poslanecké sněmovny parlamentu ČR dne 30. dubna 2015 k problematice příspěvku na péči [online], cit. [2015-06-27], dostupné z <http://www.psp.cz/sqw/hp.sqw?k=4306&ido=1127&td=19&cu=10>

Ratgeber zur Pflege. Alles, was Sie zur Pflege wissen müssen. Bundesministerium für Gesundheit. [cit. 2014-05-23]. Dostupné z: http://www.bmg.bund.de/fileadmin/dateien/Publikationen/Pflege/Broschueren/Broschuerer_Ratgeber_zur_Pflege_Alles_was_Sie_zur_Pflege_wissen_muessen.pdf

Stationäre Pflege. In: Bundesministerium für Gesundheit [on-line]. 14.01.2014 [cit. 2014-02-27]. Dostupné z: <http://www.bmg.bund.de/pflege/leistungen/stationaere-pflege.html>

The role of local and regional authorities in the provision of local social services. Strasbourg: Council of Europe, 1999

Ústavní soud České republiky: Sbírnka nálezů a usnesení – svazek 69. Praha: C. H. Beck, 2014. ISBN 978-80-7400-288-5

Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit. Elftes Buch. Soziale Pflegeversicherung. [on-line]. [cit. 2014-05-26]. Dostupné z: <http://www.sozialgesetzbuch-sgb.de/sgbxi/18.html>

Vorrang der Rehabilitation vor Pflege. Sozialgesetzbuch. Elftes Buch. Soziale Pflegeversicherung. Dostupné z: <http://www.sozialgesetzbuch-sgb.de/sgbxi/31.html>

Vorrang von Prävention und medizinischer Rehabilitation. Elftes Buch. Soziale Pflegeversicherung. Dostupné z: <http://www.sozialgesetzbuch-sgb.de/sgbxi/5.html>

6. Seznam publikací, které předcházely metodice

ČERVENKOVÁ, A. – BRUTHANSOVÁ, D. – PECHANOVÁ M. *Sociálně zdravotní služby poskytované klientům na ošetrovatelských odděleních domovů důchodců a v*

léčebnách dlouhodobě nemocných se zřetelem k jejich sociální situaci a zdravotnímu stavu. Praha: VÚPSV, 2006. ISBN 80-87007-35-2

MISCONIOVÁ, B. – MERHAUTOVÁ, I. – PRŮŠA, L. *Podmínky poskytování ošetrovatelské péče v rezidenčních zařízeních vč. návrhu propojení systémů zdravotní a sociální péče.* Praha: VÚPSV, 2003 (bez ISBN)

MISCONIOVÁ, B. – PRŮŠA, L. – VOSTROVSKÁ, H. *Integrovaná domácí sociálně zdravotní péče.* Praha: VÚPSV, 2003 (bez ISBN)

PRŮŠA, L. a kol. *Poskytování ošetrovatelské a rehabilitační zdravotní péče uživatelům pobytových sociálních služeb v pobytových zařízeních sociálních služeb a v lůžkových zdravotnických zařízeních.* Praha: VÚPSV, 2009. ISBN 978-80-7416-030-1

PRŮŠA, L. *Model efektivního financování a poskytování dlouhodobé péče.* Praha: VÚPSV, 2011. ISBN 978-80-7416-097-4

PRŮŠA, L. *Financování služeb sociální péče v ČR – teorie a praxe.* FÓRUM sociální politiky č. 3/2015. ISSN 1802-5854

PRŮŠA, L. *Důsledky stárnutí populace na potřebu služeb sociální péče do roku 2030.* Demografie č. 3/2015. ISSN 0011-8265

PRŮŠA, L. – LANGHAMROVÁ, J. – BAREŠ, P. – HOLUB, M. *Náklady na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb),* Praha: VÚPSV, 2015. ISBN 978-80-7416-232-9 (v tisku)

LANGHAMROVÁ, J. – PRŮŠA, L. *Jaký je skutečný rozsah ošetrovatelské péče v pobytových zařízeních sociálních služeb?",* příspěvek vyjde v časopise FÓRUM sociální politiky č. 3/2016. ISSN 1802-5854.