

Zpráva o plnění systémových opatření v oblasti  
„Koncepce podpory transformace pobytových sociálních  
služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných  
v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální  
začlenění uživatele do společnosti“  
za rok 2011

## OBSAH

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....	3
SLOVNÍK POJMŮ .....	4
1. ÚVOD.....	7
2. CÍLE A OPATŘENÍ.....	12
3. SITUACE V ČESKÉ REPUBLICE .....	63
SEZNAM SOUVISEJÍCÍCH DOKUMENTŮ .....	134

## **SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK**

CRPD - Convention on the Rights of Persons with Disabilities (Úmluva o právech osob se zdravotním postižením)

DOZP – Domov pro osoby se zdravotním postižením

DPH – daň z přidané hodnoty

ESF – Evropský sociální fond

IOP – Integrovaný operační program

MD – Ministerstvo dopravy

MF – Ministerstvo financí

MO – Ministerstvo obrany

MMR – Ministerstvo pro místní rozvoj

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

MŠP – Ministerstvo spravedlnosti

MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

MTT – Multidisciplinární transformační tým

MV – Ministerstvo vnitra

MZ – Ministerstvo zdravotnictví

NAP – Národní akční plán k transformaci a sjednocení systému péče o ohrožené děti na období 2009

OP LZZ – Operační program lidské zdroje a zaměstnanost

o. s. – Občanské sdružení

o. p. s. – Obecně prospěšná společnost

RTT - Regionální transformační tým

ÚSP – Ústav sociální péče

## SLOVNÍK POJMŮ

Následující slovník pojmů je určen pouze pro vysvětlení základních pojmů v této zprávě uvedených.

**Deinstitucionalizace** je proces, ve kterém dochází k proměně instituce jak ve smyslu formalizované struktury pravidel, řádu a filosofie služby, tak ve smyslu sídla (umístění v objektu a komunitě) tak, aby výsledná struktura a provozování služby byly primárně orientovány na potřeby uživatelů a ne potřeby formalizované organizace - instituce. Je jí dosahováno proměnou institucionální péče v péči v „komunitě“.

### Deset kroků transformace

Know - how vychází z britské organizace LUMOS. Jedná se o zobecněný (univerzální) popis procesu transformace tak, aby se dal použít v různých zemích. Proces je rozčleněn do menších částí, aby se na nic nezapomnělo a dalo se jím lépe projít a předejít chybám. Je to vlastně zarámování procesu včetně časové linie. Jednotlivé části se vzájemně prolínají a nastupují různě v průběhu procesu. Jedná se o tyto kroky:

- Krok č. 1: Osvěta - negativní efekty institucionalizace, možnosti, proces změny a role jednotlivých účastníků (komunikační strategie)
- Krok č. 2: Řízení procesu - vytvoření odpovídajících a efektivních řídicích struktur na národní i místní úrovni
- Krok č. 3: Národní analýza
- Krok č. 4: Místní analýza a analýza instituce
- Krok č. 5: Plánování služeb
- Krok č. 6: Plánování přesunu zdrojů
- Krok č. 7: Příprava zaměstnanců
- Krok č. 8: Příprava a přestěhování klientů
- Krok č. 9: Logistické plánování přesunu
- Krok č. 10 Sledování a monitorování procesu

**Humanizace** je proces, který vede k proměně systému péče a prostředí tak, aby naplňoval práva a potřeby uživatelů. Pojem deinstitucionalizace označuje jeden z komponentů humanizace. Pro potřeby zlepšení podmínek ve stávajících zařízeních se pracuje s pojmem humanizace – investice do změny v původních velkokapacitních zařízeních.

**Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče** – základní indicie procesu transformace a humanizace zařízení sociálních služeb. Jsou také závaznými podmínkami pro čerpání investičních prostředků z Integrovaného operačního programu pro vybraná zařízení sociálních služeb (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8496>)

**Transformační plán** - je dokument, který má za cíl podpořit maximálně možné začlenění uživatelů pobytových sociálních služeb do běžného prostředí/života a rozpracovává jednotlivé kroky procesu transformace v daném zařízení. Při tvorbě transformačního plánu je třeba klást důraz na otázku, zda navrhované řešení je pro uživatele nejlepší možné (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/7058>).

Transformační plán, respektive jeho vypracování, je rozděleno do osmi kapitol:

1. Základní údaje o zařízení
2. Komunikační strategie
3. Řízení procesu
4. Analýza zařízení
5. Návrh alternativních služeb
6. Příprava uživatelů na přestěhování, přestěhování uživatelů a přesun zdrojů
7. Příprava a přesun zaměstnanců
8. Monitorování procesu transformace

Schválený transformační plán komisí MPSV je přílohou žádosti o čerpání prostředků z Integrovaného operačního programu.

**Ústavní zařízení** - pro definování „ústavu“ je využívána definice European Coalition for Community Living: „...jakékoli místo, ve kterém jsou lidé, kteří byli označeni jako postižení, izolováni, segregováni a/nebo nuceni žít pohromadě. Je

to rovněž jakékoli místo, ve kterém lidé nemají moc nad svými životy, nebo jim je výkon této moci znemožněn, a nemohou konat vlastní každodenní rozhodnutí. Ústav není definován výlučně svou velikostí“. Z toho vyplývá, že ústavní zařízení je vymezeno velkokapacitností a procesy, které jsou definovány totální institucí.

**Zjišťování nezbytné míry podpory** - cílem tohoto procesu je posouzení a vyhodnocení míry nezbytné podpory u jednotlivých uživatelů. Posouzení a vyhodnocení míry nezbytné podpory je klíčovým podkladem pro zhodnocení kroků v rámci strategie deinstitucionalizace služby a tvorby transformačního plánu organizace.

## 1. ÚVOD

Zpráva o plnění „Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti“ za rok 2011 (dále pouze „Zpráva“) je předkládána na základě Usnesení vlády ČR ze dne 21. února 2007 - Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb poskytované v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti (dále pouze „Koncepce“).

Zpráva byla vypracována na základě podkladů poskytnutých Národním centrem<sup>1</sup> podpory transformace sociálních služeb (dále pouze „Národní centrum“), a za úzké spolupráce s kraji ČR, poskytovateli sociálních služeb a vybranými resorty.

Dokument je zpracován v souladu se strategickými materiály z oblasti sociálních služeb v České republice, tj. především Úmluvou OSN o právech osob se zdravotním postižením, Bílou knihou v sociálních službách, zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Je vytvořena v souladu s českým právním řádem, a to zejména s Listinou základních práv a svobod a dalšími mezinárodními dokumenty týkajícími se naplňování lidských práv. Dokument je úzce provázán s Národním akčním plánem k transformaci a sjednocení systému péče o ohrožené děti na období 2009-2011 (dále jen „NAP“).

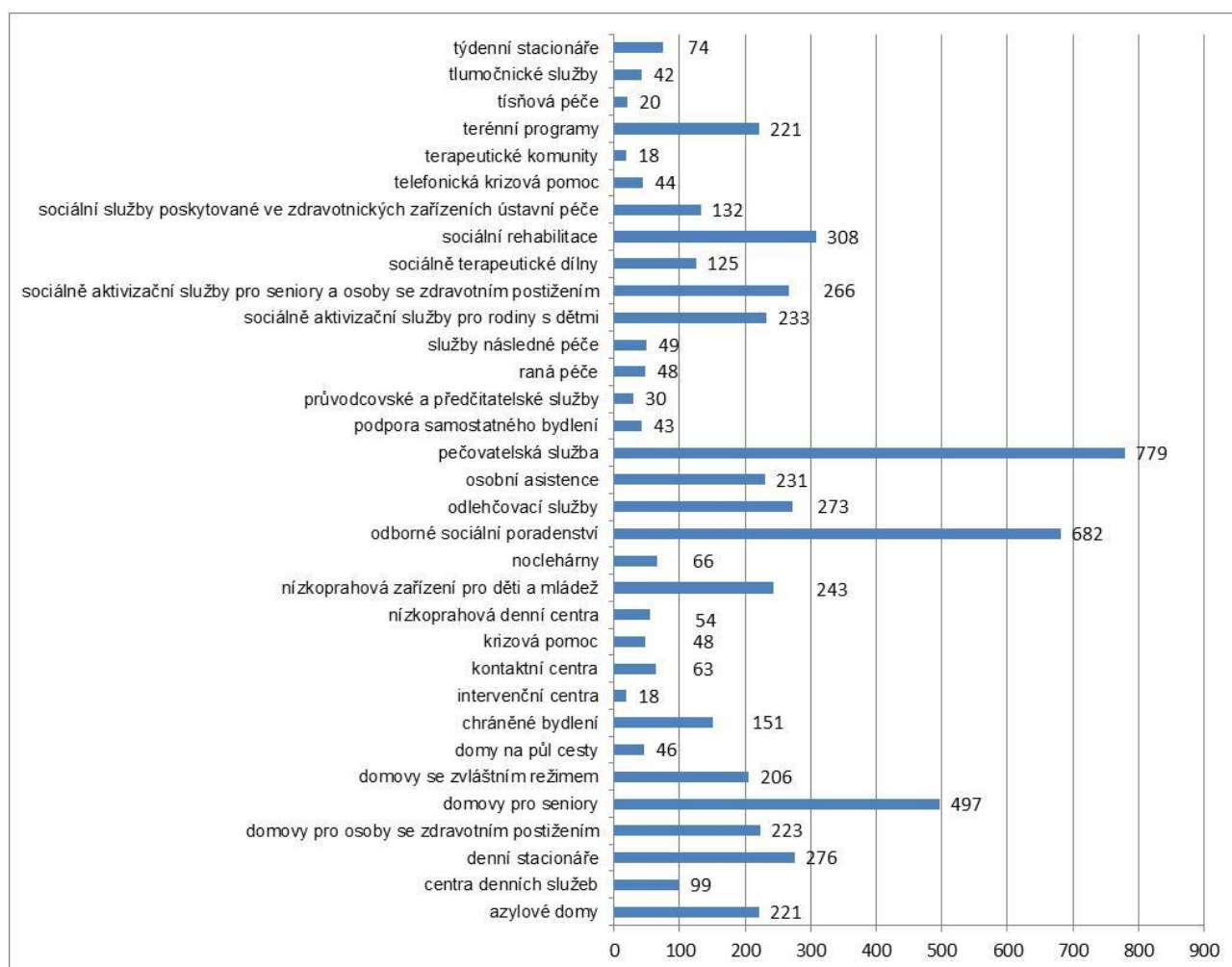
Koncepce vytyčuje několik cílů, které se týkají informovanosti o procesu transformace institucionální péče o seniory a osoby se zdravotním postižením, vytváření systému vertikální a horizontální spolupráce mezi dotčenými subjekty, podpory poskytovatelů sociálních služeb, zaměstnanců, uživatelů a dalších subjektů, zkvalitňování životních podmínek uživatelů ústavních zařízení sociální péče, podpory naplňování lidských práv uživatelů pobytových sociálních služeb. Naplňování těchto cílů v rámci stanovených konkrétních opatření je uvedeno v části 2. této zprávy.

---

<sup>1</sup> Podklad byl vypracován Národním centrem podpory transformace sociálních služeb ke dni 18. října 2011 jako výstup aktivity 5.7 zakázky.

Ke 31.10.2011 je v ČR poskytováno 5829 registrovaných<sup>2</sup> sociálních služeb. Rozložení počtu služeb podle druhu služby je možné vidět níže (Graf č. 1). Na zmíněném grafu si můžeme povšimnout, že nejčastěji registrovanými sociálními službami v ČR jsou: pečovatelská služba (779 registrovaných služeb), odborné sociální poradenství (682 registrovaných služeb), domovy pro seniory (497 registrovaných služeb).

**Graf č. 1 Počet registrovaných sociálních služeb v ČR podle druhu – k 27. 10. 2011<sup>3</sup>**



Zdroj: MPSV registr poskytovatelů sociálních služeb – export 31. 10. 2011.

Dále je třeba s ohledem na situaci v ČR brát v úvahu také formy poskytovaných sociálních služeb, neboť některé druhy sociálních služeb mohou být poskytovány ve vícero formách (například odlehčovací služby).

V rámci plnění Koncepce se budeme primárně zabývat službami sociální péče, a to především poskytovanými v pobytové formě (s cílovou skupinou osoby se

<sup>2</sup> Registrovaných v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>3</sup> Zdroj: MPSV registr poskytovatelů sociálních služeb – export 31. 10. 2011.



zdravotním postižením, senioři a osoby s duševním onemocněním). Budeme se tedy věnovat především službám:

- Domovy pro osoby se zdravotním postižením<sup>4</sup>,
- Domovy pro seniory<sup>5</sup>,
- Domovy se zvláštním režimem<sup>6</sup>
- Chráněné bydlení<sup>7</sup>,
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče<sup>8</sup>

### **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

V ČR je k datu 31.10.2011 registrováno celkem 223 domovů pro osoby se zdravotním postižením s celkovou kapacitou 14 384 lůžek (viz Tabulka č. 1). Podle právní formy je nejvíce poskytovatelů příspěvkovými organizacemi krajů a jiných územněsprávních celků, tj. 195 poskytovatelů (viz Tabulka č. 2 a Graf č. 2).

### **Domovy pro seniory**

V ČR je k datu 31.10.2011 registrováno celkem 497 domovů pro seniory s celkovou kapacitou 38 773 lůžek (viz Tabulka č. 1). Podle právní formy je nejvíce poskytovatelů příspěvkovými organizacemi krajů a jiných územněsprávních celků, tj. celkem 357 poskytovatelů (viz Tabulka č. 2 a Graf č. 2).

### **Domovy se zvláštním režimem**

V ČR je k datu 31.10.2011 registrováno celkem 206 domovů se zvláštním režimem s celkovou kapacitou 10 483 lůžek. Podle právní formy je nejvíce poskytovatelů příspěvkovými organizacemi krajů a jiných územněsprávních celků, tj. celkem 147 (viz Tabulka č. 2 a Graf č. 2).

### **Chráněné bydlení**

V ČR je k datu 31.10.2011 registrováno celkem 151 chráněných bydlení s celkovou kapacitou 3 121 lůžek. Podle právní formy je nejvíce poskytovatelů příspěvkovými organizacemi krajů a jiných územněsprávních celků, tj. 66 poskytovatelů, a dále sdružení - 36 poskytovatelů (viz Tabulka č. 2).

---

<sup>4</sup> Sociální služba je poskytována podle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>5</sup> Sociální služba je poskytována podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>6</sup> Sociální služba je poskytována podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>7</sup> Sociální služba je poskytována podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>8</sup> Sociální služba je poskytována podle § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

V ČR je k datu 31.10.2011 registrováno celkem 266 sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče s celkovou kapacitou 2 288 lůžek. Podle právní formy je nejvíce poskytovatelů příspěvkovými organizacemi krajů a jiných územněsprávních celků, tj. 49 poskytovatelů, a dále společnost s ručením omezeným - 37 poskytovatelů (viz Tabulka č. 2).

**Tabulka č. 1 Kapacity vybraných druhů sociálních služeb**

druh služby	kapacita - lůžka
domovy pro osoby se zdravotním postižením	14384
domovy pro seniory	38773
domovy se zvláštním režimem	10483
chráněné bydlení	3121
sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	2288
<b>Celkový součet</b>	<b>69049</b>

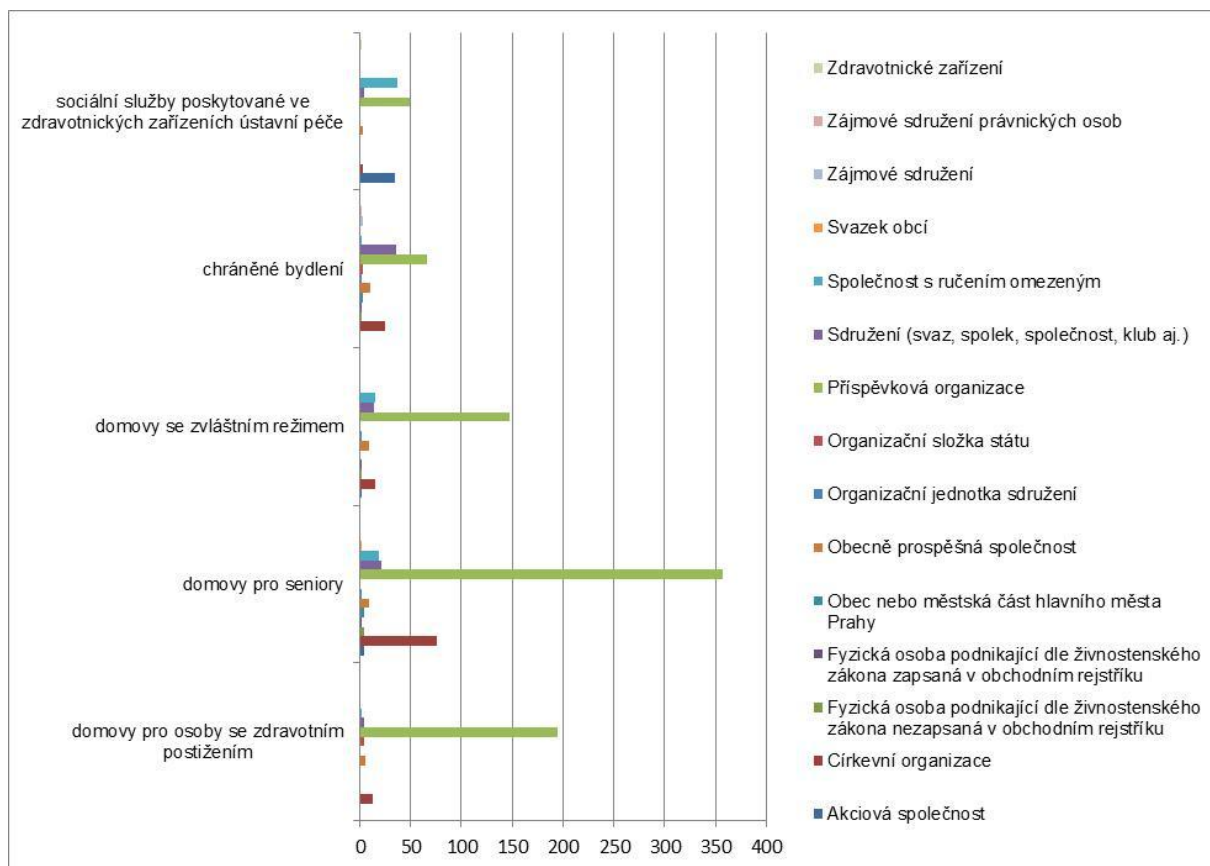
Zdroj: MPSV registr poskytovatelů sociálních služeb – export 31. 10. 2011.

**Tabulka č. 2 Právní forma poskytovatele vybraných sociálních služeb podle druhů**

Právní forma poskytovatele	domovy pro osoby se zdravotním postižením	domovy pro seniory	domovy se zvláštním režimem	chráněné bydlení	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	Celkový součet
Aktivní společnost		4	2		35	41
Církevní organizace	13	76	15	25	3	132
Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku		4	2	1		7
Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona zapsaná v obchodním rejstříku		1	1	1		3
Obec nebo městská část hlavního města Prahy		4		3		7
Obecně prospěšná společnost	6	9	9	10	3	37
Organizační jednotka sdružení		1	1	1		3
Organizační složka státu	4			3		7
Příspěvková organizace	195	357	147	66	49	814
Sdružení (svaz, spolek, společnost, klub aj.)	4	21	14	36	4	79
Společnost s ručením omezeným	1	19	15	1	37	73
Svazek obcí		1				1
Zájmové sdružení				3		3
Zájmové sdružení právnických osob				1		1
Zdravotnické zařízení					1	1
<b>Celkový součet</b>	<b>223</b>	<b>497</b>	<b>206</b>	<b>151</b>	<b>132</b>	<b>1209</b>

Zdroj: MPSV registr poskytovatelů sociálních služeb – export 31. 10. 2011.

**Graf č. 2 Právní forma poskytovatele vybraných sociálních služeb podle druhů**



Zdroj: MPSV registr poskytovatelů sociálních služeb – export 31. 10. 2011.

## 2. CÍLE A OPATŘENÍ

### 2.1 NÁSTROJE PLNĚNÍ OPATŘENÍ

Nejdůležitějšími nástroji pro plnění jednotlivých cílů a opatření jsou:

- individuální projekt Ministerstva práce a sociálních věcí (dále pouze „MPSV“) Podpora transformace sociálních služeb ;
- Integrovaný operační program;
- individuální projekty jednotlivých krajů a jejich další aktivity;

#### **Projekt Podpora transformace sociálních služeb**

Jedním z neinvestičních projektů je **Podpora transformace sociálních služeb** (dále pouze „Podpora transformace“), jehož hlavním cílem je podpořit přechod lidí s postižením z velkokapacitních ústavních služeb do bydlení a služeb v běžném prostředí.

Projekt realizuje odbor sociálních služeb a sociálního začleňování ve spolupráci s odborem implementace fondů Evropské unie Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Projektu se účastní 32 zařízení z celé ČR, která poskytují služby cca 3 800 lidem s postižením. Na projektu spolupracují všechny kraje České republiky (Hlavní město Praha se vzhledem k podmínkám Evropského sociálního fondu účastní vybraných aktivit). Více o projektu je možné nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/7058>.

#### **Národní centrum podpory transformace sociálních služeb**

Součástí projektu je také **Národní centrum podpory transformace sociálních služeb**, prostřednictvím něhož MPSV realizuje především tyto aktivity:

podporuje zapojené organizace a kraje posílením personálních kapacit potřebných pro zvládnutí transformačního procesu: v každé zapojené organizaci má odborného pracovníka na 0,5 úvazku a v každém zapojeném kraji pracovníka na 1,0 úvazku.

vzdělává pracovníky zapojených organizací a dalších institucí podílejících se na transformaci služeb sociální péče. Zajišťuje čtyři vícedenní vzdělávací programy

a řadu jednorázových seminářů a workshopů, které přispívají ke sdílení zkušeností a informací nezbytných pro úspěšný průběh transformace.

poskytuje konzultace a metodickou podporu při tvorbě transformačních plánů a investičních projektů, které umožňují praktickou realizaci transformace.

vytváří analytické a metodické nástroje, které reflektují dosavadní průběh transformace a přispívají k jeho pokračování i pro další lidi s postižením, kteří žijí ve velkokapacitních institucích.

informuje o transformačním procesu a podporuje veřejnou diskuzi o deinstitucionalizaci služeb sociální péče.

Národní centrum zahájilo svou činnost v listopadu 2010 na základě veřejné zakázky Ministerstva práce a sociálních věcí.

Řízení, personální zajištění a realizaci řady konkrétních aktivit Národního centra zajišťuje společnost 3P Consulting, s.r.o. Na činnosti Národního centra se také podílejí:

sdružení Hestia, které poskytuje supervizi zapojeným organizacím, krajům a pracovníkům MPSV a školí intervizory v zařízeních.

společnost Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, která zajišťuje některé vzdělávací aktivity.

sdružení Quip – Společnost pro změnu a společnost Akademie produktivity a inovací, které se podílejí na tvorbě analýz.

Při realizaci aktivit spolupracuje Národní centrum s řadou odborníků z dalších organizací, které se věnují transformaci sociálních služeb pro lidi s postižením.

### **Investiční podpora – Integrovaný operační program**

Integrovaný operační program (dále pouze "IOP") je důležitým komponentem procesu transformace sociálních služeb. V rámci tohoto operačního programu byla stanovena oblast intervence 3.1, aktivita a) investiční podpora procesu a zavádění jednotného přístupu v transformaci pobytových zařízení sociálních služeb, která poskytuje podporu při zajištění domácností uživatelů, zázemí pro ambulantní služby a denní programy, zázemí pro terénní služby, zázemí pro management a humanizaci - investice do změny v původních velkokapacitních zařízeních.

Pro výše zmíněnou oblast intervence a do ní zahrnuté aktivity je celkově k dispozici 1,3 mld. Kč. V rámci první výzvy č. 2 byly podány projekty zhruba ve výši 400 mil. Kč, v aktuální výzvě č. 7 je k dispozici žadatelům více jak 800 mil. Kč. Projekty je možno v této kontinuální výzvě podávat do 30. 6. 2013. Maximální výše podpory na jeden projekt činí 90 000 000,- Kč a je možno získat podporu do výše 100 % způsobilých výdajů projektu. Tyto prostředky jsou hrazeny z 85 % ze strukturálních fondů (ERDF – Evropský fond pro regionální rozvoj) a z 15 % ze státního rozpočtu ČR (informace zde: <http://www.mpsv.cz/cs/5485>).

V průběhu roku 2011 dva projekty již zahájily čerpání, a to projekt Marianum - první etapa - v Moravskoslezském kraji, který čerpá 27,5 mil. Kč, a projekt Jinošov v kraji Vysočina, který čerpá 57 mil. Kč. V rámci projektů je financována jak novostavba, tak nákup a rekonstrukce objektů určených pro poskytování pobytových a ambulantních sociálních služeb.

### **Projekty krajů**

Některé kraje vytvořily a aplikují účinné nástroje, kterými přímo či nepřímo podporují naplňování jednotlivých cílů a opatření této koncepce. Těmito nástroji jsou jak projekty zaměřené na proces transformace, vytváření služeb komunitního typu a jejich udržení (jak investiční, tak neinvestiční povahy), proces střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb, zavádění a aplikaci standardů kvality sociálních služeb na krajské úrovni, vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb nebo pracovníků v přímé péči, tak zaměření dotačních titulů nebo aktivita kraje v metodické oblasti. Další informace o konkrétních projektech jsou uvedeny u popisu plnění jednotlivých opatření v další části této zprávy.

## 2.2 PLNĚNÍ OPATŘENÍ

S ohledem na již provedená opatření seznamuje MPSV s jednotlivými kroky a aktivitami, které již realizovalo v roce 2011 v rámci plnění jednotlivých cílů a opatření Koncepce. V popisu plnění je zohledněna redefinice cílů a opatření, která byla provedena ve Zprávě o plnění Koncepce pro rok 2010. V následujícím textu jsou předloženy jednotlivé cíle a opatření v plném znění s následným popisem realizace.

### Cíl 1

**Zvýšit informovanost o procesu transformace institucionální péče pro osoby se zdravotním postižením a seniory**

#### Opatření:

1.1. Připravit všeobecnou mediální kampaň o procesu transformace institucionální péče zaměřenou zejména na tyto oblasti: život doma i v komunitě, život ve velkokapacitní instituci, humanizace, lidská a občanská práva, důstojnost, kvalita služby. Kampaň bude zaměřena na veřejnost, veřejnou správu, poskytovatele, pracovníky a uživatele sociálních služeb a souvisejících služeb.

Provede: MPSV

Termín: do 2012

MPSV připravilo všeobecnou mediální kampaň o procesu transformace. Ve třetím čtvrtletí roku 2011 byla vyhlášena veřejná zakázka „Mediální kampaň transformace sociálních služeb“. Cílem této veřejné zakázky je primárně:

- inzerce článků pro širokou veřejnost (vč. lidí se zdravotním postižením) a odbornou veřejnost (pracovníky v sociální oblasti, lékaře a zdravotní sestry, veřejnou správu, soudce);
- vytvoření 5 krátkých spotů ve srozumitelné a poutavé podobě, jejichž cílem bude osvěta v rámci procesu transformace, humanizace a služeb sociální péče;

- vytvoření a uskutečnění 13 výstav ve všech krajských městech, kromě hl. města Prahy, a to minimálně po dobu jednoho měsíce.

Veřejná zakázka byla zveřejněna na různých portálech, např. <http://www.esfcr.cz/zakazky/medialni-kampan-transformace-socialnich-sluzeb>.

Zakázka by měla být realizována do konce března 2013.

Další aktivity jsou vyvíjeny MPSV prostřednictvím Národního centra. Jedná se především o:

- pořádání konferencí,
- tvorbu a zveřejňování informačního Zpravodaje,
- zveřejňování a aktualizaci informací na webovém portálu [www.trass.cz](http://www.trass.cz)

Další informace k problematice publicity jsou uvedeny u plnění opatření č. 1. 2., 1. 3.

### **Opatření:**

1.2. Poskytovat informace o transformaci institucionální péče prostřednictvím současných pobytových zařízení sociálních služeb, krajů a MPSV.

Provede: MPSV, kraje, vybraná zařízení sociálních služeb

Termín: do 2012

MPSV prostřednictvím Národního centra poskytuje informace o procesu transformace a deinstitucionalizace služeb sociální péče pořádáním setkání se zástupci zařízení zapojených do projektu a setkání se zástupci krajů. Dále je vydáván měsíční informační zpravodaj, byly zřízeny informační webové stránky ([www.trass.cz](http://www.trass.cz)) a sekce na webových stránkách MPSV. Průběžně jsou vydávány tiskové zprávy. Dále jsou pořádány pravidelné porady regionálních pracovníků na krajských úřadech a pracovníků v jednotlivých zařízeních zapojených do procesu transformace, regionální a nadregionální kulaté stoly. Zařízení představují proces transformace a předávají informace jak veřejnosti, tak politickým zástupcům. Jsou pořádána setkání opatrovníků a také například setkání se zastupitelstvy a s občany lokalit, kde vznikají nové služby komunitního typu.



**Setkání se zástupci zařízení.** Semináře jsou určeny pro zástupce zařízení, která jsou zapojena do projektu Podpora transformace. Semináře vždy trvají 2 x 1,5 dne a obsahují témata zaměřená na potřeby procesu deinstitucionalizace v České republice. V průběhu roku 2011 byla zorganizována 4 setkání.

**Setkání se zástupci krajů.** Setkání jsou určena pro pracovníky krajů, které jsou do procesu transformace služeb sociální péče zapojeny. Náplní setkání je vždy sdílení informací o procesu transformace, předávání aktuálních informací o dění v jednotlivých krajích a sdílení informací na témata, která jsou pro proces klíčová. V průběhu roku 2011 byla zorganizována celkem 4 setkání.

**Informační Zpravodaj** je prostřednictvím Národního centra distribuován e-mailem více než 1300 odběratelům. Tento zpravodaj je rovněž zveřejněn na webových stránkách Národního centra. Zpravodaj je možné nalézt na webových stránkách: [http://www.trass.cz/TrassDefault.aspx?rid=55945&app=Article&grp=Content&mod=ContentPortal&sta=DetailRubric&pst=DetailRubric&p1=OID\\_INT\\_2541&p2=RoundPanel\\_BOOL\\_True&acode=83246532](http://www.trass.cz/TrassDefault.aspx?rid=55945&app=Article&grp=Content&mod=ContentPortal&sta=DetailRubric&pst=DetailRubric&p1=OID_INT_2541&p2=RoundPanel_BOOL_True&acode=83246532))

**Webový portál** [www.trass.cz](http://www.trass.cz) byl zřízen v rámci projektu „Podpora transformace“. Je pravidelně aktualizován a informuje o smyslu a přínosech transformace, aktuálním dění v zařízeních, probíhajících kurzech a podpoře transformujícím se zařízením. Informace o projektu je dále možné také nalézt na portálu MPSV (zde: <http://www.mpsv.cz/cs/7058>).

V průběhu roku 2011 začaly být realizovány **regionální a nadregionální kulaté stoly**, které se zaměřují na témata vztahující se k transformaci. Podporují informovanost a diskuzi o transformaci s odbornou veřejností.

V rámci **setkání s opatrovníky** jsou předávány aktuální informace k procesu transformace. Opatrovníkům i uživatelům služeb jsou prezentovány příklady dobré praxe ve službách komunitního typu a jsou předkládány návrhy na specifikaci lokalit nových služeb (např. chráněného bydlení). Opatrovníci i uživatelé služeb se mohou vyjadřovat k jednotlivým návrhům výběru daných lokalit. V průběhu roku 2011 proběhlo 12 skupinových setkání s opatrovníky v zařízeních zapojených do procesu transformace. Pro tuto potřebu byly vytvořeny také **informační materiály - letáky**

**pro opatrovníky**, které jsou k dispozici na webových stránkách [http://www.trass.cz/TrassDefault.aspx?rid=43456&app=Article&grp=Content&mod=ContentPortal&sta=DetailFolder&pst=DetailFolder&p1=OID\\_INT\\_3575&p2=RoundPanel\\_BOOL\\_True&acode=64662900](http://www.trass.cz/TrassDefault.aspx?rid=43456&app=Article&grp=Content&mod=ContentPortal&sta=DetailFolder&pst=DetailFolder&p1=OID_INT_3575&p2=RoundPanel_BOOL_True&acode=64662900). V průběhu procesu probíhají také individuální konzultace s opatrovníky.

Pravidelná informační setkání k problematice transformace a deinstitucionalizace služeb sociální péče se konají také pro zástupce obcí. K tomuto účelu jsou vytvořeny **informační materiály – letáky pro starosty**, které dostali k dispozici zapojení poskytovatelé sociálních služeb.

**Tiskové zprávy** vycházejí minimálně jednou měsíčně a jsou zveřejňovány na webovém portálu [www.trass.cz](http://www.trass.cz). Prozatím bylo zveřejněno 14 tiskových zpráv a všechny tyto zprávy jsou zveřejněny na níže uvedených webových stránkách: [http://www.trass.cz/TrassDefault.aspx?rid=45173&app=Article&grp=Content&mod=ContentPortal&sta=DetailFolder&pst=DetailFolder&p1=OID\\_INT\\_2436&p2=RoundPanel\\_BOOL\\_True&acode=67217796](http://www.trass.cz/TrassDefault.aspx?rid=45173&app=Article&grp=Content&mod=ContentPortal&sta=DetailFolder&pst=DetailFolder&p1=OID_INT_2436&p2=RoundPanel_BOOL_True&acode=67217796)

**Jednotlivé kraje** také realizují další aktivity naplňující opatření, například:

- zveřejňují informace na svých webových stránkách o realizaci transformace na svém území a o konkrétních aktivitách daného procesu – jedná se například o kraj Vysočina<sup>9</sup>, Královehradecký<sup>10</sup>, Liberecký<sup>11</sup>, Moravskoslezský<sup>12</sup>, Jihomoravský<sup>13</sup>, Olomoucký<sup>14</sup>, Zlínský<sup>15</sup> kraj,
- vydávají tiskové zprávy – například Moravskoslezský kraj<sup>16</sup>,
- jednají s dalšími poskytovateli sociálních služeb o zapojení do procesu – předávají informace - například Liberecký kraj<sup>17</sup>,
- pořádají kulaté stoly – například Zlínský a Karlovarský kraj<sup>18</sup>,

<sup>9</sup> Bližší informace je možné nalézt zde: <http://www.kr-vysocina.cz/petr-krcal-transformace-socialnich-sluzeb-je-funkcni-system/d-4025804/query=transformace&p1=1016>

<sup>10</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.kr-kralovehradecky.cz/cz/krajsky-urad/socialni-oblast/rozvoj-soc-sluzeb/transformace-pobytovych-socialnich-sluzeb-16640/>

<sup>11</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://odbor-socialni.kraj-lbc.cz/Transformace-socialnich-sluzeb-Libereckeho-kraje>

<sup>12</sup> Informace je možné nalézt zde: [http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/transformace\\_ustavni\\_pece.html](http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/transformace_ustavni_pece.html)

<sup>13</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.kr-jihomoravsky.cz/Default.aspx?ID=39397&TypeID=12>

<sup>14</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.kr-olomoucky.cz/podpora-transformace-pobytovych-socialnich-sluzeb-cl-857.html>

<sup>15</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.kr-zlinsky.cz/docDetail.aspx?docid=170163&doctype=102&&cpi=1>

<sup>16</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/cz/moravskoslezsky-kraj-usporadal-konferenci-k-podpore-transformace-pobytovych-socialnich-sluzeb-20630/>

<sup>17</sup> Bližší informace je možné nalézt zde: <http://odbor-socialni.kraj-lbc.cz/Transformace-socialnich-sluzeb-Libereckeho-kraje/id:133182>

<sup>18</sup> Informace je možné nalézt zde: [http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj\\_cz/cinnosti/socialni/seznam/IP\\_transformace.htm](http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj_cz/cinnosti/socialni/seznam/IP_transformace.htm)

- nechávají zpracovávat TV spoty - například Karlovarský kraj<sup>19</sup>,
- vydávají novinové články - například Zlínský kraj a Karlovarský kraj,<sup>20</sup>,
- realizují setkání se starosty – například Liberecký kraj<sup>21</sup> a Zlínský kraj,
- realizují PR aktivity v rámci jednotlivých projektů – více v části 3. věnující se jednotlivým krajům,
- pořádají konference, které se zcela nebo částečně věnují transformaci, například:
  - **Poskytování sociálních služeb v Karlovarském kraji, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele**, která se uskutečnila 26. 4. 2011,
  - **Plánování sociálních služeb**, která se uskutečnila 12. 5. 2011 – Jihočeský kraj
  - **Plánování sociálních služeb v Jihomoravském kraji**, která se uskutečnila 30. 8. 2011
  - **Úvodní konference k projektu Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v kraji**, která se konala dne 12. 10. 2011 – Moravskoslezský kraj<sup>22</sup>.

**Jednotliví poskytovatelé** realizují také další aktivity naplňující opatření, například:

- zveřejňují informace na svých webových stránkách - například: Srdce v domě, příspěvková organizace<sup>23</sup>, Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec, zařízení Domov Pístina<sup>24</sup>, Domov pro osoby se zdravotním postižením Pata Hazlov, Barevné domky Hajnice<sup>25</sup>, Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace<sup>26</sup> Zámek Nová Horka, p. o.<sup>27</sup>, Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk<sup>28</sup>, Domov sociálních služeb Slatiňany<sup>29</sup>, Domov pro osoby se zdravotním postižením STOD<sup>30</sup>, Vyšší Hrádek, p. s. s.<sup>31</sup>,

<sup>19</sup> Informace je možné nalézt zde: [http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj\\_cz/cinnosti/socialni/seznam/IP\\_transformace.htm](http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj_cz/cinnosti/socialni/seznam/IP_transformace.htm)

<sup>20</sup> Informace je možné nalézt zde: [http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj\\_cz/cinnosti/socialni/seznam/IP\\_transformace.htm](http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj_cz/cinnosti/socialni/seznam/IP_transformace.htm)

<sup>21</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://odbor-socialni.kraj-lbc.cz/Transformace-socialnich-sluzeb-Libereckeho-kraje/id:110242>

<sup>22</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/cz/uvodni-konference-k-projektu-podpora-procesu-transformace-pobytovych-socialnich-sluzeb-v-kraji-20326/>

<sup>23</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.srdcevdome.cz/?IdKat=49>

<sup>24</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.domovpistina.cz/>

<sup>25</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.barevnedomky.cz/pages/transformace>

<sup>26</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://domovslunecnidvur.cz/>

<sup>27</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.zameknovahorka.cz/>

<sup>28</sup> Informace je možné nalézt zde: [http://www.vincentinum.cz/deddcd2b\\_00b5\\_433c\\_a2ec\\_c352661d670c.aspx](http://www.vincentinum.cz/deddcd2b_00b5_433c_a2ec_c352661d670c.aspx)

<sup>29</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.dss.cz/31-transformace-dss-slatinany/>

<sup>30</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://transformace.dozpstod.eu/>

<sup>31</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.vyssihradek.cz/budoucnost.php>

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem (ÚSP Lobendava)<sup>32</sup>, Bellevue, p. s. s.<sup>33</sup>,

- realizují zmiňovaná setkání se starosty obcí a občany v nových lokalitách a informují je o průběhu procesu transformace, jeho potřebnosti,
- realizují zmiňovaná setkávání s opatrovníky,
- zveřejňují své elektronické časopisy – například Zámek Nová Horka, p. o.<sup>34</sup>, Domov bez zámku,
- vydávají výroční zprávy, ve kterých se zmiňují o realizaci procesu transformace – například: Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem nebo ÚSP Lobendava<sup>35</sup>,
- vydávají letáky o nově poskytovaných sociálních službách, atd.,
- provozují stránky na Facebooku a Youtube – například Domov bez zámku<sup>36</sup>, Barevné domky Hajnice<sup>37</sup>,
- pořádají konference, které se zcela nebo částečně věnují transformaci, například:
  - **Mezinárodní konference Kvalita a rozvoj sociálních služeb v příhraničních oblastech Euroregionu Nisa**, která se uskutečnila 21. a 22. 10. 2011 – Domov důchodců Filipov

## Opatření:

1.3. Uspořádat 4 celostátní konference k procesu transformace institucionální péče pro osoby se zdravotním postižením a seniory.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

MPSV prostřednictvím Národního centra plnilo toto opatření v roce 2011 uspořádáním dvou mezinárodních konferencí a jedné tematické konference. Další konference k plnění tohoto opatření jsou naplánovány na další období.

<sup>32</sup> Informace je možné nalézt zde: [http://dozp-ul.cz/HL\\_Transformace.html](http://dozp-ul.cz/HL_Transformace.html)

<sup>33</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.bellevue-domov.cz/transformace/transformace.html>

<sup>34</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.zameknovahorka.cz/soucasnost1.php>

<sup>35</sup> Informace je možné nalézt zde: <http://www.usplobendava.cz/data/downloads/zprava2010.pdf>

<sup>36</sup> informace je možné nalézt zde: <http://www.facebook.com/trass.cz#!/pages/Domov-bez-z%C3%A1mku-p%C5%99%C3%ADsp%C4%9Bkov%C3%A1-organizace/118957201475557>

<sup>37</sup> informace je možné nalézt zde: <http://www.facebook.com/trass.cz#!/pages/Barevn%C3%A9-domky-Hajnice/323114067456>

První konference s názvem **Transformace a deinstitucionalizace sociálních služeb** proběhla ve dnech 28. 2. - 1. 3. 2011 v Hradci Králové. Účastnilo se jí celkem 296 osob. V rámci konference se diskutovalo o způsobech, jak zlepšit kvalitu života lidí s postižením. Odborníci hledali způsoby, jak nejlépe zajistit přechod klientů z velkokapacitních ústavních služeb do individualizovaných a komunitních forem pomoci a podpory. Na programu byly také praktické příklady postupů v zařízeních, která již touto změnou směrem k větší kvalitě služeb pro lidi s postižením prošla nebo ji absolvují.

Druhá konference s názvem **Život v komunitě**, která se konala 1. - 2. 11. 2011 v Praze, se zaměřovala především na podporu a pomoc osobám se zdravotním postižením v přirozeném prostředí/komunitě; reflektovala konkrétní, praktické aspekty transformace. Konference „Život v komunitě“ se účastnilo celkem 247 osob.

Tematická konference s názvem **Architektura sociálních služeb v běžném prostředí** se konala dne 13. 12. 2011 v Praze. Konference byla zaměřena na představení Manuálu nejvhodnějšího architektonického a materiálně-technického vybavení sociálních služeb.

### **Opatření:**

1.4. Zajistit vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, zadavatelů a dalších subjektů v procesu transformace institucionální péče pro osoby se zdravotním postižením se zohledněním relevantních specifík cílových skupin.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

MPSV plní toto opatření zajišťováním a organizováním vzdělávacích aktivit prostřednictvím Národního centra. Byly vytvořeny a proběhly vzdělávací programy, workshopy, tuzemské stáže a zahraniční cesty. V červnu roku 2011 byla sestavena pracovní skupina Vzdělávání k deinstitucionalizaci, která má za cíl zhodnotit obsah vzdělávacích programů ve vztahu k potřebám aktérů transformace a také podpořit proces edukace tématu transformace a deinstitucionalizace na akademické půdě,

podpořit začlenění tohoto tématu do vzdělávacích osnov SŠ, VOŠ a VŠ zaměřených na sociální oblast.

**Vzdělávací programy** jsou zaměřeny na 4 cílové skupiny, a to pracovníky Národního centra, členy regionálních transformačních týmů, pracovníky v přímé péči a sociální pracovníky, popř. také speciální pedagogy a další odborníky ze zařízení zapojených do procesu transformace. U všech těchto cílových skupin byla provedena analýza vzdělávacích potřeb, na základě toho byly vypracovány návrhy vzdělávacích programů. Témata byla zaměřena na získání praktických dovedností a vědomostí účastníků, jejichž prostřednictvím budou metodicky podporovat transformaci sociálních služeb v regionu. V průběhu roku 2011 byl realizován Vzdělávací program pro pracovníky Národního centra a Vzdělávací program zaměřený na individuální posuzování uživatele.

Pro pracovníky primárně v přímé péči, kteří zajišťují individuální posuzování uživatelů, byl určen **Vzdělávací program zaměřený na individuální posuzování uživatele**. Vzdělávací program probíhal na 5 školících místech po celé republice. Celkově se jej zúčastnilo téměř sto pracovníků ze 32 zařízení. Vzdělávací program byl připraven k akreditaci a byla podána žádost a v době přípravy tohoto dokumentu probíhá akreditační proces.

Další vzdělávací program - **Vzdělávací program pro členy regionálních transformačních týmů** byl v průběhu roku 2011 připraven k realizaci. Program je určen cca 150 osobám ve všech krajích republiky. Program, který bude probíhat v roce 2012, se bude zaměřovat především na deinstitucionalizaci, zapojení uživatelů do rozhodování, finanční řízení, přípravu procesu – analýzy, komunikační a manažerské dovednosti. Rozsah vzdělávacího programu je 80 hodin. Vzdělávací program byl připraven k akreditaci a byla podána žádost a v době přípravy tohoto dokumentu probíhá akreditační proces.

Vzdělávání v rámci vzdělávacího **Programu pro pracovníky v přímé péči** probíhalo přímo v jednotlivých zařízeních zapojených do projektu. V roce 2011 byla zahájena realizace prvních běhů v zařízeních, další budou pokračovat v roce 2012. Žádost o

akreditaci vzdělávacího programu u MPSV byla podána a v době přípravy tohoto dokumentu probíhá akreditační proces.

V roce 2011 proběhly **Modulové workshopy pro členy regionálních transformačních týmů, pracovníky vybraných zařízení a další relevantní aktéry procesu**. Workshopy byly zaměřené například na témata: Úmluva o právech osob se zdravotním postižením v kontextu transformace sociálních služeb<sup>38</sup>, Odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb, Komunikace s veřejností, PR aktivity a Lektorské a prezentační dovednosti. Modulových workshopů se účastnilo celkem 205 osob.

V rámci této aktivity probíhají rovněž workshopy pro jednotlivá zařízení zapojená do projektu.

V roce 2011 byly zrealizovány workshopy na téma:

- Individuální plánování
- Sexualita lidí s mentálním postižením
- Prevence agrese a práce s rizikem
- Oblast ochrany práv osob – naplňování a ochrana práv klientů
- Motivace a metody práce s cílovou skupinou seniorů
- Individuální přístup a individuální plánování s klientem

**Seminář k projektu Podpora transformace**, který proběhl dne 23. 9. 2011, byl určen pro členy Výboru proti mučení a nelidskému zacházení a členy Výboru pro lidská práva a biomedicínu Rady vlády ČR pro lidská práva. Tento seminář byl spojený s návštěvou zařízení pro osoby se zdravotním postižením zapojeného do procesu transformace.

**Zahraníční stáže** a cesty jsou zaměřené na jednotlivé aspekty procesu transformace a deinstitucionalizace a jsou organizovány Národním centrem podpory transformace (tématy jsou například systémy poskytování komunitních typů služeb, architektonické

---

<sup>38</sup> Úmluva o právech osob se zdravotním postižením je nejdůležitějším mezinárodním dokumentem, který přiznává práva osobám se zdravotním postižením – především právo na život v běžné komunitě. Samotný proces transformace je aktivitou, která toto právo naplňuje, tedy plní i mezinárodní závazky, které ČR z této úmluvy vyplývají.

řešení) ve spolupráci s organizací LUMOS. V roce 2011 byly zorganizovány tyto zahraniční cesty (stáže):

- **Velká Británie (Sheffield)** v termínu od 27. 3. do 30. 3. 2011. Tato cesta byla zaměřena na jednotlivé aspekty procesu transformace a deinstitucionalizace ve Velké Británii a účastnilo se jí 11 osob (zástupci vedení zařízení, krajských úřadů, MPSV, poslanecké sněmovny a senátu).
- **Kypr (Larnaca)** v termínu 11. 5. až 15. 5. 2011 - účast na mezinárodní konferenci **Family Action for the Inclusion of People with Intellectual Disabilities in Society**. Této zahraniční cesty se zúčastnili 2 zástupci MPSV.
- **Švédsko (Boras)** v termínu od 24. 10. do 27. 10. 2011. Účelem této cesty bylo seznámení se systémem péče o děti a dospělé s postižením ve Švédsku. Této zahraniční pracovní cesty se zúčastnilo 11 osob (zástupci MPSV, zástupci monitorovací skupiny a vedení zařízení).
- **Rakousko (Viedeň)** - tématem této zahraniční pracovní cesty bylo architektonické řešení objektů pobytových zařízení pro lidi se zdravotním postižením a seniory v zahraničí. Této zahraniční pracovní cesty se zúčastnili (zástupci MPSV, autoři architektonického Manuálu nejvhodnějšího architektonického a materiálně-technického vybavení sociálních služeb, pracovníci Národního centra).

Byl vytvořen **přehled zahraničních organizací**, kde je možné čerpat příklady **dobré praxe**. Tento přehled organizací obsahuje také zaměření dané organizace (např. na transformaci, integrované zaměstnávání a vzdělávání osob se zdravotním postižením).

Další vzdělávání probíhalo na setkáních s kraji a zařízeními (viz plnění opatření 1.2).

### **Opatření:**

1.5. Provést výzkum a analýzy stavu institucionální a komunitní péče v České republice.

Provede: MPSV

Termín: do 2013



MPSV prostřednictvím Národního centra postupně plní toto opatření. V průběhu roku 2011 bylo upřesňováno zadání jednotlivých analýz a výzkumů institucionální a komunitní péče v ČR. Byla sestavena pracovní **skupina Analýzy pro deinstitucionalizaci**, která se podílela na tvorbě zmiňovaného zadání. Členy pracovní skupiny jsou zástupci krajů, poskytovatelů sociálních služeb zapojených do procesu transformace, vědeckých a akademických pracovníků, Svazu měst a obcí České republiky, Unie zaměstnavatelských svazů České republiky, aj.

## **Cíl 2**

**Vytvořit systém vertikální a horizontální spolupráce mezi všemi dotčenými subjekty (relevantními aktéry) procesu transformace institucionální péče (jedná se zejména o následující subjekty: státní správa a samospráva, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé sociálních služeb, sociální partneři)**

### **Opatření:**

2.1. Vzájemně provázat systém transformace a deinstitucionalizace v oblasti služeb pro osoby se zdravotním postižením, služeb pro seniory, služeb pro osoby s duševním onemocněním a transformaci systému péče o ohrožené děti.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: MŠMT, MZ, MV, MSp, MMR, MO, kraje ČR, poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé zdravotních služeb a síť služeb pro ohrožené děti

MPSV prostřednictvím Národního centra plní toto opatření organizováním a koordinací setkání pracovních skupin včetně participace jejich členů na jednotlivých výstupech. Je realizován dialog mezi poskytovateli sociálních služeb (organizacemi, zařízeními), zřizovateli sociálních služeb (krajské úřady) a krajskými hygienickými stanicemi (více viz informace o plnění opatření 2.14.).

V průběhu roku 2011 započalo svou činnost 9 pracovních skupin a další byly připravovány. Očekávanými výstupy pracovních skupin jsou zejména metodiky, doporučení a další nástroje na podporu transformace sociálních služeb v České republice. Jako experti pracovních skupin působí externí odborníci z různých oborů se zaměřením na řešení problematiky změn v sociálních službách v široké škále cílových skupin uživatelů sociálních služeb.

V průběhu roku 2011 vznikly tyto pracovní skupiny:

- Vzděláváním k deinstitucionalizaci<sup>39</sup>
- Dobrá praxe v deinstitucionalizaci<sup>40</sup>
- Evaluace nového stavu uživatelů<sup>41</sup>
- Zpracování indikátorů hodnocení Kritérií transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče a metodiky jejich naplňování<sup>42</sup>
- Analýzy pro deinstitucionalizaci<sup>43</sup>
- Podpora deinstitucionalizace na krajské úrovni<sup>44</sup>
- Analýza a monitoring rizik transformace a deinstitucionalizace<sup>45</sup>
- Návrh nejvhodnějšího architektonického a materiálně-technického vybavení jednotlivých druhů služeb sociální péče<sup>46</sup>
- Individuální posuzování<sup>47</sup>

---

<sup>39</sup> Cílem pracovní skupiny je monitorovat a vyhodnocovat vzdělávací potřeby účastníků procesu transformace a deinstitucionalizace sociálních služeb. Výstupem pracovní skupiny budou: doporučení ke vzdělávacím aktivitám Národního centra a doporučení k promítnutí procesu deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb do vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

<sup>40</sup> Cílem pracovní skupiny je navrhnout a rozpracovat systém sdílení dobré praxe v deinstitucionalizaci sociálních služeb. Výstupem pracovní skupiny budou: systém sdílení dobré praxe, vyjádření ke konkrétním podnětům pro zařazení do systému dobré praxe a příprava podkladů pro Sborník dobré praxe

<sup>41</sup> Pracovní skupina navrhne měřitelné ukazatele a způsoby jejich sledování, které budou prokazatelně sledovat přínosy (vlivy) deinstitucionalizace v životě uživatele. Vytváří podklad mj. pro PS Individuální posuzování uživatele. Výstupy pracovní skupiny: návrh měřitelných ukazatelů a způsobů jejich sledování jako jednoduchý nástroj k zjišťování změn u konkrétních uživatelů, a to opakovaně a stejným způsobem v průběhu transformace zařízení.

<sup>42</sup> Pracovní skupina rozpracuje **Doporučený postup č. 4/2009 – Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče**. Výstupy: vytvořené Indikátory hodnocení Kritérií transformace, humanizace a deinstitucionalizace sociálních služeb pro potřeby jednotlivých zařízení, Metodika naplňování Indikátorů a Kritérií transformace, humanizace a deinstitucionalizace sociálních služeb. Revidovaná (aktualizovaná, dopracovaná) Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace sociálních služeb a v souladu s Kritérii revidované Indikátory hodnocení kritérií transformace

<sup>43</sup> Cílem aktivity je získat komplexní podklady pro zajištění transformace institucionální péče v České republice. Hlavními cíli aktivity jsou zejména identifikace oblastí, ve kterých má dojít ke zmapování současného stavu institucionální péče – zejm. v návaznosti na Konceptci transformace.

<sup>44</sup> Více informací o činnosti pracovní skupiny je možné nalézt u plnění opatření 2.7.

<sup>45</sup> Více informací o činnosti pracovní skupiny je možné nalézt u plnění opatření 5.8.

<sup>46</sup> Pracovní skupina má za cíl navrhnout a rozpracovat doporučení pro architektonické a materiálně-technické vybavení budov a místností pro poskytování služeb sociální péče. Cílem aktivity, na které pracovní skupina spolupracuje, je vytvořit manuál, který by pomohl poskytovatelům sociálních služeb, případně dalším subjektům, při plánování a projektování služeb sociální péče (pobytových i ambulantních).

- Děti na cestě z ústavů<sup>48</sup>

Ve všech pracovních skupinách pod vedením Národního centra podpory transformace bylo k 15. 11. 2011 celkem 67 externích odborníků a 86 členů celkem (tj. i s pracovníky Národního centra podpory transformace a pracovníky MPSV ČR).

### Opatření:

2.2. Vypracovat metodiky zaměřené na relevantní aktivity vycházející z problematiky transformačního procesu.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: státní správa a samospráva, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé sociálních služeb, MMR, MZ, MŠMT

MPSV prostřednictvím Národního centra a dalších zainteresovaných subjektů plnilo v roce 2011 toto opatření vytvářením metodik a manuálů, které podporují systémovou realizaci procesu transformace. Dále podporuje a vyhodnocuje tvorbu manuálů a postupů zaměřených na jednotlivé aspekty procesu transformace v jednotlivých zařízeních zapojených do procesu transformace.

V rámci jednotlivých aktivit jsou vytvářeny tyto metodiky a manuály:

- Metodika pro plánování sociálních služeb na území kraje v souladu s procesem transformace pobytových zařízení sociálních služeb
- Sborník dobré praxe
- Evaluace nového stavu uživatelů
- Metodika naplňování indikátorů a kritérií transformace
- Manuál transformace

<sup>47</sup> Cílem pracovní skupiny je vytvořit nástroj pro individuální posuzování uživatelů (ve smyslu posouzení míry nezbytné podpory pro uživatele) pro potřeby transformace, který bude vycházet z **Doporučeného postupu MPSV č. 1/2010 - Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů** a **Doporučeného postupu MPSV č. 7/2009 – Základní zjišťované údaje pro posuzování uživatelů**. Pracovní skupina vyhodnotí dosavadní zkušenosti s využitím doporučených postupů a navrhne úpravy doporučených postupů

<sup>48</sup> V roce 2011 u pracovní skupiny Děti na cestě z ústavů proběhla konkretizace zadání pracovní skupiny včetně specifikace výstupů ve spolupráci s odborem MPSV 21 rodinné politiky a dávkových systémů. Činnost pracovní skupiny je nastavována tak, aby metodické výstupy (systém potřebných služeb v komunitě) a doporučení byly podporou potřebných změn v péči o děti jak ve stávajícím procesu transformace sociálních služeb DOZP, tak v procesu transformace služeb pro děti a péče o ohrožené děti. (V DOZP, kde jsou převážně dospělí, je cca 3800 uživatelů, a z toho je 143 dětí od 0 do 18 let).

- Manuál nejvhodnějšího architektonického a materiálně-technického vybavení sociálních služeb
- Manuály v oblasti opatrovnictví, ústavní a ochranné výchovy
- Právní postavení uživatelů v procesu transformace sociálních služeb
- Právní odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb v procesu transformace sociálních služeb

**Metodika pro plánování sociálních služeb na území kraje v souladu s procesem transformace pobytových zařízení sociálních služeb** je vytvářena v rámci pracovní skupiny Podpora deinstitucionalizace na krajské úrovni, jejíž členové jsou zástupci MPSV, krajů, odborníků na střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb, zařízení zapojených do procesu transformace, Svazu měst a obcí České republiky, Unie zaměstnavatelských svazů České republiky aj. Metodika by měla sloužit jako podpora krajů pro realizaci zmiňovaného procesu. V průběhu roku 2011 byl vypracován koncept této metodiky včetně základního obsahu jednotlivých kapitol.

**Sborník dobré praxe** bude souborem příkladů dobré praxe v transformaci. Ty jsou sbírány a hodnoceny v rámci činnosti pracovní skupiny Dobrá praxe v deinstitucionalizaci. Za každou oblast budou vybrány nejtypičtější a prakticky zpracované příklady, které budou uvedeny a distribuovány tištěným a elektronickým sborníkem.

**Evaluace nového stavu uživatelů** je jednoduchým nástrojem pro klíčové pracovníky, kteří budou monitorovat jeho prostřednictvím vliv deinstitucionalizace na konkrétní uživatele během procesu změn poskytovaných služeb, a to přímo s uživatelem na podkladě jeho konkrétní situace.

**Metodika naplňování indikátorů a kritérií transformace** bude užší specifikací kritérií transformace na jednotlivé ukazatele – indikátory transformujícího se zařízení. Materiál je zpracováván tak návodně, aby zachycoval a mapoval celý proces transformace zařízení a nabízel efektivní a na cíl zaměřené postupy s ohledem na zájmy uživatele.

Připravovaný **Manuál transformace** je souborem metodických postupů a doporučení procesu transformace, která budou zpracována pro různé úrovně:

- pro uživatele - součástí manuálu bude individualizovaný „deník uživatele“ – popis potřebných opatření při probíhajících změnách k zabezpečení potřeb a odpovídající podpory konkrétnímu uživateli,
- pro krajskou úroveň - doporučení a souhrn opatření v rámci transformace vyplývající ze zřizovatelské úlohy,
- na úrovni zařízení - podrobný vzor s vysvětlivkami k plánování transformačního procesu na úrovni zařízení (vzor transformačního plánu).

**Manuál nejvhodnějšího architektonického a materiálně-technického vybavení sociálních služeb** zpracovává otázky vycházející z problematiky transformačního procesu, bližší informace u plnění opatření 2.5.

**Manuály v oblasti opatrovnictví, ústavní a ochranné výchovy mají** za cíl pomoci aktérům (opatrovníkům, poskytovatelům sociálních služeb) v oblasti opatrovnictví, ochranné a ústavní výchovy při podpoře osob se zdravotním postižením žít v komunitě.

MPSV v roce 2011 připravilo ve spolupráci s Ligou lidských práv metodické materiály zaměřené na **Právní postavení uživatelů v procesu transformace sociálních služeb** a **Právní odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb v procesu transformace sociálních služeb**. Tyto dokumenty je možné nalézt na webových stránkách <http://www.mpsv.cz/cs/8498>

MPSV prostřednictvím Národního centra průběžně mapuje nejrůznější metodické postupy, které jsou zaměřené na aktivity týkající se transformace a které jsou vytvářeny vybranými poskytovateli sociálních služeb. Sumarizace metodických postupů směřuje zejména ke:

- sběru podkladů pro výše uvedené metodiky a manuály;
- mapování metodických postupů, které je nutné v jednotlivých zařízeních dopracovat ve vztahu k procesu transformace;

- poskytnutí metodické pomoci při připomínkování konkrétních metodických postupů a jejich následné projednání.

### **Opatření:**

2.3. Připravit a zajistit fungování systému poskytování metodické podpory v procesu transformace institucionální péče poskytovatelům a zadavatelům sociálních služeb.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

MPSV prostřednictvím Národního centra a kraje ČR plnili toto opatření zejména těmito aktivitami:

- realizací ucelených vzdělávacích programů,
- pořádáním jednorázových tematických workshopů,
- workshopy dobré praxe,
- sdílením zkušeností, konzultacemi a předáváním metodických doporučení na setkáních krajů a zařízení nebo formou písemných materiálů (např. komentovaný vzor transformačního plánu),
- konzultacemi a poradenstvím k přípravě čerpání investičních prostředků IOP včetně podpory v hledání optimálních řešení pro využití investičních prostředků, konzultací ke stavebním řešením, a to zejména z pohledu Kritérií transformace, humanizace a deinstitutionalizace vybraných služeb sociálních péče a poskytováním doporučení alternativních řešení, nabídkou konzultací pro zařízení a kraje ke specifickým otázkám transformace (např. specifické cílové skupiny uživatelů).

MPSV prostřednictvím Národního centra oslovilo poskytovatele sociálních služeb, zřizovatele a zadavatele s dotazy na jejich potřeby metodické podpory. Zjištěné potřeby podpory jsou průběžně evidovány, vyhodnocovány a naplňovány.

Zástupci krajů, poskytovatelů sociálních služeb zapojených do procesu transformace a pracovníci Národního centra se účastní jednotlivých pracovních skupin, které se podílejí na tvorbě manuálů nebo metodických materiálů.

Kraje a jednotliví poskytovatelé jsou zapojeni také do procesu připomínkování jednotlivých výstupů, které slouží k metodické podpoře poskytovatelům a zadavatelům (manuály, metodiky aj.).

Více informací ke vzdělávacím aktivitám je uvedeno u plnění opatření č. 1.4.

### **Opatření:**

2.4. Zmapovat a průběžně informovat o domácích a zahraničních příkladech dobré praxe a zajistit efektivní systém výměny zkušeností a odborných poznatků z oblasti humanizace.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

MPSV prostřednictvím Národního centra plnilo toto opatření v průběhu roku 2011 mapováním dobré praxe v České republice a zahraničí, tvorby registru rizik a systému jejich řízení, organizováním stáží (jak tuzemských, tak zahraničních). Sdílení poznatků, zkušeností a dobré praxe probíhalo také v rámci jednotlivých pracovních skupin, jako podklad pro tvorbu jednotlivých výstupů (metodik, manuálů, sborníků, atd.) a na setkáních se zástupci krajů a zařízení zapojených do projektu (viz plnění opatření č. 1.2.).

**Dobrá praxe** v transformujících se zařízeních byla identifikována během modelových hodnocení kvality sociální služby, která proběhla ve všech zařízeních zařazených do projektu Podpora transformace. Je průběžně mapována u poskytovatelů sociálních služeb v běžné komunitě. Identifikované příklady jsou sbírány podle jednotného vzoru, vyhodnocovány a návodně budou k dispozici ve sborníku dobré praxe a uveřejněny na internetu tak, aby byly dostupné všem poskytovatelům.

**Sdílení poznatků, zkušeností a dobré praxe** probíhá také v rámci pracovních skupin. Jako podklady pracovních skupin jsou vyhledávány, shromažďovány

a distribuovány poznatky ze zahraničí i ČR formou doporučené literatury, filmů, videoukázek, příkladů dobré praxe a internetových odkazů na výstupy ze seminářů, kulatých stolů a konferencí. A to tak, aby experti pracovních skupin měli k dispozici poznatky o osvědčených postupech ze zahraničí, současných materiálech a zkušenostech z České republiky a mohli ve vytvářených metodických návodech a postupech tuto dobrou praxi zohlednit.

Byl vytvořen přehled **zahraničních projektů a zařízení**, se kterými bude pokračovat spolupráce s cílem výměny zkušeností a poznatků z transformační praxe. Byly zorganizovány zahraniční cesty – více informací je uvedeno u plnění opatření 1.4.

Při **identifikaci rizik a překážek procesu transformace** a nastavování systému řízení rizik čerpalo Národní centrum také ze zkušeností ze zahraničních projektů. Jako podklad byla vypracována analýza rizik a překážek, včetně zkušeností se způsobem eliminace těchto rizik. Více informací ke sběru rizik je možné nalézt u plnění opatření 5.8.

### **Opatření:**

2.5. Navázat meziresortní spolupráci v oblasti vytváření prostředí (řešení exteriéru a dispozičního uspořádání a vnitřního vybavení prostorů) pro osoby se zdravotním postižením a seniory v běžné komunitě.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: kraje, MMR, MPO, MD

MSPV prostřednictvím Národního centra plnilo toto opatření vypracováváním manuálu Návrh nejvhodnějšího architektonického a materiálně technického vybavení jednotlivých druhů služeb sociální péče. Tento manuál odpovídá na otázky vycházející z problematiky transformačního procesu. Stávající stavební, hygienická a technická řešení a vybavení pro velkokapacitní zařízení sociálních služeb nejsou v souladu s trendem transformace ani cíli sociálních služeb (sociální začlenění uživatelů) - žádoucí je, aby zařízení po procesu transformace odpovídalo charakteru běžného bydlení v přirozené zástavbě.



Manuál má za cíl podpořit účastníky transformace v hledání takových architektonických řešení a technického vybavení stávajících druhů sociálních služeb, která budou respektovat jak obecné legislativní normy, tak i speciální požadavky spojené s potřebami uživatelů sociálních služeb, zejména těch, kteří vyžadují vysokou míru podpory, a přitom budou odpovídat charakteru běžného bydlení v komunitě.

Manuál připravují odborníci na sociální problematiku ze zařízení, krajů, MPSV, experti na problematiku staveb pro sociální služby z vysokých škol a ze zahraničí, odborníci z praxe bezbariérových staveb, na požární problematiku, problematiku BOZP a hygienu staveb. Součástí práce na manuálu je i připomínkové řízení.

### **Opatření:**

2.6. Vytvořit systém podpory programů usnadňujících sociální začleňování v konkrétních komunitách.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

MPSV ČR plní toto opatření především realizací celonárodního projektu Podpora transformace prostřednictvím Národního centra. V tomto projektu bude také vypracován Manuál transformace. Opatření je dále naplňováno také prostřednictvím krajů, které realizují další projekty podporující proces sociálního začleňování v konkrétních komunitách.

**Manuál transformace** - informace k tomuto manuálu je uvedena u plnění opatření 2.2.

Bližší informace o jednotlivých **projektech a aktivitách krajů** jsou uvedeny v části 3. této zprávy.

MPSV v průběhu roku 2011 zpracovalo analýzu střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb a schválených transformačních plánů, která měla za cíl zohlednit zpracování procesu transformace v těchto dokumentech. Více informací je uvedeno u plnění opatření 2.7.

## **Opatření:**

2.7.      Zpracovat problematiku deinstitucionalizace a humanizace sociálních služeb do procesu střednědobého plánování sociálních služeb.

Provede:   MPSV ve spolupráci s kraji

Termín: do 2013

MPSV prostřednictvím Národního centra plní toto opatření v aktivitách, které se zabývají střednědobým plánováním rozvoje sociálních služeb a začleňováním problematiky deinstitucionalizace a humanizace do tohoto procesu. V roce 2011 byla sestavena pracovní skupina Podpora deinstitucionalizace na krajské úrovni, jejíž členové jsou zástupci MPSV, krajů, odborníků na střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb, zařízení zapojených do procesu transformace, Svazu měst a obcí České republiky, Unie zaměstnavatelských svazů České republiky aj. Pracovní skupina se podílí na vypracování výstupů, kterými jsou Metodika pro plánování sociálních služeb na území kraje v souladu s procesem transformace pobytových zařízení sociálních služeb a 13 analýz určených pro potřeby transformace v jednotlivých krajích.

V průběhu roku 2011 byla vypracována analýza střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb a analýza schválených transformačních plánů, která měla za cíl zohlednit zpracování procesu transformace v těchto dokumentech, jako podkladový materiál pro tvorbu Metodiky pro plánování sociálních služeb na území kraje v souladu s procesem transformace pobytových zařízení sociálních služeb.

Byla vypracována struktura a základ jednotlivých kapitol Metodiky pro plánování sociálních služeb na území kraje v souladu s procesem transformace pobytových zařízení sociálních služeb.

Byl zorganizován workshop pro osoby realizující na krajských úřadech plánování rozvoje sociálních služeb, který se týkal začleňování procesu transformace do střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb.

## **Opatření:**

2.8. Ustanovit Meziresortní koordinační skupinu, která bude složena ze zástupců ministerstev, Asociace krajů ČR a Svazu měst a obcí ČR a členů Meziresortní koordinační skupiny k NAP ustanovené na základě usnesení vlády č. 293 ze dne 26. 3. 2008.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: MŠMT, MZ, MV, MSp, MMR, MF, MO, Asociace krajů ČR a Svaz měst a obcí ČR.

MPSV prostřednictvím Národního centra připravilo návrh na účel, obsah činnosti a personální složení meziresortní skupiny jejímž cílem je koordinovat transformační a deinstitucionalizační procesy v České republice. Jako vstupní krok pro činnost skupiny byl zorganizován kulatý stůl na národní úrovni.

## **Opatření:**

2.9. Zajistit činnost resortního týmu MPSV k procesu transformace a deinstitucionalizace sociálních služeb a podpořit činnost regionálních transformačních týmů v krajích ČR.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: kraje ČR

Resortní tým byl ustanoven již v roce 2009. Resortního týmu se účastní zástupci ze čtyř odborů MPSV: odboru sociálních služeb a soc. začleňování, odboru implementace fondů Evropské unie, odboru rodiny a dávkových systémů a odboru programového financování. Resortní tým čítá cca 25 členů.

V roce 2011 proběhla tři setkání resortního týmu. Užší skupina resortního týmu se setkává téměř každý týden.

MPSV prostřednictvím Národního centra dále toto opatření naplňuje ve spolupráci s jednotlivými kraji. V každém kraji (mimo hlavní město Prahu) působí regionální transformační tým (dále jen RTT), jehož členy jsou převážně vedle pověřených pracovníků sociálních odborů také zástupci zařízení zapojených do projektu Podpora

transformace, zástupci odborů krajů, do jejichž činnosti proces transformace určitým způsobem zasahuje, např. zástupci odboru majetku, ekonomického, regionálního rozvoje a další osoby, jejichž činnost s procesem transformace a deinstitucionalizace souvisí.

Regionální pracovníci Národního centra poskytují potřebnou podporu kraji během procesu transformace sociálních služeb. Ve vybraných krajích jsou v rámci týmů vytvářeny pracovní skupiny, které zajišťují plnění stanovených úkolů a cílů transformačního procesu. Četnost setkávání RTT je v jednotlivých krajích různá. Tým se setkává zpravidla jednou za 3 – 6 měsíců.

V rámci RTT týmů jsou předávány aktuální informace či řešeny problémy spojené s procesem transformace v daném kraji, popř. transformovaném zařízení. Podrobnější informace k RTT jsou uvedeny v části 3. Situace v ČR.

### **Opatření:**

2.10. Vytvořit expertní platformu složenou ze zástupců relevantních subjektů určenou k podpoře procesu transformace a zajistit její fungování.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: státní správa a samospráva, poskytovatelé sociálních služeb

MPSV plní toto opatření zejména prostřednictvím Národního centra, a to organizováním a koordinací činnosti pracovních skupin, setkáváním monitorovací skupiny, pravidelným setkáváním se zástupci krajů a poskytovatelů sociálních služeb zapojených do procesu transformace včetně pořádání regionálních a nadregionálních kulatých stolů. Klíčovou roli ve všech zásadních aktivitách měly kraje ČR.

Více informací **k pracovním skupinám** je uvedeno v plnění u opatření č. 2.1.

V průběhu roku 2011 počaly být realizovány jak **regionální, tak nadregionální kulaté stoly**, které se zaměřují na jednotlivá témata vztahující se k transformaci a na aktuální potřebu témat v dané oblasti.

**Monitorovací skupina** je sestavena z 16 zástupců - zadavatelů (zástupci krajů, obcí) a poskytovatelů sociálních služeb, MPSV ČR, sociálních partnerů a dalších vybraných zástupců organizací či odborníků působících v oblasti sociálních služeb. Monitorovací skupina se schází přibližně jednou za tři měsíce. Náplní monitorovací skupiny je sledování a hodnocení dosavadního průběhu projektu, mapování průběhu pilotního projektu, překážek, rizik a vyhodnocování přípravy transformačních plánů.

Bližší informace ze setkání krajů je možné nalézt u plnění opatření 1.2.

### **Opatření:**

2.11. Podpořit vznik regionálních strategií transformace a deinstitucionalizace na úrovni krajů ČR.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: kraje

MPSV prostřednictvím Národního centra plní toto opatření při setkáních s kraji a poskytovateli zapojenými do procesu transformace, podporou krajů v začleňování procesu transformace do střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb a tvorbou Metodiky pro plánování sociálních služeb na území kraje v souladu s procesem transformace pobytových zařízení sociálních služeb a tvorbou Manuálu transformace.

V roce 2011 započaly dvě samostatné aktivity zabývající se **začleňováním transformace a deinstitucionalizace do procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb**. Více informací o těchto aktivitách je uvedeno u plnění opatření č. 2.2.

V roce 2011 byl zpracován koncept **Manuálu transformace**, ve kterém budou formulována také doporučení v oblasti dalšího postupu v deinstitucionalizaci na krajské úrovni pro tyto oblasti:

- strategické volby v transformaci,
- personální a organizační zajištění procesu transformace,

- zajištění metodické podpory,
- komunikace a osvěta.

### **Opatření:**

2.12. Nastavit regionální a lokální strategie snižování kapacit zařízení sociálních služeb s prvky institucionální péče a vybudovat síť komunitních služeb.

Provede: MPSV ve spolupráci s kraji

Termín: do 2013

Spolupráce: kraje

MPSV prostřednictvím Národního centra plní toto opatření v aktivitách, které se zabývají střednědobým plánování rozvoje sociálních služeb a začleňováním problematiky deinstitucionalizace a humanizace do tohoto procesu, vytvořením analýz pro potřebu transformace a deinstitucionalizace v každém kraji (13 analýz - mimo Hlavní město Prahu).

Více informací o aktivitách vztahující se k **procesu střednědobého plánování** je uvedeno u plnění opatření 2.7.

Dále je plnění tohoto opatření zajištěno prostřednictvím Národního centra. V každém kraji byla realizace procesu podpory transformace podpořena činností regionálního pracovníka, jehož hlavní náplní je ve spolupráci s kraji koordinace a komplexní zajištění spolupráce všech subjektů zajišťujících transformaci, včetně předávání potřebných informací. Regionální pracovník byl také aktivně zapojen do činnosti regionálního transformačního týmu daného kraje a spolupracoval na realizaci konkrétních aktivit tohoto týmu.

### **Opatření:**

2.13. Navázat a zajistit regionální a lokální spolupráci mezi kraji a poskytovateli sociálních služeb v oblasti transformace a deinstitucionalizace služeb sociální péče.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: kraje

MPSV prostřednictvím Národního centra plní toto opatření během setkání se zástupci krajů, podporou transformačních týmů v jednotlivých krajích, podporou zavádění transformace do procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni. Dále je toto opatření plněno prostřednictvím aktivit jednotlivých krajů (viz část 5. věnující se jednotlivým krajům),

Více informací o **setkání zástupců krajů** je uvedeno u plnění opatření 1.2. Více informací k **transformačním týmům** je uvedeno v části 5.

Podpora zavádění procesu transformace do střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni je zaměřena především na tvorbu Metodiky pro plánování sociálních služeb na území kraje v souladu s procesem transformace pobytových zařízení sociálních služeb. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, jako výsledek procesu střednědobého plánování vychází z aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů. Minimálním obsahem plánu je popis způsobu zpracování plánu, popis a analýza existujících zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb. Zmiňovaná metodika ukáže, jak navázat a zajistit spolupráci mezi kraji a poskytovateli v oblasti transformace, bude obsahovat také příklady realizace deinstitucionalizace z některých krajů, aby podpořila realizaci celého procesu

Ke konci roku 2011 proběhlo setkání se zástupci krajů (pracovníky, kteří se podílejí na realizaci střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb), v rámci kterého proběhla výměna zkušeností a byla připomínkována první verze zmiňované metodiky. Více informací je uvedeno u plnění opatření 2. 7.

### **Opatření:**

2.14 Vytvořit doporučený postup v oblasti schvalování provozních řádů v transformovaných sociálních službách pro krajské hygienické stanice.

Provede: MZ ve spolupráci s MPSV

Termín: do 2013

MPSV iniciovalo dialog mezi poskytovateli sociálních služeb (organizace, zařízení), zřizovateli sociálních služeb (krajské úřady) a krajskými hygienickými stanicemi (KHS). Dialog bude zahájen formou seminářů, jejichž cíle, diskutované body (konkrétní účastníci) budou stanoveny ve spolupráci mezi MPSV, Ministerstvem pro místní rozvoj a Ministerstvem zdravotnictví.

Jedním z bodů diskuze budou provozní řády v transformovaných sociálních službách. V rámci seminářů proběhne diskuze nároků na prostory z pohledu poskytovatele sociálních služeb a diskuze s KHS nad nároky na provozní řád a prostory z jejich pohledu. Diskuze se zaměří především na témata týkající se problematiky: nebezpečného odpadu, stravovacího a prádelenského provozu, skladování a jejich dopadů na nároky na prostory a provozní řád.

### **Opatření:**

- 2.15. Zajistit fungování systému sdílení dobré praxe mezi poskytovateli sociálních služeb zaměřeného na transformační a deinstitucionalizační proces vedoucí ke komunitnímu způsobu života jejich uživatelů.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: kraje, poskytovatelé sociálních služeb

MPSV prostřednictvím Národního centra plní toto opatření realizací těchto aktivit: setkání se zástupci zařízení zapojených do procesu transformace (vice informace o plnění opatření 1.2.),

- organizováním workshopů pro zařízení,
- systémem sdílení dobré praxe,
- vydáním Sborníku dobré praxe,
- organizováním stáží (vice informace o plnění opatření 1.4.),
- koordinací expertní pracovní skupiny Dobrá praxe v deinstitucionalizaci.

V roce 2011 vznikla expertní pracovní skupina **Dobrá praxe v deinstitucionalizaci**, která navrhla oblasti, v nichž bude dobrá praxe sledována, navrhla systém sběru



příkladů dobré praxe a jejich sdílení, vyhodnocovala příklady dobré praxe a připravila návrh zařazování do Sborníku dobré praxe.

MPSV prostřednictvím Národního centra zajišťuje vzdělávání a sdílení dobré praxe v rámci **Modulových workshopů pro členy regionálních transformačních týmů, pracovníky vybraných zařízení a další relevantní aktéry procesu.**

V minulosti proběhly workshopy zaměřené mimo jiné na témata:

- Úmluva o právech osob se zdravotním postižením v kontextu transformace sociálních služeb
- Odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb

Dobrá praxe je předávána také prostřednictvím **jednotlivých vzdělávacích aktivit.** Bližší informace jsou uvedeny u plnění opatření 1.4.

### **Opatření:**

2.16. Posílit preventivní aktivity, které minimalizují přijímání dětí do ústavní péče v souvislosti s Národním akčním plánem k transformaci a sjednocení systému péče o ohrožené děti.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: MŠMT, MZ, MV, MSp, MMR, MF, kraje ČR, poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé zdravotních služeb a síť služeb pro ohrožené děti

MPSV započalo plnit toto opatření prostřednictvím Národního centra tím, že vypracovalo zadání analýzy důvodů vstupu osob do ústavní péče, a činností pracovní skupiny Děti na cestě z ústavů, která se touto problematikou také zabývá.

V průběhu roku 2011 bylo vytvořeno zadání zmiňované analýzy, která obsahuje zjištění příčin a faktorů, které ovlivňují vstup osob se zdravotním postižením do ústavních zařízení, tedy i dětí. Zpracování **analýz** bude realizováno v následujícím období.

Vznikla pracovní skupina **Děti na cestě z ústavů**, jejímž cílem bude mimo jiné navrhnout postupy pro prevenci umístování dětí do ústavní péče a vymezit typy a potřebný rozsah služeb v komunitě tak, aby i děti se zdravotním postižením žijící v ústavní péči měly možnost být zapojeny zpět do života komunity.

### **Opatření:**

2.17. Vytvořit informační, analytickou a metodologickou základnu o procesech transformace a deinstitucionalizace.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: MŠMT, MZ, MV, MSp, MMR, MF, MO, kraje ČR, poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé zdravotních služeb a síť služeb pro ohrožené děti

MPSV s dalšími zapojenými subjekty plní toto opatření tím, že vytváří zadání a realizuje analýzy a šetření v rámci procesu transformace a deinstitucionalizace, vypracovává manuály a metodiky, které tvoří základnu a podpurný prvek procesu transformace a deinstitucionalizace.

Jednotlivé **analýzy a šetření** mají podpořit a zmapovat proces transformace a deinstitucionalizace jak na úrovni jednotlivých zařízení zapojených do procesu transformace, tak na úrovni krajské nebo celonárodní. Analýzy se budou týkat jak způsobu poskytování sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, tak fungování a ekonomické stránky poskytovaných sociálních služeb, sítí stávajících služeb a například právní problematiky v oblasti opatrovnictví.

V průběhu roku 2011 byly již zpracovány analýzy a studie týkající se rizik a jejich řízení, analýzy schválených transformačních plánů a střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb se zaměřením na proces střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb. MPSV v roce 2011 zpracovalo také metodiku Právní postavení uživatelů v procesu transformace sociálních služeb a Právní odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb v procesu transformace sociálních služeb (více informací v plnění opatření 5.8.).

Více informací k jednotlivým metodikám a manuálům viz opatření 2.2.

Vytvořené metodiky, manuály a analýzy jsou zveřejňovány na webovém portálu [www.trass.cz](http://www.trass.cz) a MPSV [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz).

### **Cíl 3**

**Podpora poskytovatelů sociálních služeb, jejich zaměstnanců, uživatelů a dalších subjektů při transformaci institucionální péče zejména směrem k poskytování sociálních služeb v souladu s individuálními potřebami uživatelů služeb prostřednictvím dotačních programů.**

#### **Opatření:**

3.1. Zaměřit investiční dotační programy tak, aby podporovaly výstavbu pouze pobytových zařízení s humanizujícími prvky (tj. zejména domácností s kapacitou do 6 uživatelů při maximálním počtu 3 domácností blízko sebe, umístění zařízení v přirozené komunitě a dodržující soukromí a zájmy jednotlivých uživatelů, a to formou výstavby nových nebo rekonstrukcí starých objektů).

Provede: MPSV

Termín: průběžně od 2010

Spolupráce: kraje, regionální rady regionů soudržnosti

MPSV využilo evropské fondy a vytvořilo investiční dotační program v rámci Integrovaného operačního programu, který podporuje výstavbu, rekonstrukci či nákup rodinných domů a bytů, které vytvoří alternativní kapacitu pro poskytování pobytových sociálních služeb. Tento investiční program se řídí přesně danými kritérii, která definují, s ohledem na využití těchto objektů, jejich velikost, umístění v komunitě, charakter a kapacitu. Tato kritéria mají za cíl zajistit, že budované nebo rekonstruované objekty mají charakter rodinných domů, jsou umístěny v přirozené komunitě a architektonické zpracování objektu zajišťuje přirozené začlenění do okolní zástavby. Kritéria programu také určují maximální kapacitu jednotlivých objektů, které se skládají z jedné nebo více bytových jednotek, jež jsou definované jako domácnosti. Domácnosti a jejich dispozice sledují tzv. "princip normality" jak svou maximální kapacitou 6 uživatelů, tak klasickým rozvržením dispozic s maximální

snahou o soukromí jednotlivých klientů (max. dvoulůžkové pokoje, stanovené minimální velikosti pokojů atd.). Kritéria investičního programu dále jasně definují oddělení objektů určených pro bydlení a objektů určených pro denní program a zabraňují kumulaci klientů v jednom místě.

**Dále jsou také poskytovány konzultace k IOP** podporující přípravu projektů, které jsou v souladu s Kritérii transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče. Konzultace se zaměřují na zprostředkování pochopení projektového záměru mezi architekty a projektanty za účelem vypracování kvalitní projektové dokumentace, které zajistí, že jsou budovány/rekonstruovány/nakupovány objekty, které plně odpovídají účelu transformace. Konzultační podpora se dále zaměřuje na zamezení ústavních prvků v dispozicích objektů, podporu soukromí jednotlivých uživatelů v důrazu na jednolůžkové pokoje a individuální přístup k jednotlivým objektům dle přání a potřeb uživatelů na rozdíl od uniformity dřívějších ústavních objektů. Do 15. 11. 2011 proběhlo celkem 136 konzultací k IOP poskytnutých Národním centrem podpory transformace.

MPSV začalo v roce 2011 vypracovávat zadání jednotlivých analýz, které budou dokončeny v následujícím období. Dále byly v průběhu roku 2011 poskytovány jednotlivým krajům Národním centrem konzultace k žádostem o IOP.

### **Opatření:**

3.2. Zaměřit dotační programy tak, aby podporovaly rozvoj terénních a ambulantních služeb, které umožňují uživatelům setrvání v přirozeném prostředí.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

MPSV prostřednictvím Národního centra vytvořilo v roce 2011 analýzu stávajících dotačních programů s ohledem na to, zda podporují rozvoje terénních a ambulantních služeb, které umožňují uživatelům setrvání v přirozeném prostředí.

### **Opatření:**

- 3.3. Provést analýzu státních dotačních programů a programů financovaných z EU zaměřených na cílové skupiny s cílem sjednotit přístup jednotlivých resortů v rámci řešené problematiky.

Provede: MPSV

Termín: 2011

Spolupráce: kraje, regionální rady regionů soudržnosti, MMR

MPSV prostřednictvím Národního centra v průběhu roku 2011 zpracovávalo analýzu státních dotačních programů a programů financovaných z EU. Materiál bude relevantním subjektům předložen v roce 2012.

### **Opatření:**

- 3.4. Zohlednit již probíhající transformační proces při rozhodování o dotacích pro poskytovatele sociálních služeb.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: kraje

Poskytovatelé ve spolupráci se zřizovateli mají možnost skutečnost, že jsou zapojeni do procesu, zahrnout do žádosti o dotaci pro poskytovatele sociálních služeb.

### **Opatření:**

- 3.5. Zaměřit dotační programy tak, aby podporovaly vznik a rozvoj pobytových služeb s kapacitou do 6 osob pro specifické cílové skupiny (osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se závislostí na alkoholu, osoby se závislostí na návykových látkách či ohrožené závislostí, osoby bez příjmů).

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Toto opatření není v rámci dotačního řízení na podporu poskytování sociálních služeb (dle § 101 zákona č. 108/2006, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) přímo realizováno. Realizace opatření 3.5. se v rámci dotačního řízení

předpokládá až pro rok 2013 a následující, zejména s ohledem na reformu v systému financování sociálních služeb.

### **Opatření:**

3.6. Zajistit, aby finanční prostředky z Evropských strukturálních fondů nebyly použity k budování nových segregujících institucí a aby jejich využití bylo vázáno na proces transformace, humanizace a deinstitucionalizace veřejných služeb vedoucí směrem ke komunitní péči.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: MMR, MZ, kraje ČR

Prostředky z Evropského strukturálního fondu, v případě IOP financované z Evropského fondu pro regionální rozvoj, jsou prostředky zaměřené zejména na investiční podporu transformace pobytových zařízení sociálních služeb. Specifickým cílem této podpory je zajištění takových sociálních služeb, které budou odpovídat individuálním potřebám uživatelů vybraných pobytových zařízení, které jim umožní život v přirozeném prostředí a jejich podporu při vstupu na trh práce s ohledem na humanizaci a deinstitucionalizaci vybraných služeb sociální péče. Priority pro další období jsou v současné době teprve vyjednávány. Záměrem MPSV je i nadále podporovat tento trend nejen v programech, které administruje MPSV, ale i v programech administrovaných jinými subjekty.

### **Opatření:**

3.7. Zohlednit při podpoře státních dotačních programů v příštích pěti letech sociální služby, které vzniknou v návaznosti na provedenou transformaci pobytových zařízení.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

V rámci dotačního řízení na podporu poskytování sociálních služeb (dle § 101 zákona č. 108/2006, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) realizovaného v minulých letech bylo k sociálním službám, které prošly nebo procházely procesem transformace či vznikly jako výsledek tohoto procesu,

přístupováno specificky. Všechny tyto sociální služby měli možnost sdělit v rámci dotačního řízení specifické potřeby vycházející z procesu transformace sociálních služeb. Tento přístup vycházel z premisy zvýšených nákladů dotčených sociálních služeb v určitém (přechodném) období transformace.

## **Cíl 4**

### **Podporovat proces zkvalitňování životních podmínek uživatelů stávajících ústavních zařízení sociální péče**

#### **Opatření:**

- 4.1. Podporovat proces zavádění standardů kvality do zařízení sociálních služeb.  
Provede: MPSV Termín: do 2013

MPSV prostřednictvím Národního centra ve spolupráci s kraji plní toto opatření tím, že organizuje vzdělávací programy - semináře, workshopy, supervizní setkání pro jednotlivé aktéry procesu transformace. Národním centrem bylo také provedeno modelové hodnocení kvality poskytovaných sociálních služeb ve 32 zařízeních zapojených do procesu transformace. Některé kraje v rámci své působnosti realizují aktivity podporující proces zavádění standardů kvality sociálních služeb, buď tím, že samy realizují individuální nebo jiné projekty, nebo tím, že tuto aktivitu podporují finančními prostředky.

V průběhu roku 2011 bylo také Národním centrem provedeno **modelové hodnocení kvality poskytovaných sociálních služeb** ve 32 zařízeních zařazených do projektu. Měřítkem pro hodnocení bylo naplňování standardů kvality sociálních služeb (viz Příloha č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Hodnocení provedlo 11 externích hodnotitelů – odborníků vyškolených v provádění inspekcí sociálních služeb podle platné metodiky. Národní centrum uspořádalo školení pro odborné pracovníky v zařízeních (28 osob), kteří byli členy hodnotitelského týmu a na hodnocení služby dle standardů se podíleli. Ti budou společně s pracovníky hodnocené služby s výsledky hodnocení v zařízení dále pracovat tak, aby byly

poskytovány kvalitní sociální služby. Podpora poskytovatelů v této oblasti prostřednictvím hodnocení je důležitá především z pohledu změny způsobů poskytování sociálních služeb (především v oblastech pracovních postupů, individualizace poskytované podpory a pomoci, dodržování lidských práv atd.) a podpory při nastavování služeb nových – tj. komunitního typu. Poskytovatelé měli také možnost získat odbornou zpětnou vazbu od nezávislých odborníků.

Bližší informace o jednotlivých **projektech a aktivitách krajů** jsou uvedeny v části 3. této zprávy.

Všechny formy aktivit vzdělávání - semináře, workshopy a supervizní setkání ve svém obsahu nesou požadavek na zkvalitnění životních podmínek uživatelů. Více informací ke vzdělávacím programům a jejich konkrétnímu tematickému obsahu je uvedeno v bodě 1.4, k supervizi v bodě 5.1.

#### **Opatření:**

4.2. Vytvořit systém (metodiku) individuálního posouzení situace uživatelů stávajících pobytových zařízení za účelem nalezení a uplatnění možností zkvalitnění jejich života.

Provede: MPSV ve spolupráci MZ a MŠMT

Termín: do 2013

V rámci projektu byl zpracován Doporučený postup č. 1/2010 Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů a Doporučený postup č. 7/2009 Základní zjišťované údaje pro posuzování uživatelů, které jsou také v jednotlivých zařízeních zapojených do projektu Podpora transformace aplikovány. Doporučené postupy jsou zveřejněny také na webovém portálu MPSV (zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8496>).

MPSV prostřednictvím Národního centra plní toto opatření tím, že vypracované doporučené postupy byly aplikovány v praxi, vzdělávacími aktivitami zaměřenými na vzdělávání pracovníků transformujících se zařízení, realizací individuálního posuzování a činností pracovní skupiny Individuální posuzování.



**Individuální posouzení uživatele** je východiskem pro to, aby mohly být naplánovány transformační kroky celé organizace. Proto se na tuto problematiku klade důraz. V roce 2011 vznikl **vzdělávací program pro pracovníky transformujících se zařízení zaměřený na individuální posuzování**.

Obsahem tohoto vzdělávacího programu je kromě samotného doporučeného postupu k posouzení míry nezbytné podpory uživatele také individuální plánování. Cílem je připravit pracovníky v přímé péči mimo jiné na zvládnutí metod péče v posunu od zdravotně-pečujícího k asistenčně-podpůrnému modelu. Jedním z výstupů bude přepracování Metodiky individuálního posuzování uživatele. Prioritou je dívat se na transformační plány a jejich tvorbu optikou individuálních potřeb klientů, čehož se dá docílit kvalitním posouzením a vyhodnocením potřeb uživatelů. Posuzování potřebné míry podpory probíhá u uživatelů v souvislosti s naplněním kapitoly transformačního plánu Analýza zařízení z pohledu uživatele. Vždy by měl být kladen důraz na potřeby uživatele, nikoliv organizace, případně zaměstnanců. Dále probíhá individuální posuzování uživatelů průběžně. Je kladen důraz na zjišťování individuálních potřeb, které se mohou měnit i z důvodu zdravotního stavu uživatelů. Více informací je uvedeno u plnění opatření 1.4.

**Pracovní skupina Individuální posuzování** byla sestavena v roce 2011 a zahájí činnost v roce 2012. Navazuje činností na výstupy pracovní skupiny Evaluace nového stavu uživatelů. Jejím úkolem je zpracovat zkušenosti z dosavadní praxe s individuálním posuzováním potřebné míry podpory, rozpracovat metodu s ohledem na jednotlivé cílové skupiny osob se zdravotním postižením a navrhnout metodiku pro tento postup.

## Opatření:

4.3 Ve spolupráci s kraji zajistit dostupnost a úzkou spolupráci odborníků, kteří budou schopni provádět odbornou diagnostiku – zejména neurologickou, psychiatrickou, psychologickou, sociální, pedagogickou.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: kraje, MZ, MŠMT

MPSV prostřednictvím Národního centra a ve spolupráci s kraji ČR plní toto opatření spoluprací odborníků při posuzování nezbytné míry podpory, realizací různých druhů vzdělávacích aktivit, mapováním a zajišťováním potřeb externích konzultací v jednotlivých zařízeních, pořádáním tematických vzdělávacích workshopů. Dále jsou v jednotlivých krajích a zařízeních ustanoveny MTT a RTT.

Někteří poskytovatelé dle potřeby využívali odborníky při hodnocení nezbytné míry podpory, jednalo se například o sociální pracovnice, speciální pedagogy, ergoterapeuty.

Národní centrum se snaží nejen v rámci vzdělávacího programu zaměřeného konkrétně na členy regionálních transformačních týmů, ale rovněž formou supervizního procesu, o podporu a rozvoj těchto pracovníků. Cílem je v krajích vyškolit odborníky v transformaci sociálních služeb, kteří budou připraveni sehrát vůdčí úlohu v deinstitucionalizaci sociálních služeb. Více informací ke vzdělávacím programům je uvedeno u plnění opatření 1.4.

V rámci jednotlivých zařízení byla mapována Národním centrem potřeba externích konzultací odborníků. Dále budou na základě zjištěné potřeby zajištěni odpovídající odborníci.

Ve spolupráci s kraji ČR ustanoveny regionální transformační týmy a multidisciplinární transformační týmy – více informace viz část 5.

V každém ze zařízení zapojených do projektu jsou ustanoveny multidisciplinární transformační týmy. MTT jsou zpravidla 9 členné a jsou tvořeny zástupci ze zařízení, Národního centra, případně zástupcem ze strany zřizovatele. Účelem setkávání

těchto týmů je tvorba transformačních plánů a následně plnění kroků transformačního procesu v daném zařízení.

### **Opatření:**

4.4. Vytvořit systém (metodik) přechodu uživatelů do jiných typů služeb včetně úplného opouštění sítě sociálních služeb.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

MPSV prostřednictvím Národního centra podpory transformace plní toto opatření skrze tvorbu Manuálu transformace, předáváním zkušeností mezi jednotlivými poskytovateli a podporou při tvorbě transformačního plánu, který obsahuje také část, která se zabývá plánováním přípravy uživatelů na přestěhování a jejich samotnému přestěhování a dalšími aktivitami uvedenými níže.

Více informací o **Manuálu transformace** je uvedeno v plnění opatření 2.2.

Informace o způsobu přestěhování uživatelů jsou uvedeny v kapitole č. 6. Transformačního plánu – Příprava uživatelů na přestěhování, přestěhování uživatelů a přesunu zdrojů. Návrh tohoto systému alternativních služeb zpracovává multidisciplinární transformační tým. Dále jsou sbírány informace od odborných pracovníků Národního centra v zařízení v týdenních zprávách o práci na postupech při přesunu klientů, pracovníků a práci na metodických postupech vztahujících se k přechodu uživatelů do jiných typů služeb.

Národní centrum podpory transformace metodicky podporuje zařízení při volbě alternativních služeb a přechodu uživatelů do jiných služeb v rámci transformace tím, že:

- připomínkuje příslušné kapitoly transformačního plánu každého konkrétního zařízení a konzultuje s vedením zařízení sestavení transformačního plánu,
- s poskytovatelem projedná personální zajištění nových služeb a plán případného přestěhování uživatelů,
- umožňuje poskytovatelům konzultovat postupy, případně doporučuje literaturu a podporuje sdílení dobré praxe v této oblasti,

- umožňuje využívat i externí experty na danou oblast,
- umožňuje předávat zkušenosti v rámci setkání se zástupci poskytovatelů, krajů, aj.

### **Opatření:**

4.5. Vytvořit systém (metodiku) a program přípravy a vzdělávání zaměstnanců na podporu poskytování služeb podle individuálních potřeb uživatelů zaměřené na přechod do nového systému poskytování sociálních služeb.

Provede: MPSV

Termín: do 2013"

MPSV prostřednictvím Národního centra naplňuje opatření tvorbou a sběrem postupů a doporučeními pro pracovníky, kteří transformaci realizují, jednotlivými vzdělávacími aktivitami - kurzy, školeními, workshopy, prostřednictvím supervizních setkání nebo intervizí, která jsou realizována přímo zařízeními. Další informace o vzdělávacích aktivitách uvedeny u plnění opatření 1.4.

**Manuál transformace** - informace k tomuto manuálu je uvedena u plnění opatření 2.2.

V průběhu roku 2011 byla realizována dvě setkání kurzu Úvod do supervize včetně samostudia v mezidobí a zpracovány osnovy intervize v zařízení. Účastnilo se 21 zástupců zařízení: Slatiňany, Hlíňany, Tloskov, Vyšší Hrádek, Pístina, Zašová Vsetín, Domov bez zámku, Křižanov, Habrovanský zámek, Vincentinum Šternberk, PATA Hazlov, Velehrad Valašská, Hořice, Srdce v domě, Brno Kociánka, Sluneční dvůr, Stod, Harmonie, Marianum, Těchobuz, Chrlice.

### **Opatření:**

4.6 Zajistit fungování systému poskytování metodické podpory v procesu transformace institucionální péče poskytovatelům a zadavatelům sociálních služeb.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

MPSV prostřednictvím Národního centra naplňuje opatření realizací vzdělávacích aktivit (například: vzdělávacích programů, workshopů), výměnou dobré praxe, organizováním stáží, vytvářením metodických postupů a manuálů, setkáváním se zástupci krajů a zařízení zapojených do projektu a poskytováním konzultací.

Více informací o **vzdělávacích aktivitách, stážích, výměně dobré praxe** je uvedeno v plnění opatření 1.4.

MPSV také podporuje činnost transformačních týmů na úrovni zařízení a krajů, které přispívají k předávání metodických postupů pro řádné zajištění transformace. Transformační týmy jsou složeny multidisciplinárně, z odborníků na sociální práci, řízení procesu, financování a další oblasti nezbytné pro řádné metodické zajištění a realizaci procesu. Více informací o jednotlivých transformačních týmech je uvedeno v části 5.

Více informací k tvorbě **metodik a manuálů** je uvedeno v plnění opatření 2. 2.

Více informací k **setkání se zástupci krajů a zařízení** je uvedeno v plnění opatření 1. 2.

Více informací k tvorbě **metodických postupů** je uvedeno v plnění opatření 2. 2.

Více informací ke **konzultacím** uvedeno v plnění opatření 2. 3., 3. 11.

### **Opatření:**

4.7. Zajistit systematickou podporu neformálním pečujícím osobám (především rodinným pečovatelům) tak, aby se zabezpečila kvalita péče jimi poskytovaná, jakož i kvalita jejich života.

Provede: MPSV

Termín: 2013 – 2015

MPSV prostřednictvím Národního centra plní toto opatření mapováním situace pečujících osob a zdrojů podpory neformálních pečujících osob a koordinuje činnost externí pracovní skupiny Děti na cestě z ústavů ve spolupráci s odborem rodinné politiky a dávkových systémů MPSV. Dále je připravována samostatná pracovní

skupina věnující se problematice pečujících osob. V průběhu roku 2011 byly stanoveny základní cíle a úkoly této pracovní skupiny.

Rodinní příslušníci jsou informováni o postupu transformace zařízení a pracovníci zařízení jsou podporováni v tom, aby jim dávali dostatek informací a podpory. (Např. jsou zapojeni v procesu individuálního posuzování potřebné míry podpory, jsou zváni na setkání opatrovníků a blízkých osob, tvoří informační materiály).

Zapojení a účast rodinných příslušníků a dalších blízkých či pečujících osob na rozhodování v procesu transformace bylo jako důležitá oblast začleněno do práce expertní pracovní skupiny Zpracování indikátorů hodnocení Kritérií transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb. V této souvislosti byla tato oblast (zapojení rodinných příslušníků do rozhodování) zařazena jako jeden z ukazatelů naplňování cílů deinstitucionalizace.

#### **Opatření:**

4.8. Aktualizovat doporučený postup – Kritéria transformace humanizace a deinstitucionalizace sociálních služeb – pro cílové skupiny seniorů a lidí s duševním onemocněním.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: státní správa a samospráva, poskytovatelé sociálních služeb

MPSV prostřednictvím Národního centra v roce 2011 plnilo toto opatření tím, že sestavilo expertní pracovní skupinu Zpracování indikátorů hodnocení Kritérií transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče a metodiky jejich naplnění. Jedním z úkolů této pracovní skupiny je navrhnout indikátory – tedy významné znaky - transformace a deinstitucionalizace (v roce 2011 bylo realizováno) a revidovat materiál Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče a metodiky jejich naplnění tak, aby materiál odpovídal požadavkům uživatelů sociálních služeb se zdravotním postižením (bude realizováno 2012). Rovněž bude vytvořena metodika naplňování těchto indikátorů, která popíše, jak provést transformační procesy.

## **Opatření:**

4.9. Identifikovat uživatele sociálních služeb žijící v zařízení s prvky institucionální péče, kteří mají aktivní zájem o podporu svého života prostřednictvím komunitních služeb.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

Spolupráce: kraje

V rámci procesu podpory transformace jsou při tvorbě transformačních plánů zařízení mapovány potřeby a přání uživatelů služeb a prostřednictvím individuálního plánu uživatele je zjišťován zájem, přání zapojit se do běžného způsobu života a k tomu i využití komunitních služeb. Pracovníci v jednotlivých zařízeních vždy na počátku procesu mapují rodinné vazby uživatelů (kořeny, odkud uživatel pochází), motivaci uživatele, jakou službu bude preferovat v návaznosti na jeho schopnosti a možnosti. Uživatelům jsou také předávány potřebné informace, ale i zkušenosti s chodem nových služeb (např. možnost krátkodobého využívání chráněného bydlení). Na základě zhodnocení přání, potřeb, schopností a možností jednotlivých uživatelů je zpracována příslušná kapitola transformačního plánu, ve které se odráží zjištěné skutečnosti.

K posuzování nezbytné míry podpory je využíváno Doporučeného postupu č. 1/2010 – Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů (který lze nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8496>), a to především v oblasti zhodnocení potřeb, schopností, možností uživatele a jeho přání vzhledem k procesu transformace (např. zda uživatel chce opustit zařízení, kde by chtěl bydlet).

## Cíl 5

**Podpora naplňování lidských práv uživatelů pobytových sociálních služeb a jejich práva na plnohodnotný život srovnatelný s vrstevníky žijícími v přirozeném prostředí.**

### Opatření:

5.1. V návaznosti na obnovení důsledné odborné, včasné a multidisciplinární diagnostiky u všech uživatelů zrevidovat náhled na situace zbavování nebo omezování způsobilosti k právním úkonům.

Provede: MSp ve spolupráci s MPSV

Termín: do 2013

MPSV již v roce 2010 uskutečnilo 6 seminářů na téma opatrovnictví a na téma omezení a zbavení způsobilosti k právním úkonům. Tyto semináře byly zajištěny prostřednictvím pracovníků organizace Liga lidských práv. Seminářů se zúčastnili pracovníci krajských úřadů zodpovědní za proces transformace sociálních služeb a vybraní poskytovatelé sociálních služeb.

Další semináře byly zaměřeny na problematiku právní odpovědnosti poskytovatelů sociálních služeb, ve kterých byla také obsažena oblast opatrovnictví (více viz opatření 5.4).

Dále byl zpracován **manuál a analýza týkající se opatrovnictví**, včetně zbavování nebo omezování způsobilosti k právním úkonům – více informací je uvedeno v plnění opatření 5.2.

Ke 29. 6. 2011 bylo v ČR 26 520 osob zbavených způsobilosti k právním úkonům a 5 741 osob omezených ve způsobilosti k právním úkonům, a to pravomocným rozhodnutím soudu<sup>49</sup>.

---

<sup>49</sup> zdroj: Liga lidských práv na základě žádosti na Ministerstvo vnitra ČR, sekce pro informatiku, odbor centrálních informačních systémů



Další statistické údaje k omezení nebo zbavení způsobilosti k právním úkonům jsou uvedeny zde: <http://cslav.justice.cz/InfoData/statisticke-rocenky.html;jsessionid=32802da134a549246c03c56de618>

### **Opatření:**

5.2. Zpracovat právní a věcnou analýzu současného stavu praxe v procesu ustanovování opatrovnictví se zvláštním důrazem na oblast lidských práv.

Provede: MSp ve spolupráci s MPSV a zmocněncem vlády pro lidská práva

Termín: 2011

MPSV prostřednictvím Národního centra podpory transformace spolu se subdodavatelem vytvořili v roce 2011 zadání právní a věcné analýzy problematiky právní způsobilosti uživatelů sociálních služeb a opatrovnictví.

MPSV v roce 2011 nechalo zpracovat Ligou lidských práv manuál a analýzu **Právní postavení uživatelů v procesu transformace sociálních služeb**. Tento materiál je možné nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8498>.

### **Opatření:**

5.3. Informovat soudy a soudní znalce o procesech humanizace pobytových sociálních služeb a lidskoprávních aspektech s tím souvisejících.

Provede: MSp ve spolupráci s MPSV

Termín: do 2013

MPSV v rámci projektu Podpora transformace připravuje veřejnou zakázku zaměřenou na semináře a odbornou konferenci určenou soudcům, soudním znalcům a státním zástupcům. Součástí veřejné zakázky jsou i metodické podklady k dané problematice určené pro níže uvedenou pracovní skupinu. Tyto kroky jsou realizovány v součinnosti s MSp.

## Opatření:

5.4. Zajistit důslednou sociologickou a právní analýzu problematiky opatrovnictví včetně metodického zajištění této problematiky.

Provede: MPSV ve spolupráci s MSp

Termín: do 2013

MPSV plní toto opatření prostřednictvím zpracováním analýz a manuálů, které se zabývají problematikou opatrovnictví, dále byly zorganizovány semináře na téma opatrovnictví a na téma právní odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb.

MPSV v roce 2011 nechalo zpracovat analýzu **Právní postavení uživatelů v procesu transformace sociálních služeb**, ve které je také zpracována problematika opatrovnictví včetně podpory a návodu, jak postupovat v jednotlivých situacích (vzorů různých podání). Tuto analýzu je možné nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8498>.

Dále proběhly **semináře Právní odpovědnosti** poskytovatelů sociálních služeb, které lektorsky zajišťovali pracovníci organizace Liga lidských práv. Celkem proběhly čtyři semináře v krajských městech ČR.

## Opatření:

5.5. Vytvořit vzdělávací program zaměřený na kvalitní výkon funkce opatrovníka.

Provede: MPSV ve spolupráci s MSp

Termín: 2011

MPSV v rámci projektu Podpora transformace připravuje veřejnou zakázku zaměřenou na semináře a odbornou konferenci pro opatrovníky osob zbavených způsobilosti k právním úkonům. Součástí veřejné zakázky jsou i metodické podklady k dané problematice určené pro níže uvedenou pracovní skupinu.

### Opatření:

5.6. Vytvořit pracovní skupinu složenou ze zástupců MPSV a MSp zaměřenou na problematiku opatrovnictví.

Provede: MPSV ve spolupráci s MSp

Termín: do 2013

V rámci připravované veřejné zakázky na vzdělávání soudců, soudních znalců, státních zástupců a opatrovníků budou připravovány podklady pro činnost pracovní skupiny složené ze zástupců MPSV a MSp. Samotná zakázka je konzultována oběma resorty.

### Opatření:

5.7. Vytvořit podpůrný systém doprovázení uživatele pobytových sociálních služeb při procesu opouštění služby a začleňování do života místního společenství.

Provede: MPSV

Termín: 2011

MPSV prostřednictvím Národního centra plní toto opatření tím, že sestavilo koncept Manuálu transformace. Více informací k tomuto manuálu je uvedeno u plnění opatření 2.2.

### Opatření:

5.8. Identifikovat legislativní a administrativní postupy, které přímo či nepřímo podporují institucionalizaci nebo brání přechodu ke komunitní péči, a iniciovat jejich změnu směrem k zajištění péče v přirozeném prostředí.

Provede: MPSV

Termín: do 2013

MPSV plní toto opatření identifikováním rizik a překážek procesu transformace a deinstitucionalizace, tvorbou registru rizik, analýzy rizik systému jejich řízení.

V roce 2011 byla v rámci činnosti Národního centra zřízena **pracovní skupina Analýza a monitoring rizik transformace a deinstitucionalizace**, která je

sestavena ze zástupců krajů, poskytovatelů sociálních služeb zapojených do procesu transformace i nezapojených do procesu transformace, Asociace krajů ČR, MPSV aj. Tato pracovní skupina zpracovává a připomínkuje jednotlivé výstupy.

V roce 2011 probíhala **identifikace a sumarizace rizik** a překážek procesu transformace, která sloužila k vytvoření registru rizik. Sběr rizik a překážek byl uskutečněn z těchto zdrojů:

- transformační plány,
- zkušenosti s riziky a překážkami v zařízeních, která byla zapojena v nulté fázi procesu transformace,
- brainstorming s regionálními pracovníky Národního centra,
- analýza rizik a zkušeností z již realizovaných projektů – zahraničních,
- rizika, která vyplynula na jiných pracovních skupinách nebo školeních,
- připomínkování průběžné verze registru rizik aj.

Do konce roku 2011 byl vytvořen registr rizik, který obsahuje překážky a rizika vztahující se k ekonomické, zdravotní/zdravotnické oblasti, výkonu opatrovnictví, komunikaci mezi jednotlivými aktéry procesu a k průběhu procesu transformace, procesu výstavby zázemí pro nové služby, postojům zaměstnanců, rodinných příslušníků, obyvatel a sousedů v nových obcích, politických zástupců k procesu transformace aj. V rámci registru rizik byly vypracovány také preventivní kroky k jednotlivým rizikům.

### **Opatření:**

- 5.9. Vytvořit dílčí právní analýzy zaměřené na konkrétní problémy související s přechodem uživatelů pobytových sociálních služeb do přirozeného prostředí a identifikovat případná rizika v oblasti odpovědnosti za škodu, zaměstnanosti a zdraví.

Provede: MPSV

Termín: do 2012

MPSV plní toto opatření zpracováním právních analýz zaměřených na proces transformace a jeho právní problémy.

MPSV v roce 2011 nechalo zpracovat manuál a analýzu **Právní postavení uživatelů v procesu transformace sociálních služeb, Právní odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb v procesu transformace sociálních služeb.**

Více informací k analýze rizik (včetně systému řízení rizik) a registru rizik je uvedeno v plnění opatření 5.8.

### **Opatření:**

5.10. Uplatňovat Úmluvu o právech osob se zdravotním postižením při realizaci procesu transformace, humanizace a deinstitucionalizace sociálních služeb.

Provede: MPSV

Termín: průběžně

MPSV zpracovalo materiál s názvem **Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením a transformace sociální péče v ČR - Právo na nezávislý způsob života a život v komunitě podle článku 19 CRPD a závazky České republiky** s cílem vymezení konkrétních prvků práva na život v komunitě a závazků České republiky vyplývajících z tohoto práva. V návaznosti na zpracovaný materiál probíhaly vzdělávací aktivity – modulové workshopy pro členy regionálních transformačních týmů, pracovníky vybraných zařízení a další relevantní aktéry procesu. Více o těchto vzdělávacích aktivitách je uvedeno v plnění opatření 1.4.

Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením byla přijata dne 13. prosince 2006 v New Yorku. Jménem České republiky byla Úmluva podepsána v New Yorku dne 30. března 2007. S Úmluvou vyslovil souhlas Parlament České republiky a prezident republiky Úmluvu ratifikoval. Ratifikační listina České republiky byla uložena u generálního tajemníka Organizace spojených národů, deponitáře Úmluvy, dne 28. září 2009. Úmluva vstoupila v platnost na základě svého článku 45 odst. 1 dne 3. května 2008. Pro Českou republiku vstoupila v platnost podle odst. 2 téhož článku dne 28. října 2009 (text úmluvy je možné nalézt zde: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/8585/umluva\\_o\\_pravech.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/8585/umluva_o_pravech.pdf)).

MPSV a Národní centrum se řídí ustanoveními Úmluvy při své metodické, vzdělávací a další činnosti. Principy a požadavky na změnu, které Úmluva přinesla, se promítají do metodických materiálů zaměřených na transformaci služeb sociální péče, do procesu posuzování nezbytné míry podpory uživatelů zapojených do procesu transformace a analytických materiálů.

Zpracováváný metodický materiál **Indikátory** transformace sociálních služeb a navazující metodika k využití indikátorů v procesu transformace přímo vychází z Úmluvy, v textu budou odkazy k jednotlivým článkům dokumentu (zejména článek 19). Zpracovává je expertní pracovní skupina při Národním centru - Zpracování Indikátorů.

V rámci oblasti **dobré praxe** byl průvodní dokument vzoru pro zpracování příkladů dobré praxe porovnán s obsahem Úmluvy tak, aby tento metodický materiál obsahoval všechny aspekty naplňování práv lidí s postižením a aby shromažďované a sdílené příklady dobré praxe postihovaly celou škálu problematiky. Materiál zpracovává expertní pracovní skupina - Dobrá praxe v deinstitucionalizaci.

### **3. SITUACE V ČESKÉ REPUBLICE**

Do procesu podpory transformace v České republice byly v roce 2011 zapojeny všechny kraje. Třináct krajů, mimo hlavního města Prahy (neumožňují to pravidla financování z ESF), i nadále v roce 2011 pokračovalo v zapojení do projektu MPSV ČR Podpora procesu transformace sociálních služeb a deklarovalo spolupráci s Národním centrem, které je součástí tohoto projektu.

Následující informace byly zpracovány ve spolupráci s regionálními pracovníky Národního centra v jednotlivých krajích a s odbornými pracovníky Národního centra v zařízeních zapojených do projektu Podpora transformace. Po vypracování byly zaslány také jednotlivým kontaktním osobám na krajských úřadech k vyjádření. Předmětné připomínky a podněty krajských úřadů byly zpracovány.

## Jihočeský kraj

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb kraje: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje 2011 – 2013<sup>50</sup>.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V rámci Jihočeského kraje bylo do projektu zapojeno zařízení Domov pro osoby se zdravotním postižením Pístina, které se v červnu 2011 stalo součástí jiné organizace, a to Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec.

Stav RTT: Regionální transformační tým byl ustanoven 24. 6. 2009, schází se dle aktuální potřeby. Ve spolupráci s regionálním pracovníkem pro Jihočeský kraj byl vytvořen jednací řád RTT a aktualizován seznam členů RTT. Hlavním úkolem RTT bylo vytvoření transformačního plánu zařízení Pístina do finální pracovní podoby. Pracovní skupina v průběhu roku 2011 zajišťovala také vyhledání pozemků vhodných pro transformaci zařízení.

IOP: Jihočeský kraj se v rámci přípravy projektových žádostí do Integrovaného operačního programu zaměřuje především na výstavbu nových objektů pro transformaci, která má zajistit služby pro cca 70 uživatelů, možnost rekonstrukce stávajících objektů je zvažována až jako druhá varianta. Žádost/i o investiční prostředky má kraj v plánu podat do června 2012 v rozsahu zhruba 80 mil. Kč. V roce 2011 proběhla intenzivní analýza vhodných lokalit pro umístění nových objektů v Českých Budějovicích, Třeboni, Stráži a Jindřichově Hradci a příprava podkladů pro zpracování žádosti a jejích příloh.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

V této oblasti Jihočeský kraj v průběhu roku 2011 vyvíjel tyto aktivity:

---

<sup>50</sup> [http://www.kraj-jihocesky.cz/index.php?par%5Bid\\_v%5D=1225&par%5Blang%5D=CS](http://www.kraj-jihocesky.cz/index.php?par%5Bid_v%5D=1225&par%5Blang%5D=CS)



**Plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji** (částka 10 426 040 Kč) - jedná se o individuální projekt Jihočeského kraje, který byl v roce 2011 schválen a jehož klíčové aktivity jsou zaměřeny na prohloubení spolupráce obcí a kraje, včetně podpory partnerství obcí a jejich aktivní participace při zpracovávání plánů rozvoje sociálních služeb na místní i krajské úrovni, metodickou podporu kvalifikovaných odborníků v oblasti plánování sociální služeb, zmapování sítě služeb pro osoby se zdravotním postižením v Jihočeském kraji, informační aktivity a další<sup>51</sup>.

Realizace výše uvedeného projektu navazuje na již realizovaný individuální projekt **Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji** (předpokládaná hodnota zakázky 1 950 000 Kč bez DPH), který byl ukončen v červenci roku 2011<sup>52</sup>.

---

<sup>51</sup> Více informací o projektu je možné nalézt zde: [http://www.kraj-jihocesky.cz/index.php?parfid\\_vl=1&parflangl=CS&parfaktl=3285](http://www.kraj-jihocesky.cz/index.php?parfid_vl=1&parflangl=CS&parfaktl=3285)

<sup>52</sup> Více informací o projektu je možné nalézt zde: <http://www.kpjck.cz/>

*Zařízení zapojená do projektu Podpora transformace*

## **Domov pro osoby se zdravotním postižením Pístina**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	70 lůžek	osoby s mentálním postižením (od 18 let věku)

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

V rámci transformace zařízení by mělo být zajištěno nové bydlení pro 60 klientek. Jelikož se plánuje, že v projektu Podpora transformace Domov Pístina jako komplex fyzických budov v Pístině zanikne, musí se deseti zbývajícím klientkám nabízet jiná odpovídající sociální služba.

*Stav transformačního plánu:*

Zařízení má zpracované podklady k transformačnímu plánu - analýzu zařízení, hodnocení potřeb uživatelů, návrh nových služeb a klíčové kapitoly transformačního plánu, které nejsou tolik závislé na lokalitách.

*Webové stránky:* <http://www.domovpistina.cz/>

## Jihomoravský kraj

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb kraje: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009 – 2011. Podpora transformace je deklarována i v novém střednědobém plánu Jihomoravského kraje na období 2012 – 2014<sup>53</sup>.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V rámci Jihomoravského kraje byla do projektu zapojena čtyři zařízení, a to Habrovanský zámek p. o., Srdce v domě, p. o., Ústav sociální péče pro zrakově postižené v Brně – Chrlících a Ústav pro tělesně postiženou mládež v Brně – Králově Poli (organizace přímo řízené MPSV).

Regionální transformační tým byl ustanoven 20. 7. 2009 a jeho hlavní  
Stav RTT: činností je podpora procesu částečné transformace zařízení Srdce v domě a Habrovanského zámku. RTT se schází pravidelně cca 1x za měsíc. V současné době se pracuje především na zpracování žádosti do IOP pro organizaci Srdce v domě p. o.

IOP: Jihomoravský kraj se v rámci přípravy projektových žádostí do Integrovaného operačního programu zaměřuje pouze na výstavbu nových objektů pro částečnou transformaci týkající se 24 klientů (Srdce v domě, p. o.). Projektová žádost na I. etapu byla podána v prosinci 2011 (celkové výdaje 27 mil. Kč). Podání projektové žádosti na II. etapu je plánováno v květnu 2012. V roce 2011 proběhla intenzivní analýza vhodných lokalit pro umístění nových objektů v Mikulově a Lednici, proběhlo výběrové řízení na zpracovatele objemových studií a investičního záměru. Ve spolupráci se zařízením Srdce v domě, p. o. byly vypracovány objemové studie odpovídající potřebám klientů.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

---

<sup>53</sup> <http://www.kr-jihomoravsky.cz/Default.aspx?ID=39397&TypeID=12>

V roce 2011 Jihomoravský kraj zahájil realizaci 2 individuálních projektů a další aktivity:

### **Projekt Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji I.**

navazuje na projekt Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II.. Jeho cílem je podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb na úrovni kraje i obcí s rozšířenou působností. Prostřednictvím realizace vzdělávacích seminářů zajistí projekt zvýšení úrovně znalostí o procesu komunitního plánování, čímž bude posílena kvalita plánovacích procesů. Významnou aktivitu projektu představuje analýza sítě sociálních služeb na území Jihomoravského kraje, jejíž výstupy podpoří nastavení parametrů pro síťování sociálních služeb a pro plánování finančních prostředků na sociální služby<sup>54</sup>.

### **Podpora celoživotního vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v Jihomoravském kraji** (částka 9 644 200 Kč) v oblasti kvality sociálních

služeb je projekt, jehož záměrem je posílit proces celoživotního učení a specifického profesního vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb, které povede ke zvýšení jejich kompetencí, odborných znalostí a dovedností. Jednou z klíčových aktivit tohoto projektu je i vzdělávání pracovníků v oblasti standardů kvality sociálních služeb<sup>55</sup>.

Vlastní aktivitou kraje, která přispívá ke zvyšování kvality sociálních služeb, jsou tzv. metodické dohlídky, které od února 2011 poskytuje odbor sociálních věcí svým příspěvkovým organizacím prostřednictvím pracovníků oddělení sociálních služeb. Tzn., že referenti oddělení navštíví zařízení a věnují se především poskytování zpětné vazby ke kvalitě poskytované sociální služby.

V rámci Jihomoravského kraje nebyly vyhlášeny projekty přímo zaměřené na proces transformace, ale v rámci Regionálního operačního programu je otevřena výzva 3.2 rozvoj regionálních středisek. V rámci této výzvy mohou NNO získat finanční prostředky na vybudování služeb komunitního typu.

<sup>54</sup> Více informací o projektu je možné nalézt zde: <http://www.socialnisluzby-jmk.cz/novinky.aspx#novinka17>

<sup>55</sup> Více informací o projektu je možné nalézt zde: <http://www.kr-jihomoravsky.cz/Default.aspx?ID=169263&TypeID=2>, <http://www.esfcr.cz/projekty/podpora-celozivotniho-vzdelavani-pracovniku-poskytovatelu?highlightWords=Podpora+celo%20%BEivotn%C3%ADho+vzd%C4%9Bl%C3%A1v%C3%A1n%C3%AD+pracovn%C3%ADk%C5%AF+poskytovatel%C5%AF+soci%C3%A1ln%C3%ADch+slu%C5%BEeb+v+Jihomoravsk%C3%A9m+kraji>

*Zařízení zapojená do projektu Podpora transformace*

### **Habrovanský zámek p. o.**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	70 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (starší 18 let)</li></ul>

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování rozvojového plánu zařízení. Zařízení plánuje poskytovat novou službu domovy pro seniory od 1. 1. 2012, tím dojde ke snížení kapacity DOZP na 35 lůžek. Zařízení má v plánu realizovat částečnou transformaci pro cca 20 uživatelů.

*Stav transformačního plánu:*

Vzhledem k tomu, že zařízení vystoupilo z investiční části projektu, transformační plán nevzniká a bude nahrazen rozvojovým plánem zařízení.

*Webové stránky:* <http://www.habrovanskyzamek.cz/>

## **Srdce v domě, p. o.**

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	113	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením</li></ul> (starší 18 let)

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

V rámci procesu transformace by organizace chtěla vybudovat nové bydlení ve skupinových domácnostech v rodinných domcích pro 24 uživatelů.

### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl schválen MPSV ČR.

*Webové stránky:* <http://www.srdcevdome.cz/>

## Organizace přímo řízená MPSV

### Ústav sociální péče pro zrakově postižené v Brně – Chrlicích

#### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	99 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby se sluchovým postižením</li><li>▪ osoby se zrakovým postižením (starší 19 let)</li></ul>
Odlehčovací služby (forma pobytová)	10 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby se sluchovým postižením</li><li>▪ osoby se zrakovým postižením (starší 19 let)</li></ul>

#### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování rozvojové strategie zařízení.

#### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán v tomto zařízení nevzniká, bude nahrazen rozvojovou strategií.

Webové stránky: <http://uspchrlice.cz/>

## Organizace přímo řízená MPSV

### Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež v Brně - Králově poli

#### Informace o poskytovaných sociálních službách:

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	110 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 3 do 40 let věku)</li></ul>
Denní stacionáře	130 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 1 do 64 let)</li></ul>
Odlehčovací služby	10 klientů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 1 do 26 let)</li></ul>
Chráněné bydlení	13 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením (od 18 do 45 let)</li></ul>
Sociálně terapeutické dílny	34 klientů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 16 do 40 let)</li></ul>



*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování rozvojové strategie zařízení.

*Stav transformačního plánu:*

Transformační plán v tomto zařízení nevzniká, bude nahrazen rozvojovou strategií.

*Webové stránky:* <http://www.kocianka.cz>

## Karlovarský kraj

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny v základní koncepci Karlovarského kraje v oblasti sociálních služeb, a to v dokumentu Zásady rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji pro období let 2007 – 2017, který byl schválen usnesením Zastupitelstva č. ZK 138/07/06 ze dne 13. 7. 2006.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V Karlovarském kraji byla do projektu zapojena zařízení Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace a Domov pro osoby se zdravotním postižením „Pata“ v Hazlově, příspěvková organizace.

Stav RTT: Regionální transformační tým byl ustanoven 11. 2. 2010, v roce 2011 aktualizován seznam členů, schází se pravidelně přibližně 2x měsíčně. V současné době je hlavním cílem zajištění čerpání finančních prostředků z IOP pro organizaci Domov pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace, a zkvalitnění poskytovaných služeb v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace. Jednotliví členové RTT průběžně spolupracují při realizaci jednotlivých kroků – probíhají pracovní schůzky k řešení tematicky zaměřených oblastí, např. vyhledávání či nákupu pozemků.

IOP: Karlovarský kraj si přípravu projektových žádostí do Integrovaného operačního programu rozložil do tří etap v návaznosti na etapy transformace. Projektové žádosti se zaměřují nejenom na výstavbu nových objektů, ale také na rekonstrukci stávajících objektů. V roce 2011 podal kraj jednu projektovou žádost v celkovém rozsahu 6,24 mil. Kč, během roku 2012 v rámci dalších etap transformace má kraj v plánu podávat žádosti v rozsahu zhruba 268 mil. Kč. V roce 2011 proběhla intenzivní analýza vhodných lokalit pro umístění objektů a byly vypracovány investiční záměry spolu s dalšími podklady pro

podání žádostí.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Karlovarský kraj realizoval několik dalších aktivit, a to:

- K 30. 4. 2011 byla ukončena realizace individuálního projektu **Poskytování sociálních služeb v Karlovarském kraji, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele** (částka 39 440 325 Kč), který měl kromě obecného cíle transformace pobytových sociálních služeb, které zřizuje kraj, také vytvořit v kraji takové struktury, které budou po ukončení individuálního projektu samostatně pokračovat v realizaci a rozvíjení aktivit započatých v rámci individuálního projektu, tzn. vytvořit koordinovanou síť služeb, která umožní těmto lidem život v přirozeném společenství a bude minimalizovat dosud preferovaný způsob poskytování sociální služby v kolektivních pobytových zařízeních. V rámci projektu přešlo 27 osob z domovů pro osoby se zdravotním, především mentálním postižením, do sociálních služeb chráněného bydlení a do služby podpora samostatného bydlení. Do projektu byly zapojeny příspěvkové organizace kraje, které poskytují sociální službu domov pro osoby se zdravotním postižením (v Lubech, v Radošově, „SOKOLÍK“ v Sokolově; „PRAMEN“ v Mnichově).<sup>56</sup>
- Karlovarský kraj navázal na realizaci předešlého projektu dalšími individuálními projekty:
  - **Udržitelnost dostupnosti krajské sítě sociálních služeb Karlovarského kraje** (částka 36 473 149 Kč). Záměrem tohoto projektu je zajistit kontinuální návaznost projektových aktivit, které jsou především zaměřeny na postupnou transformaci tradičních ústavů přímo zřizovaných krajem. Do aktivit projektu byli zapojeni konkrétní lidé, uživatelé pobytových zařízení sociálních služeb, v jejichž zájmu je, aby příprava na přechod do obce a alternativních sociálních služeb mohla plynule pokračovat<sup>57</sup>.
  - **Rozvoj péče o osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje** (částka 23 502 075 Kč)

<sup>56</sup> Více informací o projektu je možné nalézt zde: [http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj\\_cz/cinnosti/socialni/seznam/IP\\_transformace.htm](http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj_cz/cinnosti/socialni/seznam/IP_transformace.htm)

<sup>57</sup> Více informací o projektu je možné nalézt zde: [http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj\\_cz/cinnosti/socialni/seznam/ip\\_transformace\\_ii.htm](http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj_cz/cinnosti/socialni/seznam/ip_transformace_ii.htm)

- **Individuální projekt Karlovarského kraje pro oblast poskytování služeb sociální prevence v období 2008 – 2012** (částka 290 313 133 Kč). Cílem projektů je zajištění poskytování vybraných sociálních služeb (zejména služeb sociální prevence) a jejich dostupnost osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území Karlovarského kraje<sup>58</sup>.
- Kraj věnoval v rámci individuálních projektů k transformaci pozornost také vzdělávání pracovníků - dále v příspěvkových organizacích, které zřizuje Karlovarský kraj, probíhají audity zaměřené na kvalitu daných soc. služeb; inspekce poskytování soc. služeb v Karlovarském kraji se realizují opakovaně (K 31. 12. 2011 u všech poskytovatelů v kraji již alespoň jednou proběhla inspekce u jedné z registrovaných služeb). Inspekce a audity výrazně posouvají proces zavádění standardů kvality v jednotlivých soc. zařízeních a přispívají ke zvyšování kvality poskytování sociálních služeb.

---

<sup>58</sup> Více informací o projektu je možné nalézt zde: [http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj\\_cz/cinnosti/eu/op\\_lids\\_zdroje/ip\\_dusnem.htm](http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj_cz/cinnosti/eu/op_lids_zdroje/ip_dusnem.htm), [http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj\\_cz/cinnosti/socialni/seznam/ip\\_prevence.htm](http://www.kr-karlovarsky.cz/kraj_cz/cinnosti/socialni/seznam/ip_prevence.htm)

*Zařízení zapojená do projektu Podpora transformace*

**Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	198 lůžek	osoby se zdravotním postižením (od 3 let věku)

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí je plná transformace domova. Jde tedy o opuštění současné nevyhovující lokality v Mariánské, a to do r. 2017, kde zásadním nedostatkem této lokality je, že uživatelé nemají možnost kontaktu s jejich vrstevníky a nemají možnost využívat běžné veřejné služby ( osada v Krušných horách).

*Stav transformačního plánu:*

Zařízení má zpracovaný transformační plán ( 3.etapy ). Podrobně jsou zpracovány I. a II. etapa ( celkem pro 60 klientů). III. etapa bude zpracována pro 168 klientů.

*Webové stránky:* <http://www.kr-karlovarsky.cz/obce/Marianska/>

## **Domov pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace**

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	110 lůžek	osoby se zdravotním postižením (zejména s mentálním a kombinovaným postižením starší 3 let)

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je postupné opouštění velkokapacitního zařízení ústavu, která se bude realizovat ve třech na sebe navazujících a prolínajících se etapách budování nových domácností, do kterých se uživatelé přestěhují. Nové domácnosti vzniknou v rámci stávající sociální služby, která mimo službu DOZP vytvoří další sociální služby: domov se zvláštním režimem a chráněné bydlení pro stávající uživatele s přihlédnutím k individuálním potřebám jednotlivých uživatelů.

### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl schválen MPSV ČR. Byly podány žádosti do IOP 1.část I. etapa, 1. část II. etapa.

*Webové stránky:* <http://www.usp-pata.cz/?str=transformace>

## Kraj Vysočina

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb kraje: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina na období 2010 – 2011<sup>59</sup>.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V rámci Kraje Vysočina byla do projektu zapojena čtyři zařízení - Domov bez zámku, příspěvková organizace, Ústav sociální péče Ledec nad Sázavou, příspěvková organizace, Ústav sociální péče pro mentálně postižené Těchobuz, příspěvková organizace, Ústav sociální péče Křižanov, příspěvková organizace.

Stav RTT: Regionální transformační tým byl ustanoven 18. 2. 2011, schází se dle aktuální potřeby. V současné chvíli je hlavním úkolem RTT příprava projektů do IOP: projekt Transformace ÚSP Jinošov II. a III. a Transformace ÚSPM Těchobuz I., aktuálně byly projednávány stavební a investiční záměry projektů. Druhým důležitým tématem jednání týmu byly výsledky modelového hodnocení kvality poskytovaných sociálních služeb realizované Národním centrem v zařízeních zapojených do projektu, zejména s ohledem na návaznou metodickou podporu krajského úřadu.

IOP: Kraj Vysočina si přípravu projektových žádostí do Integrovaného operačního programu rozložil do více etap v návaznosti na etapy transformace. Projektové žádosti se zaměřují nejenom na výstavbu nových objektů, ale také na rekonstrukci stávajících objektů. V roce 2010 podal kraj první projekt, který byl schválen ve výši cca 57 mil. Kč, a započala jeho realizace. V roce 2011 podal kraj další 2 projektové žádosti. V roce 2011 dále proběhla intenzivní analýza vhodných lokalit pro umístění objektů a byly vypracovány investiční záměry spolu s dalšími podklady pro podání žádostí.

---

<sup>59</sup> <http://www.kr-vysocina.cz/strednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-v-kraji-vysocina/d-4000113/p1=1043>

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Kraj Vysočina realizoval několik dalších aktivit, a to:

Kraj Vysočina pokračoval v realizaci individuálního projektu **Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina** (částka 290 771 036 Kč), jehož účelem je zajistit poskytování vybraných sociálních služeb a jejich dostupnost osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území kraje Vysočina. Konkrétně se jedná o následující sociální služby: azylové domy, intervenční centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (především 15 - 26 let), sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně terapeutické dílny, terénní programy, domy na půl cesty a sociální rehabilitace<sup>60</sup>.

Kraj Vysočina v souvislosti s touto problematikou vydal podporující stanoviska k projektům z OP LZZ, některé se realizují (např. projekty CEKASu Podpora procesu rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v Kraji Vysočina a Akreditované vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v Kraji Vysočina). Hlavní podporou zavádění standardů je provádění inspekcí, které se ukazují jako účinný nástroj rozvoje kvality a motivace poskytovatelů při zavádění Standardů kvality sociálních služeb v praxi.

---

<sup>60</sup> Více informací o projektu je možné nalézt zde: <http://www.kr-vysocina.cz/individualni-projekt-podpora-vybranych-socialnich-sluzeb-kraje-vysocina/ds-301244/p1=33929>



*Zařízení zapojená do projektu Podpora transformace*

## **Domov bez zámku, příspěvková organizace**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	39 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 let věku)</li></ul>
Chráněné bydlení	31 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 let věku)</li></ul>

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je poskytovat takové sociální služby, které všem uživatelům umožní život v přirozeném prostředí majoritní společnosti, a to zcela bez prvků institucionalizace.

*Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl schválen MPSV ČR.

*Webové stránky:* <http://www.domovbezzamku.cz/>

## Ústav sociální péče Ledeč nad Sázavou, příspěvková organizace

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	80 lůžek	▪ osoby s kombinovaným postižením ▪ osoby s mentálním postižením (od 19 let věku)

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování transformačního plánu zařízení.

### *Stav transformačního plánu:*

Na transformačním plánu zařízení se začalo pracovat.

Webové stránky: <http://usphaj.cz/>

## Ústav sociální péče pro mentálně postižené Těchobuz, příspěvková organizace

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	68 lůžek	osoby s mentálním postižením (od 18 let věku)
Odlehčovací služby	4 lůžka	osoby s mentálním postižením (od 18 let věku)
Domovy se zvláštním režimem	3 lůžka	osoby s jiným zdravotním postižením (od 18 let věku)

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je, že transformací projde celé zařízení, jedná se transformaci úplnou, ústav opustí zcela současné prostory zámku a přilehlých budov. Služby bude poskytovat v nových objektech vybudovaných ve vybraných lokalitách, které splňují stanovená kritéria umožňující zajištění běžného života klientů.

### *Stav transformačního plánu:*

Ucelený transformační plán organizace byl zaslán k připomínkování Národnímu centru a do konce října 2011 byl připomínkovan.

Webové stránky: <http://www.usptechobuz.cz/>

## Ústav sociální péče Křižanov, příspěvková organizace

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby zdravotním postižením	142 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením (od 3 let věku)</li></ul>
Chráněné bydlení	6 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 19 let věku)</li></ul>

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování transformačního plánu zařízení.

### *Stav transformačního plánu:*

Organizace má zpracované podklady k transformačnímu plánu - analýzu zařízení, hodnocení potřeb uživatelů, návrh nových služeb, a klíčové kapitoly transformačního plánu.

*Webové stránky:* <http://www.uspkrizanov.cz/>

## **Královéhradecký kraj**

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny v dokumentu Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb: Plán rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2011 – 2016<sup>61</sup>.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V Královéhradeckém kraji byla do projektu zapojena tři zařízení: Barevné domky Hajnice - dříve Ústav sociální péče Hajnice – barevné domky (včetně týdenního stacionáře Markoušovice, bývalý ÚSP Čtyřlístek), Domov sociálních služeb Skřivany, Ústav sociální péče pro tělesně postižené v Hořicích v Podkrkonoší. Dne 26. 10. 2011 schválila rada kraje vyřazení Domova sociálních služeb Skřivany z projektu.“

Stav RTT: Regionální transformační tým byl ustanoven na jaře roku 2010, činnost revidována počátkem roku 2011. V současné době se RTT schází pravidelně za 1 až 2 měsíce, dle aktuální potřeby. V současné době je hlavním cílem realizovat transformaci zařízení zapojených do projektu Podpora procesu transformace sociálních služeb.

IOP: Královéhradecký kraj si přípravu projektových žádostí do Integrovaného operačního programu rozložil do více etap v návaznosti na lokality. Projektové žádosti se zaměřují jak na rekonstrukci stávajících, tak na výstavbu nových objektů. V roce 2011 proběhla intenzivní analýza vhodných objektů a možností jejich přestavby a byly vypracovány podklady pro investiční záměry, popř. investiční záměry, spolu s dalšími podklady pro podání žádostí. Podání žádostí je plánováno do června 2012 zhruba v rozsahu 65 mil. Kč.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Královéhradecký kraj realizuje projekt Vzdělávání poskytovatelů a zadavatelů

---

<sup>61</sup> <http://www.kr-kralovehradecky.cz/cz/krajsky-urad/socialni-oblast/rozvoj-soc-sluzeb/plan-rozvoje-soc-sluzeb/krajsky-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-10406/>

sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje IV. (částka 20 578 829 Kč), jehož cílem je zkvalitňovat poskytování sociálních služeb v kraji prostřednictvím dalšího vzdělávání jak samotných pracovníků poskytovatelů, tak zadavatelů, kteří mají v rámci své metodické činnosti nejen přímý vliv na rozvoj kvality služeb a jejich dostupnost, ale jsou také v rámci dávkových agend v kontaktu s jejich stávajícími či potenciálními uživateli<sup>62</sup>.

Projekt Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II. (částka 23 345 700 Kč), je zacílen na zlepšení dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji<sup>63</sup>.

---

<sup>62</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://vzdelavani3.sweb.cz/>

<sup>63</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://www.kr-kralovehradecky.cz/cz/krajsky-urad/socialni-oblast/rozvoj-soc-sluzeb/rozvoje-projekty/individualni-projekt-rozvoj-dostupnosti-a-kvality-socialnich-sluzeb-v-kralovehradeckem-kraji-ii-38570/>

**Barevné domky Hajnice (dříve: Ústav sociální péče Hajnice – barevné domky, včetně týdenního stacionáře Markoušovice, bývalý ÚSP Čtyřlístek)**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	97 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (bez omezení věku)</li></ul>
Týdenní stacionář	24 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 7 do 64 let)</li></ul>

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizi organizace ve 4. fázi transformace je zcela opustit neodpovídající objekt týdenního stacionáře Markoušovice a vybudovat nové skupinové domácnosti pro 28 klientů v běžné zástavbě v lokalitách Trutnov, Náchod, Dvůr Králové nad Labem a Hradec Králové. Transformační aktivity se budou týkat jak klientů z týdenního stacionáře (16), tak části klientů z DOZP (12). V návaznosti na 4. fázi transformace snížit počty klientů na měsíčním a slunečním oddělení, k němuž dojde v důsledku přechodu klientů uvolněnými místy v DOZP (12).

V rámci transformace volit jednotlivé lokality tak, aby co nejvíce docházelo k začleňování klientů do běžné společnosti v místě, kde má klient kořeny, a tím byla posílena možnost kontaktu s rodinou.

Vybudování socioterapeutické dílny pro 20 klientů. Tuto dílnu budou využívat jak současní klienti, kteří sem budou dojíždět do „zaměstnání“, tak zájemci mimo službu.

*Stav transformačního plánu:*

Hodnotící komise pro schvalování transformačního plánu schválila Transformační plán – Barevné domky Hajnice dne 28. listopadu 2011.

Webové stránky: <http://www.barevnedomky.cz/>

## Ústav sociální péče pro tělesně postižené v Hořicích v Podkrkonoší

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	79 lůžek	osoby s tělesným postižením (starší 18 let)

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je v rámci procesu transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče snížení kapacity zařízení ze 79 na 63 - 56 uživatelů. Pro 16 – 23 uživatelů postavit rodinné domky v běžné zástavbě a umožnit jim žít v přirozeném prostředí majoritní společnosti, v rámci pobytové služby domov pro osoby se zdravotním postižením s malou kapacitou (samostatné domácnosti max. pro 4 uživatele). Pobytovou službu v domácnostech poskytovat s významným omezením institucionalizace a podpořit sociální začlenění uživatelů do společnosti. Snížením kapacity stávajícího zařízení zvýšit kvalitu služeb v oblasti bydlení (uživatelé budou mít k dispozici více jednolůžkových pokojů, společné prostory bude obývat méně lidí).

### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl schválen MPSV ČR.

*Webové stránky:* <http://www.usphorice.cz/cz/>



## Liberecký kraj

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny v dokumentech: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje 2009 – 2013, Strategie rozvoje Libereckého kraje 2006 – 2020 a Program rozvoje Libereckého kraje 2007 – 2013<sup>64</sup>.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V Libereckém kraji byla v rámci projektu zapojena zařízení Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace a Domov pro osoby se zdravotním postižením Mařenice, příspěvková organizace.

Stav RTT: Regionální transformační tým byl ustanoven v polovině roku 2010, setkává se přibližně 1x za půl roku.

IOP: Liberecký kraj se v rámci přípravy projektových žádostí do Integrovaného operačního programu zaměřuje nejenom na výstavbu nových objektů, ale také na nákup objektů již stávajících, vyhledává takové objekty, které splňují požadovaná kritéria a budou vyžadovat minimální úpravy. Kraj má v plánu podat projekty v rozsahu cca 90 mil. Kč do konce června 2012.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Liberecký kraj realizoval několik dalších aktivit, a to:

**IP1 – Služby sociální prevence v Libereckém kraji** (částka 225 247 847 Kč) - projekt je zaměřen na poskytování a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb, především služeb sociální prevence a jejich dostupnost osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území Libereckého kraje. Cílem poskytování těchto sociálních služeb je napomoci cílovým skupinám plně se zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti a případně umožnit jim návrat na trh práce. Mezi cílové skupiny patřily také osoby

---

<sup>64</sup> <http://www.kraj-lbc.cz/page2687/id:63659>

se zdravotním postižením.<sup>65</sup>

**IP2 – Podpora střednědobého plánování a rozvoje kvality sítě sociálních služeb v Libereckém kraji<sup>66</sup>** (částka 32 011 419 Kč), projekt, který byl ukončen k září 2011, se zaměřoval na ucelené pojetí posilování podpory sociálního začleňování sociálně vyloučených osob a osob ohrožených sociálním vyloučením v Libereckém kraji, včetně odstraňování bariér v jejich přístupu ke vzdělávání a k zaměstnávání cestou zajištění a zvyšování dostupnosti, kvality a kontroly sociálních služeb.

**IP3 - Rozšíření nástrojů pro podporu systému plánování sociálních služeb v Libereckém kraji<sup>67</sup>** (částka 11 516 270 Kč). Hlavním cílem tohoto projektu je zpracování kvalitního Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji pro období 2014 - 2017 díky zkvalitnění plánovacího procesu, prohloubení spolupráce všech aktérů v celém území kraje a rovněž díky zlepšení informační a datové podpory procesů.

---

<sup>65</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://ip1.kraj-lbc.cz> <http://www.esfcr.cz/projekty/ip-1-sluzby-socialni-prevence-v-libereckem-kraji?highlightWords=IP1+%E2%80%93+Slu%C5%BEby+soci%C3%A1ln%C3%AD+prevence+v+Libereck%C3%A9m+kraji>

<sup>66</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://ip2.kraj-lbc.cz> <http://esfdb.esfcr.cz/ip-2-podpora-strednedobeho-planovani-a-rozvoje-kvality-site>

<sup>67</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://ip3.kraj-lbc.cz> <http://www.esfcr.cz/projekty/rozsireni-nastroju-pro-podporu-systemu-planovani-socialnich>

*Zařízení zapojená do projektu Podpora transformace*

## **Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby zdravotním postižením	55 lůžek	▪ osoby s mentálním postižením ▪ osoby se zdravotním postižením (od 27 do 80 let)

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je v rámci procesu transformace opustit stávající objekt a to vybudováním 5 obytných objektů rozmístěných v 5 lokalitách (město Zákupy - 2 lokality, obce Jestřebí a Zahrádky). Vedle toho je plánováno vybudovat samostatný objekt pro denní programy uživatelů DOZP a zázemí pro management. V současné době jsou hledány náhradní pozemky.

*Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl v připomínkovém řízení Národního centra.

*Webové stránky:* <http://www.domovslunecnidvur.cz/>

## **Domov pro osoby se zdravotním postižením Mařenice, příspěvková organizace**

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	33	▪ osoby s kombinovaným postižením ▪ osoby s mentálním postižením (od 27 do 80 let)

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je v rámci procesu transformace opustit stávající objekt, a to vybudováním tří domů ve stávajícím regionu, ve kterém budou vytvořeny domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory, skupinové i individuální domácnosti v rámci jedné sociální služby DOZP. Vedle toho je plánováno vybudovat samostatný objekt jako zázemí pro management s prostory pro denní programy volnočasové aktivity uživatelů DOZP.

### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace prošel připomínkovým řízením Národního centra.

*Webové stránky:* <http://www.dmarenice.cz/>

## **Moravskoslezský kraj**

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny v dokumentu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010 – 2014<sup>68</sup>, ve kterém kraj v oblasti transformace pobytových sociálních služeb a kvality deklaruje priority (podpora procesu a realizace transformace, zajistit uživatelům sociálních služeb bydlení, které odpovídá běžnému bydlení vrstevníků, s dostatečnou návazností na běžné zdroje – v bytech či malých komunitách do 8 osob, pro uživatele s vyšší mírou podpory budovat menší zařízení komunitního typu aj.). Dalším významným dokumentem je „Koncepce kvality sociálních služeb v MS kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb)“ z roku 2008. Tento strategický materiál zásadně mění dosavadní způsob poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji, apeluje na nezbytnost poskytovat sociální služby v náležitě kvalitě a podporuje nezbytnost transformace pobytových sociálních služeb, přičemž nastiňuje konkrétní opatření pro příspěvkové organizace kraje.

Dalšími významnými dokumenty jsou „Moravskoslezský krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením“ a „Strategie rozvoje Moravskoslezského kraje na léta 2009 – 2016“.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V Moravskoslezském kraji byly do projektu zapojeny organizace Marianum, příspěvková organizace, Harmonie, příspěvková organizace, Zámek Nová Horka, příspěvková organizace a Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace

Stav RTT: Regionální transformační tým byl v Moravskoslezském kraji ustanoven v roce 2008. V červnu 2011 změněna původní pracovní skupina pro transformaci v Moravskoslezském kraji (fungující od roku 2008), která byla začleněna pod systém plánování sociálních služeb v kraji – jedna z pracovních skupin pod Pracovní skupinu pro vznik a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji. V tuto chvíli zachována činnost pracovní skupiny pro transformaci zařízení pro děti (původně složená jen ze zástupců sociálního odboru

---

<sup>68</sup> <http://www.moravskoslezsky.kraj.cz/public/kapitola.phtml?kapitola=131983>

a příspěvkových organizací Moravskoslezského kraje poskytujících služby dětem).

Dále vznikla skupina organizací v transformačním procesu. Její vznik navazuje na dřívější koordinační skupinu složenou primárně ze zástupců příspěvkových organizací Moravskoslezského kraje, nicméně kraj vnímá potřebu otevřít proces i jiným organizacím bez ohledu na zřizovatele v kraji, propagovat myšlenky a principy transformace, nabízet možnosti zapojení na aktivitách s transformací souvisejících.

IOP: Moravskoslezský kraj si přípravu projektových žádostí do Integrovaného operačního programu rozložil do více etap v návaznosti na etapy transformace. Projektové žádosti se zaměřují nejenom na výstavbu nových objektů, ale také na rekonstrukci stávajících objektů a na nákup objektů a bytů vhodných k poskytování služeb. V roce 2010 podal kraj první projekt, který byl schválen ve výši cca 27,5 mil. Kč, v roce 2011 započala realizace tohoto projektu. V roce 2011 dále proběhla intenzivní analýza vhodných lokalit a objektů a byly vypracovány investiční záměry spolu s podklady pro podání dalších žádostí.

#### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

#### **Projekty (ROP):**

Moravskoslezský kraj má zaměřeny projekty v rámci regionálního operačního programu (ROP) na zkvalitnění či vytvoření nových typů služeb komunitního typu. V roce 2011 byly předloženy a podpořeny ROP 4 projekty, které zkvalitní život celkem 56 stávajícím uživatelům v objemu 76 561 tis. Kč.

- **Rekonstrukce objektu v Kopřivnici na chráněné bydlení** - v rámci realizace projektu bude zrekonstruován objekt bývalé pobočky úřadu práce v Kopřivnici na chráněné bydlení pro 10 lidí s mentálním postižením žijících nyní v zámku Nová Horka. Uživatelé budou mít k dispozici dvě samostatné bytové jednotky s jednolůžkovými a dvoulůžkovými pokoji, sociálním zařízením, obývacím pokojem a kuchyňským koutem.

- **Rekonstrukce objektu na chráněné bydlení Sedlnice** - v rámci realizace projektu bude zrekonstruován objekt mateřské školky v Sedlnicích na chráněné bydlení. Stavebními úpravami objektu a jeho přístavbou vznikne zázemí pro pobytovou sociální službu chráněné bydlení se třemi domácnostmi s celkovou kapacitou 10 osob a zázemí pro pracovníky této služby.
- **Rekonstrukce objektu na domov pro osoby se zdravotním postižením, Sírius Opava** - cílem projektu je zajistit lidem s mentálním postižením sociální službu domov pro osoby se zdravotním postižením. V rámci projektu bude zrekonstruován stávající objekt na Mánesově ul. v Opavě na domov pro osoby se zdravotním postižením komunitního typu pro 22 současných uživatelů organizace Sírius, příspěvková organizace.
- **Rekonstrukce objektu v Moravici na chráněné bydlení** - cílem projektu je zajistit lidem s mentálním postižením možnost chráněného bydlení v zrekonstruovaném objektu, který bude možno dlouhodobě užívat pro poskytování kvalitních sociálních služeb. Kapacita chráněného bydlení je 12 osob. Sociální službu bude v objektu poskytovat Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace.

#### **Projekty (ESF, OP LZZ):**

- Individuální projekt **Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji** (částka 11 075 620 Kč). ESF OP LZZ, Prioritní osa 3. Sociální integrace a rovné příležitosti, Oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb.  
Obsah projektu: Proces transformace dynamicky pokračuje u všech 10 příspěvkových organizací poskytujících pobytové sociální služby zaměřené na cílovou skupinu osob se zdravotním postižením. Hlavním cílem projektu je podpora probíhajícího procesu transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Moravskoslezském kraji.

Specifické cíle projektu: Nastavení jednoznačné struktury řízení procesu transformace, koordinace a organizace transformace, zajištění kvality, vyhodnocení efektivity a zavedení inovativního přístupu k poskytování

sociálních služeb.

Předávání informací a zkušeností mezi organizacemi podílejícími se na transformaci a využití zkušeností a výstupů z procesu transformace pro poskytovatele pobytových sociálních služeb na území celého kraje.

Medializace procesu transformace, nápomoc integrace postižených lidí do běžné společnosti, sdělení informací a přiblížení transformačního procesu, s důrazem na nutnost vzájemné spolupráce.

Cílové skupiny: Osoby se zdravotním postižením, poskytovatelé sociálních služeb, další subjekty poskytující služby napomáhající sociální integraci cílovým skupinám, široká veřejnost. Financování projektu: celkové výdaje - 11 075 620 Kč. Doba realizace projektu: 1. 3. 2011 - 28. 2. 2013.

- Dále byly v rámci dotačních řízení v roce 2010 – 2011 vyhlašovány tituly, které mají úzkou souvislost s procesem transformace, a to RSS 1/12 Podpora rozvoje sociálních služeb vycházejících z potřeb obcí Moravskoslezského kraje deklarovaných ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010 – 2014. Oblast podpory je zaměřena na rozvoj nových druhů sociálních služeb (například osobní asistence, odlehčovací služby, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení) poskytovaných ve stanovených lokalitách Moravskoslezského kraje. V rámci dotačních řízení v roce 2012 se zvažuje příprava vyhlášení titulů, které přímo podporují transformaci, podpora bude zaměřena na:
  - podporu metodického vedení transformačního týmu
  - podporu supervize transformačního týmu
  
- Moravskoslezský kraj je partnerem projektu **S kvalitou do praxe**<sup>69</sup> (částka 3 261 004 Kč), který řeší problematiku implementace standardů kvality v sociálních službách do praxe. Navazuje na předchozí vzdělávací projekt Poznáním ke kvalitě, který realizovala Diecézní charita ostravsko-opavská v partnerství s krajem v letech 2006 - 2008. Hlavním cílem projektu je zvýšit úroveň znalostí pracovníků, posílit dovednosti jednotlivých zařízení,

---

<sup>69</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://www.esfcr.cz/projekty/s-kvalitou-do-praxe?highlightWords=S+kvalitou+do+praxe>



poskytovat kvalitní sociální služby a vytvořit podmínky pro zavedení systému řízení kvality v zařízeních poskytujících sociální služby. Projekt je uskutečňován v 15 zařízeních Diecézní charity ostravsko-opavské, 23 příspěvkových organizací Moravskoslezského kraje a v dalších 10 zařízeních poskytovatelů sociálních služeb poskytujících sociální služby seniorům a osobám se zdravotním postižením či specifickými potřebami. Projekt probíhal v období od 1. 6. 2010 - 31. 12. 2011.

- Dalším projektem zaměřeným na tuto problematiku je individuální projekt **Podpora vzdělávání a supervize u pracovníků v oblasti sociálních služeb a pracovníků v sociální oblasti zařazeným do úřadů v Moravskoslezském kraji** (předpokládaná hodnota zakázky 9 722 042 bez DPH Kč), jehož cílem je zvýšení a posílení odborných kompetencí cílové skupiny a zajištění a podpora supervize v Moravskoslezském kraji. Projekt je realizován v období 1. 1. 2011 - 1. 1. 2013, cílovou skupinou jsou poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb - pracovníci v oblasti sociálních služeb (pracovníci v sociálních službách, zdravotnický a ošetrovatelský personál, sociální pracovníci, vedoucí pracovníci) a pracovníci, kteří působí na odborech sociálních věcí a jsou zařazeni do úřadů obcí s pověřeným obecním úřadem a Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

## Marianum, příspěvková organizace

### Informace o poskytovaných sociálních službách:

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	145 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 do 80 let)</li></ul>
Centra denních služeb	15 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 let věku)</li></ul>
Podpora samostatného bydlení	4 uživatelé	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 do 64 let)</li></ul>
Chráněné bydlení	58 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 do 64 let)</li></ul>

### Vize organizace v rámci procesu transformace:

Vizí organizace je zajistit osobám s mentálním nebo vícenásobným postižením ve věku nad 18 let, které nejsou schopny žít bez pomoci a podpory v samostatné domácnosti, kvalitní, lokálně a finančně dostupné sociální služby odpovídající jejich individuálním potřebám. V souladu s Konceptí kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji proces transformace organizace směřuje k úplnému opuštění objektu s kapacitou 151 uživatelů.

### Stav transformačního plánu:

Proces transformace je rozložen do třech fází, které jsou zpracovány v jednotlivých transformačních plánech. 1. etapa schválena MPSV ČR, 2. etapa schválena MPSV ČR, 3. etapa je ve fázi zpracování podkladů - analýza zařízení, hodnocení potřeb uživatelů, návrh nových služeb.

Webové stránky: <http://www.marianum-opava.cz/>

## Harmonie, příspěvková organizace

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	135 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 let věku)</li></ul>
Chráněné bydlení	63 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 do 80 let věku)</li></ul>
Sociálně terapeutické dílny	46 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 do 80 let věku)</li></ul>

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je použít transformační proces jako prostředek k tomu, aby se v okrese Bruntál vybudovala funkční síť pobytových sociálních služeb, která bude navazovat na již fungující síť ambulantních služeb a obecních zdrojů. Uživatelé sociálních služeb budou podporováni k tomu, aby v maximální možné míře využívali veřejné služby. Během celého procesu budou vytvářet prostor pro spolupráci s ostatními poskytovateli sociálních služeb, s obcemi, občanskými sdruženími a dalšími subjekty. Maximální snahou všech zainteresovaných subjektů je, aby zdravotně postižený občan žil svůj život přirozeným způsobem, pokud možno co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Jedním z transformačních záměrů bylo opuštění budovy jindřichovského zámku. Vzhledem k havarijnímu stavu budovy byl již tento objekt opuštěn. Sociální služba je uživatelům poskytována v náhradních ubytovacích prostorách. Vizí organizace je zajistit pro současné uživatele nové pobytové sociální služby, které budou vycházet z individuálních potřeb uživatelů, a to v objektech, které svým vzhledem, polohou ani kapacitou nijak nevybočují z běžných společenských standardů.

*Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl schválen MPSV ČR.

*Webové stránky:* <http://www.usp-harmonie.cz/>

## **Zámek Nová Horka, příspěvková organizace**

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	43 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (do 26 let věku)</li></ul>
Chráněné bydlení	11 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s mentálním postižením (27-64 let)</li></ul>

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je opustit stávající nevyhovující objekt zámku v Nové Horce. Transformační proces probíhá ve třech fázích. V první etapě se přestěhovalo ze zámku do nově rekonstruovaného objektu v Novém Jičíně 9 uživatelů do chráněného bydlení. V rámci 2. etapy byly předloženy a schváleny dva projekty chráněného bydlení v Kopřivnici a Sedlnicích celkem pro 20 uživatelů. Nyní se v rámci IOP zpracovává transformační plán pro realizaci 3. etapy, kdy by mělo dojít k úplnému opuštění objektu zámku a dokončení procesu transformace.

### *Stav transformačního plánu:*

Organizace zpracovala podklady pro transformační plán - analýzu zařízení, hodnocení potřeb uživatelů, návrh nových služeb.

*Webové stránky:* <http://www.zameknovahorka.cz/>

## Zámek Dolní Životice

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	129 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s jiným zdravotním postižením</li><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením</li><li>▪ senioři (od 18 let věku)</li></ul>
Chráněné bydlení	16 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 18 let věku)</li></ul>
Podpora samostatného bydlení	9 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 27 do 64 let)</li></ul>

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování transformačního plánu zařízení.

### *Stav transformačního plánu:*

Zařízení má zpracované podklady k transformačnímu plánu - analýzu zařízení, hodnocení potřeb uživatelů, návrh nových služeb, a vypracované klíčové kapitoly transformačního plánu.

*Webové stránky:* <http://www.zamekdolnizivotice.cz/>

## **Organizace přímo řízená MPSV**

### **Ústav sociální péče pro tělesně postižené v Hrabyni**

#### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	168 lůžek	▪ osoby s tělesným postižením (od 18 let věku)
Odlehčovací služby (pobytová forma)	2 lůžka	▪ osoby s tělesným postižením ▪ osoby v krizi (od 18 let věku)

#### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování rozvojové strategie zařízení.

#### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán v tomto zařízení nevzniká, bude nahrazen rozvojovou strategií.

Webové stránky: <http://www.usphrabyne.cz/>

## Olomoucký kraj

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2011 – 2014<sup>70</sup>, kde jedním z cílů je podpora vytípaného zařízení v procesu transformace.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V Olomouckém kraji bylo do projektu zapojeno zařízení Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace.

Stav RTT: Regionální transformační tým byl v Olomouckém kraji ustanoven 30. 7. 2009, schází se nepravidelně, probíhají však operativní porady členů RTT směrem k přípravě a čerpání IOP.

IOP: V Olomouckém kraji se projektové žádosti pro transformaci týkající se cca 65 klientů zaměřují nejenom na výstavbu nových objektů, ale také na rekonstrukci stávajících objektů a na nákup objektů a bytů vhodných k poskytování služeb. V roce 2011 proběhla intenzivní analýza vhodných objektů a možností jejich přestavby a byly vypracovány investiční záměry spolu s dalšími podklady pro podání žádostí. V roce 2011 byla podána žádost v rozsahu cca 95 mil. Kč.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Olomoucký kraj je partnerem projektu Vzdělávání zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb II., jehož realizátorem je CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc. V rámci tohoto projektu jsou realizovány semináře zaměřené na standardy kvality sociálních služeb, podporu a kontrolu kvality sociálních služeb a další oblasti.

---

<sup>70</sup> <http://www.kr-olomoucky.cz/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb-cl-288.html>

**Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	217 lůžek	▪ osoby s kombinovaným postižením ▪ osoby s mentálním postižením (starší 3 let věku)

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je vytvořit vhodné podmínky a prostředí pro nový způsob poskytování pobytových sociálních služeb, jež umožní kvalitnější život lidem s mentálním a kombinovaným postižením v přirozené komunitě s podporou vycházející z jejich individuálně určených potřeb.

Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace, má záměr díky projektu transformace zkvalitnit a rozšířit stávající sociální služby svého zařízení, jež by byly poskytovány v menších domácnostech umístěných v běžné městské zástavbě a přiblížit život uživatelů těchto služeb životu jejich vrstevníků. Proces transformace bude podpořený zvýšením kvalifikace zaměstnanců, vytvořením a využíváním fungující sítě stávajících poskytovatelů sociálních a veřejných služeb, spoluprací s veřejným, soukromým a neziskovým sektorem. Základním principem jakožto obecnou zákonitostí transformace Vincentina je vnímat každého člověka jako jedinečnou bytost s individuálními potřebami, s právem žít v přirozeném prostředí, které se co nejvíce podobá životu v rodině.

*Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl schválen MPSV ČR.

*Webové stránky:* <http://www.vincentinum.cz/>



## **Pardubický kraj**

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb 2008 – 2010 a v připravovaném Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb 2012 - 2015, ve kterém je informace, co to transformace je a informace o procesu transformace v Domově sociálních služeb Slatiňany. Další dokument podporující proces transformace v kraji je Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením. V roce 2011 předložili Pardubickému kraji ředitelé příspěvkových organizací vizi týkající se rozvoje organizací a jejich transformace. Transformace je zapracována i v připravovaném plánu rozvoje kraje.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V Pardubickém kraji bylo do projektu zapojeno zařízení Domov sociálních služeb Slatiňany. V projektu byl zařazen Domov pod Kuňkou, který z projektu v průběhu roku odstoupil.

Stav RTT: Regionální transformační tým byl v Pardubickém kraji ustanoven 17. 12. 2009. V roce 2011 se sešel pouze jednou, scházel se pouze užší projektový tým, který řešil otázky týkající se přípravy žádosti do IOP.

IOP: Pardubický kraj podal v roce 2010 kraj dva projekty do Integrovaného operačního programu ve výši užitelných nákladů cca 180 mil. Kč, v roce 2010 a 2011 probíhaly kontroly podaných žádostí a doplňování podkladů k žádostem. V současné době se stále čeká na schválení projektů, aby mohla začít realizace projektů. Projekty se zaměřují na výstavbu 12 dvojdomů a nákup 2 bytů.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Pardubický kraj realizoval v roce 2011 projekt Podpora dostupnosti a kvality sociálních služeb v Pardubickém kraji (částka 7 380 700 Kč), celkem bude podpořeno 41 poskytovatelů služeb. Jednou z aktivit projektu je i podpora poskytovatelů prostřednictvím konzultací v oblasti kvality sociálních služeb<sup>71</sup>.

---

<sup>71</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://www.esfcr.cz/projekty/podpora-dostupnosti-a-kvality-socialnich-sluzeb-v?highlightWords=Podpora+dostupnosti+a+kvality+soci%C3%A1ln%C3%ADch+slu%C5%BEeb+v+Pardubick%C3%A9m+kraji>

## Zařízení zapojená do projektu Podpora transformace

### Domov sociálních služeb Slatiňany

#### Informace o poskytovaných sociálních službách:

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	261 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 3 let věku)</li></ul>
Chráněné bydlení	12 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 19 do 80 let)</li></ul>
Denní stacionář	8 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 7 do 80 let)</li></ul>
Odlehčovací služby (pobytová forma)	2 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (bez omezení věku)</li></ul>

#### Vize organizace v rámci procesu transformace:

Zařízení v nedávné minulosti vytvořilo takové podmínky, že již 65 uživatelů mohlo být přestěhováno do nových domácností, které tvoří kvalitativně nový typ bydlení. Značná část klientů přesto stále ještě bydlí v budovách institucionálního typu, v mnohalůžkových pokojích. V rámci projektu transformace se bude moci do nového bydlení přestěhovat dalších 144 uživatelů. Probíhá už výstavba 2 bytů chráněného bydlení v Chrudimi, lokalitě „Na Špici“. Dále se připravuje výstavba celkem 12 dvojdomků, každý o dvou samostatných domácnostech. V těchto domcích bude provozována služba: domovy pro osoby se zdravotním postižením.

#### Stav transformačního plánu:

Transformační plán organizace byl schválen MPSV.

Webové stránky: <http://www.dss.cz/>

## Plzeňský kraj

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb kraje: Dodatek Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji schválen na období: do roku 2013.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

V Plzeňském kraji bylo do projektu v roce 2011 zapojeno zařízení Domov pro osoby se zdravotním postižením Stod, příspěvková organizace.

Stav RTT: Regionální transformační tým byl v Plzeňském kraji ustanoven 25. 11. 2009, schází se cca 1x za půl roku. RTT v Plzeňském kraji vystupuje jako „supervidující odborný orgán“ pro pracovní skupinu, která zajišťuje přípravu projektu transformace. Na jednání RTT jsou členové informováni o průběhu projektu s možností připomínkování průběhu a dalších plánů projektu. V roce 2011 byla činnost RTT zaměřena na přípravu II. etapy projektu Transformace DOZP Stod – konkretizace činností nutných pro podání žádosti, bližší představení jednotlivých lokalit/objektů vhodných do II. etapy, změny v kritériích.

IOP: Plzeňský kraj v roce 2010 podal jednu projektovou žádost do Integrovaného operačního programu, která byla schválena ve výši cca 75 mil. Kč, v roce 2011 probíhaly kontroly podané žádosti a doplňování podkladů k žádostem a započala realizace projektu. Projekt se zaměřuje především na výstavbu. V roce 2011 dále proběhla příprava a vytipování lokalit pro podání projektů pro další etapu transformace. Kraj má v plánu podat další projektové žádosti koncem roku 2012 v rozsahu zhruba 40 mil. Kč.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Plzeňský kraj byl v minulém programovacím období partnerem projektu podpořeného z OP RLZ na podporu zavádění standardů. Tento projekt byl zaměřen

na poskytovatele pobytových služeb soc. péče. Plzeňský kraj dlouhodobě nabízí a poskytuje metodickou podporu poskytovatelům služeb v této oblasti (prostřednictvím vlastních zaměstnanců). V současné době se kraj nepodílí na žádném projektu v této oblasti.

## Domov pro osoby se zdravotním postižením Stod, příspěvková organizace

### Informace o poskytovaných sociálních službách:

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	172 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (Muži s mentálním postižením od věku 15 let.)</li></ul>
Chráněné bydlení	18 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 19 do 64 let)</li></ul>
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 16 do 80 let)</li></ul>
Odborné sociální poradenství	100 kontaktů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s chronickým duševním onemocněním</li><li>▪ osoby s chronickým onemocněním</li><li>▪ osoby s jiným zdravotním postižením</li><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením</li><li>▪ osoby se zrakovým postižením</li><li>▪ senioři (bez omezení věku)</li></ul>

### Vize organizace v rámci procesu transformace:

Projekt Transformace DOZP Stod se rozděluje do několika etap. V rámci první etapy

bude přemístěno 68 klientů, tj. bude vybudováno 10 nových domácností v novostavbách (v rámci jednoho domu jedna domácnost) v Holýšově, Stodě, Nýřanech a Dnešicích. Dále budou odkoupeny tři byty v Holýšově (dva 3+1 a jeden 2+1), ve kterých bude umístěno 8 osob. Druhá etapa obsahuje přesun 48 klientů. Lokality jsou prozatím v jednání.

*Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl schválen MPSV.

*Webové stránky:* <http://www.dozpstod.eu/>

## Organizace přímo řízená MPSV

### Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch

#### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	150 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (do 3 do 35 let)</li></ul>
Odborné sociální poradenství	300 intervencí	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 1 do 64 let)</li></ul>
Denní stacionář	30 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 16 do 64 let)</li></ul>
Chráněné bydlení	35 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 17 do 50 let)</li></ul>

#### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování rozvojové strategie zařízení.

#### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán v tomto zařízení nevzniká, bude nahrazen rozvojovou strategií.

Webové stránky: <http://www.uspzbuch.cz/cz/uvod/>

## **Středočeský kraj**

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou obsaženy a schváleny ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Středočeského kraje na léta 2010–2011<sup>72</sup>. Zároveň jsou také obsaženy v novém Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2012-2013.<sup>73</sup>

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

Ve Středočeském kraji byla do projektu zapojena zařízení Bellevue, poskytovatel sociálních služeb a Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb.

Stav RTT: Regionální transformační tým působí ve Středočeském kraji od roku 2010, v roce 2011 byl aktualizován seznam členů i pravidla jednání RTT. RTT se schází nepravidelně vždy podle aktuální potřeby. V rámci RTT byla vytvořena užší pracovní skupina za účelem přípravy a podání žádosti o investiční dotaci z Integrovaného operačního programu pro organizaci Vyšší Hrádek, p. s. s.

IOP: Středočeský kraj se v rámci přípravy projektových žádostí do Integrovaného operačního programu zaměřuje výhradně na nákup a rekonstrukci objektů s ohledem na vysoké ceny pozemků pro výstavbu. Žádosti o investiční prostředky má kraj v plánu podat v prvním pololetí 2012 v rozsahu zhruba 100 mil. Kč. V roce 2011 proběhla intenzivní analýza vhodných objektů pro rekonstrukci.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Středočeský kraj v roce 2011 realizoval dva individuální projekty:

Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji (částka 31 558 470 Kč), který je zaměřený na všechny příspěvkové organizace zřizované Středočeským krajem, na poskytovatele pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením nezřizované krajem, poskytovatele pečovatelské služby, sociální pracovníky obcí a kraje. Cílem projektu je vzdělat zaměstnance v sociálních

<sup>72</sup> <http://www.kr-stredocesky.cz/portal/odbory/socialni-oblast/planovani-rozvoje-soci%C3%A1lnich-sluzeb/2010-2011/strednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-stredoceskeho-kraje-na-leta-2010-2011.htm>

<sup>73</sup> <http://www.kr-stredocesky.cz/portal/odbory/socialni-oblast/planovani-rozvoje-socialnich-sluzeb/aktuality/>



službách na všech úrovních (management i přímá péče) a nepřímo také zaručit i uživatelům kvalitní a bezpečné sociální služby<sup>74</sup>.

Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji (částka 579 838 536 Kč), který je zaměřen na zajištění poskytování a zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb (preferované služby sociální prevence: odborné soc. poradenství, podpora samostatného bydlení, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, intervenční centra, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně terapeutické dílny, terénní programy, sociální rehabilitace) osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území Středočeského kraje.<sup>75</sup>

---

<sup>74</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://www.kr-stredocesky.cz/portal/odbory/socialni-oblast/aktualni-informace/individualni-projekt-zvysovani-kvality-socialnich-sluzeb-ve-stredoceskem-kraji.htm>, <http://www.esfcr.cz/projekty/zvysovani-kvality-socialnich-sluzeb-ve-stredoceskem-kraji?highlightWords=Zvy%C5%A1ov%C3%A1n%C3%AD+kvality+soci%C3%A1ln%C3%ADch+slu%C5%BEeb+ve+St%C5%99edo%C4%8Desk%C3%A9m+kraji>

<sup>75</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://www.kr-stredocesky.cz/portal/odbory/regionalni-rozvoj/individualni-projekt%E2%80%93sluzby-prevence/>

Zařízení zapojená do projektu Podpora transformace

## **Bellevue, poskytovatel sociálních služeb**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	35 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 19 do 80 let)</li></ul>
Podpora samostatného bydlení	4 uživatelé	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 19 do 80 let)</li></ul>
Chráněné bydlení	63 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (od 19 do 80 let)</li></ul>

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Konkrétní vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování transformačního plánu zařízení.

*Stav transformačního plánu:*

Zařízení má zpracované podklady k transformačnímu plánu - analýzu zařízení, hodnocení potřeb uživatelů, návrh nových služeb, a klíčové kapitoly transformačního plánu.

*Webové stránky:* <http://www.bellevue-domov.cz/>

## **Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb (nahradil Domov Buda, p. s. s.)**

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	58 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 let věku)</li></ul>
Chráněné bydlení	32 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 18 do 80 let)</li></ul>
Denní stacionáře	15 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 15 let věku)</li></ul>

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je opustit stávající budovu organizace a umožnit bydlení v běžném domácím prostředí všem uživatelům poskytovaných pobytových služeb a i nadále pokračovat v transformačních změnách např. v oblasti asistentské podpory, uplatnění na trhu práce i náplni volného času, v navazování vztahů a rozhodování o vlastním životě.

### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl schválen MPSV ČR.

Webové stránky: <http://www.vyssihradek.cz/>

## Organizace přímo řízená MPSV

### Diagnostický ústav sociální péče v Tloskově

#### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	193 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ (od 16 do 64 let)</li></ul>
Sociální rehabilitace	16 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ (od 7 do 64 let)</li></ul>
Denní stacionáře	12 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ (od 3 do 64 let)</li></ul>
Raná péče (ambulantní a terénní)	ambulantní 13 uživatelů terénní 11 uživatelů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ (od 0 do 7 let)</li></ul>
Chráněné bydlení	7 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ (od 16 do 64 let)</li></ul>

#### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vize organizace dosud není přesně specifikována vzhledem k aktuálnímu rozpracování rozvojové strategie zařízení.

#### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán v tomto zařízení nevzniká, bude nahrazen rozvojovou strategií.

*Webové stránky:* <http://www.tloskov.eu/>

## Ústecký kraj

Podpora procesu transformace pobytových služeb pro lidi s mentálním postižením ve služby komunitního typu služeb je součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008-2011<sup>76</sup>, v cíli: 8.1: Zajistit dostupné sociální služby pro osoby s duševním onemocněním a s mentálním postižením opatření 8.1.3 Zajištění dostupných pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním. Podpora transformace služeb je součástí návrhu aktualizovaného plánu rozvoje sociálních služeb na období 2012 – 2013.

### *Aktivita v rámci projektu Podpora transformace*

V Ústeckém kraji jsou do projektu zapojeny organizace Domov pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, příspěvková organizace – Domov pro osoby se zdravotním postižením Hliňany a Ústav sociální péče Lobendava, příspěvková organizace.

Stav RTT: Regionální transformační tým byl v Ústeckém kraji ustanoven 18. 11. 2009. Členové RTT se scházejí pravidelně jednou za měsíc s výjimkou letních prázdnin. Hlavním cílem v roce 2011 bylo zajistit podklady k podání žádostí do 2. výzvy Integrovaného operačního programu. V souvislosti s tím byly aktualizovány transformační plány obou zařízení. Mimo členů pracovní skupiny jmenovaných radou kraje se většina jednání účastní i stálí hosté – pracovníci zapojených zařízení, odborní pracovníci Národního centra v zařízeních a vedoucí dalších zařízení, kterých se dotkne transformace DOZP Hliňany.

IOP: Ústecký kraj v roce 2010 podal dva projekty do Integrovaného operačního programu na realizaci I. etapy transformace. Realizace projektů byla zahájena v lednu 2011. Ministerstvem bylo schváleno přidělení dotace na oba projekty v celkové výši 80 mil. Kč. V rámci projektů bude realizována jedna novostavba a tři rekonstrukce objektů pro poskytování sociálních služeb v Trmicích, Teplicích a Rumburku.

---

<sup>76</sup> [http://www.kr-ustecky.cz/vismo/dokumenty2.asp?id\\_org=450018&id=1426960&p1=139363](http://www.kr-ustecky.cz/vismo/dokumenty2.asp?id_org=450018&id=1426960&p1=139363)

V roce 2011 byla zahájena příprava dalších dvou projektových žádostí. Při jejich realizaci by mělo dojít k pronájmu bytů a pořízení vybavení v Rumburku a ve Šluknově a k výstavbě nových objektů v Ústí nad Labem, Velkém Šenově a Šluknově. V roce 2011 byly zpracovány stavební studie. Žádosti o dotaci budou podány v prvním čtvrtletí roku 2012. Předpokládaný požadavek na dotaci IOP by měl být 60 mil. Kč.

#### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Ústecký kraj byl v roce 2011 realizátorem dvou projektů:

**Podpora plánování a transformace sociálních služeb v Ústeckém kraji** (částka 16 977 800 Kč) realizovaný od dubna 2011 do března 2013, který je zaměřen na podporu plánování rozvoje sociálních služeb na krajské i obecní úrovni a na podporu zkvalitnění pobytových služeb pro lidi s mentálním postižením a s dlouhodobým duševním onemocněním<sup>77</sup>.

**Sociální služby v Ústeckém kraji** (částka 340 417 750 Kč) realizovaný od září 2008 do prosince 2011. Hlavním cílem projektu bylo zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb vedoucích k integraci lidí ze znevýhodněných cílových skupin na trh práce u osob a do společnosti. V rámci tohoto projektu byla na území kraje rozšířena kapacita služeb podpory samostatného bydlení, sociálně terapeutických dílen a sociální rehabilitace pro lidi s mentálním postižením.<sup>78</sup>

---

<sup>77</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://www.esfcr.cz/projekty/podpora-planovani-a-transformace-socialnich-sluzeb-v?highlightWords=%EF%82%A7+Podpora+pl%C3%A1nov%C3%A1n%C3%AD+a+transformace+soci%C3%A1ln%C3%ADch+slu%C5%BEby+v+%C3%9Asteck%C3%A9m+kraji>

<sup>78</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://www.esfcr.cz/projekty/socialni-sluzby-v-usteckem-kraji?highlightWords=%EF%82%A7+Soci%C3%A1ln%C3%AD+slu%C5%BEby+v+%C3%9Asteck%C3%A9m+kraji>

*Zařízení zapojená do projektu Podpora transformace*

## **Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, příspěvková organizace – Domov pro osoby se zdravotním postižením Hliňany**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	40 lůžek	▪ osoby s kombinovaným postižením ▪ osoby s mentálním postižením (od 19 do 80 let)

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

V průběhu transformace zařízení se plánuje vytvoření domácností v nově vybudovaných a rekonstruovaných domech v Ústí nad Labem, Trmicích a Teplicích. V nich bude zajištěno bydlení pro klientky zařízení odpovídající běžným životním podmínkám. Dále bude vybudováno zázemí pro poskytování služby sociálně terapeutických dílen. Ve městech budou mít klientky lepší podmínky pro zapojení se do běžného života společnosti. Budou moci vytvářet přirozené vazby a využívat různé formy podpory.

Po vybudování zázemí pro bydlení a poskytování sociálních služeb bude stávající objekt opuštěn.

*Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace je schválen MPSV ČR.

*Webové stránky:* [http://dozp-ul.cz/Domov\\_HL.html](http://dozp-ul.cz/Domov_HL.html)

## Ústav sociální péče Lobendava, příspěvková organizace

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	46 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 19 let věku)</li></ul>
Chráněné bydlení	8 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením (od 19 let věku)</li></ul>

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

V průběhu transformace zařízení se plánuje vytvoření domácností pro klienty v nových a rekonstruovaných domech v Rumburku, Šluknově a Velkém Šenově, Ústí nad Labem. Dále budou nakoupeny a zrekonstruovány tři byty v Rumburku a ve Šluknově. V těchto prostorách budou poskytovány služby chráněného bydlení a domova pro osoby se zdravotním postižením. V Rumburku bude zároveň vybudováno zázemí pro službu sociálně terapeutické dílny. Ta bude využívána jak lidmi s mentálním postižením žijícími v chráněném bydlení, tak z města.

Na nových místech budou mít klienti zařízení lepší podmínky pro zapojení se do běžného života společnosti. Budou moci vytvářet přirozené vazby a využívat různé formy podpory.

Po vybudování zázemí pro bydlení a poskytování sociálních služeb bude stávající objekt opuštěn.

### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace je schválen MPSV ČR.

Webové stránky: <http://www.usplobendava.cz/>



## Zlínský kraj

Aktivity kraje na podporu procesů transformace, deinstitucionalizace a komunitních služeb jsou zpracovány ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb kraje: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji schválen na období: 2009 –2011<sup>79</sup> a rovněž ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji na období: 2012 - 2014.

Podpora procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a regionální úrovni ve Zlínském kraji (částka 4 961 500 Kč), jehož hlavním cílem je zvýšení znalostí a dovedností osob odpovědných za plánování, zpracování analýzy jako podklad pro tvorbu střednědobého plánu, výměny zkušeností dobré praxe pro osoby odpovědné za procesy plánování, sociální začleňování sociálně vyloučených osob a osob ohrožených sociálním vyloučením, včetně odstraňování bariér v jejich přístupu ke vzdělávání a k zaměstnání, cestou zajištění a zvyšování dostupnosti, kvality a kontroly služeb, a to prostřednictvím podpory procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a regionální úrovni.

Přípravná fáze v procesu transformace a deinstitucionalizace je kromě vybraných zařízení sociálních služeb zapojených do projektu MPSV ČR Podpora transformace pobytových služeb (DZP Zašová, DZP Velehrad Salašská) nastartována také v Domově pro osoby se zdravotním postižením Hrádek, Fryšták. Organizace zřídila transformační tým, mapuje míru podpory jednotlivých uživatelů a plánuje alternativní typy pobytových a návazných služeb – dle potřeb jednotlivých klientů.

### *Aktivity v rámci projektu Podpora transformace*

Ve Zlínském kraji byly do projektu v roce 2011 zapojeny organizace Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, konkrétně Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová, a Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace - Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad – Salašská.

Stav RTT: Regionální transformační tým působí ve Zlínském kraji od 4. 8. 2009, schází se pravidelně cca 1x za 6 týdnů. Hlavním cílem v roce 2011

---

<sup>79</sup> <http://www.kr-zlinsky.cz/docDetail.aspx?nid=7596&docid=71765&doctype=ART&did=8076>

bylo zajištění podkladů a příprava žádosti o investiční dotace do Integrovaného operačního programu. Dále se v rámci PR procesu transformace připravovala osvěta transformace pro odbornou i laickou veřejnost, plánování kulatých stolů, navázání spolupráce s regionálním tiskem a televizí.

IOP: Zlínský kraj si ve schváleném transformačním plánu přípravu projektových žádostí do Integrovaného operačního programu rozložil do více etap. Projektové žádosti budou zaměřovány především na výstavbu nových objektů. Pokud nebudou k dispozici vhodné pozemky, budou zaměřeny rovněž na rekonstrukci stávajících objektů. V roce 2011 probíhala příprava projektových žádostí. Předpokládaný rozsah finančních investičních nákladů na realizaci transformace byl v květnu 2011 stanoven na cca 148 mil. Kč.–Kraj má v plánu podávat žádosti o dotaci v průběhu roku 2012, první žádost bude podána nejpozději v únoru 2012. V roce 2011 proběhla rozsáhlá analýza vhodných lokalit pro umístění objektů, byly zpracovány také prověřovací studie k vytipovaným pozemkům.

#### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

Zlínský kraj je realizátorem dvou individuálních projektů:

**Zvyšování kvality sociálních služeb ve Zlínském kraji** (částka 19 231 870 Kč) zaměřený na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků a vedoucích pracovníků. Hlavním cílem projektu je zvýšení kvality sociálních služeb podporujících sociální integraci osob sociálně vyloučených či ohrožených sociálním vyloučením ve Zlínském kraji prostřednictvím vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb<sup>80</sup>.

#### **Podpora procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a regionální**

<sup>80</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://www.esfcr.cz/projekty/zvysovani-kvality-socialnich-sluzeb-ve-zlinskem-kraji?highlightWords=Zvy%C5%A1ov%C3%A1n%C3%AD+kvality+soci%C3%A1ln%C3%ADch+slu%C5%BEeb+ve+Zl%C3%A1nsk%C3%A9m+kraji>

**úrovni ve Zlínském kraji** (částka 4 961 500 Kč), jehož hlavním cílem je sociální začleňování sociálně vyloučených osob a osob ohrožených sociálním vyloučením, včetně odstraňování bariér v jejich přístupu ke vzdělávání a k zaměstnání, cestou zajištění a zvyšování dostupnosti, kvality a kontroly služeb, a to prostřednictvím podpory procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a regionální úrovni<sup>81</sup>.

---

<sup>81</sup> Více informací o projektu je možno nalézt zde: <http://www.esfcr.cz/projekty/podpora-procesu-planovani-rozvoje-socialnich-sluzeb-na?highlightWords=Zvy%C5%A1ov%C3%A1n%C3%AD+kvality+soci%C3%A1ln%C3%ADch+slu%C5%BEeb+ve+ZI%C3%ADnsk%C3%A9m+kraji>

*Zařízení zapojená do projektu Podpora transformace*

## **Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace - Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová**

*Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	111 lůžek	▪ osoby s mentálním postižením (od 19 let věku)

*Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je v rámci projektu transformace přestěhovat všech 111 klientů do běžného bydlení.

V rámci mapování potřeb a míry podpory uživatelů bylo stanoveno, že pro 72 klientů je třeba vybudovat službu domov pro osoby se zdravotním postižením, další uživatelé potřebují spíše službu chráněné bydlení. Nové služby jsou plánovány v lokalitách Vsetín, Valašské Meziříčí, Zašová a Rožnov pod Radhoštěm.

*Stav transformačního plánu:*

Transformační plán organizace byl schválen MPSV ČR.

*Webové stránky:* <http://www.socialnisluzbyvsetin.cz/>

## **Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace - Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad – Salašská**

### *Informace o poskytovaných sociálních službách:*

Druh služby:	Kapacita:	Cílová skupina:
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	82 lůžek	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ osoby s kombinovaným postižením</li><li>▪ osoby s mentálním postižením</li><li>▪ osoby s tělesným postižením</li><li>▪ osoby se zdravotním postižením (do 80 let věku)</li></ul>

### *Vize organizace v rámci procesu transformace:*

Vizí organizace je v průběhu transformace zřídit pobytovou sociální službu chráněné bydlení pro 24 uživatelů (4 domácnosti po 6 klientech) v lokalitách Staré Město a Uherské Hradiště. V Uherském Hradišti se počítá i s vybudováním návazné sociální služby sociálně terapeutické dílny s kapacitou 30 míst. Dále je předpokládáno, že 7 uživatelů odejde do nově zřizované služby poskytované řádovými sestrami Kongregace Sv. Cyrila a Metoděje, které v současné době pro tyto klienty dokončují výstavbu objektu na Velehradě, v němž bude poskytována služba typu chráněné bydlení.

### *Stav transformačního plánu:*

Transformační plán je schválen MPSV ČR.

*Webové stránky:* <http://www.ouss-uh.cz/>

## Hlavní město Praha

Hlavní město Praha projevilo zájem o zapojení do projektu jak po metodické stránce, tak i účastí některého ze zařízení, které nesídlí přímo v Hlavním městě Praze.

### *Další aktivity a projekty na podporu transformace v rámci kraje*

V rámci několika příspěvkových organizací Hlavního města Prahy probíhá zvýšená podpora (vznik) služeb vedoucí k osamostatnění klienta v širší komunitě. Jedná se zejména o služby chráněné bydlení a podpora samostatného bydlení. Nejde však o systémový transformační proces, ale o hledání alternativ, jak zvýšit kvalitu života uživatelů. Zejména lze hovořit o těchto zařízeních:

- Domov sociálních služeb Vlašská - rozšíření služby chráněné bydlení, vznik centra denních služeb;
- Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna - rozšíření služby chráněné bydlení, denní stacionář (pro původní klienty domova, kteří v rámci transformace našli své bydlení v okolí), terénní služby v souvislosti s poskytováním podporovaného bydlení.

I v dalších příspěvkových organizacích Hlavního města Prahy jsou poskytovány služby vedoucí k integraci klienta do širší komunity, avšak u výše zmíněných organizací můžeme hovořit o rozvoji služeb, který se blíží transformačnímu procesu.

## **Shrnutí**

Doposud bylo schváleno 14 transformačních plánů.

Zařízení přímo řízená MPSV ČR nebudou v rámci tohoto projektu vytvářet transformační plány, ale rozvojové plány organizace.

V roce 2011 dvě organizace z projektu odstoupily, dvě nové přibyly.

V roce 2011 probíhala realizace projektů podaných v roce 2010 v celkové hodnotě 398,5 mil. Kč a k 31. 10. 2011 byly podány další projekty v celkové hodnotě 356 mil. Kč. Projekty byly zaměřeny na koupi a rekonstrukci vhodných objektů a na výstavbu.

## Zařízení zapojená do projektu

Kraj/ČR	Zařízení
Jihomoravský kraj	<a href="#">Habrovanský zámek</a> , příspěvková organizace
Jihomoravský kraj	<a href="#">Srdce v domě</a> , příspěvková organizace
Jihočeský kraj	Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec - <a href="#">Domov Pístina</a>
Karlovarský kraj	<a href="#">Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské</a> , příspěvková organizace
Karlovarský kraj	<a href="#">Domov pro osoby se zdravotním postižením "PATA" v Hazlově</a> , příspěvková organizace
Královéhradecký kraj	<a href="#">Barevné domky Hajnice</a>
Královéhradecký kraj	<a href="#">Ústav sociální péče pro tělesně postižené v Hořicích v Podkrkonoší</a>
Liberecký kraj	<a href="#">Domov Sluneční dvůr</a> , příspěvková organizace
Liberecký kraj	<a href="#">Domov pro osoby se zdravotním postižením Mařenice</a> , příspěvková organizace
Moravskoslezský kraj	<a href="#">Marianum</a> , příspěvková organizace
Moravskoslezský kraj	<a href="#">Harmonie</a> , příspěvková organizace
Moravskoslezský kraj	<a href="#">Zámek Nová Horka</a> , příspěvková organizace
Moravskoslezský kraj	<a href="#">Zámek Dolní Životice</a> , příspěvková organizace
Olomoucký kraj	<a href="#">Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk</a> , příspěvková organizace
Pardubický kraj	<a href="#">Domov sociálních služeb Slatiňany</a>
Plzeňský kraj	<a href="#">Domov pro osoby se zdravotním postižením Stod</a> , příspěvková organizace



Středočeský kraj	<a href="#">Bellevue, poskytovatel sociálních služeb</a>
Středočeský kraj	<a href="#">Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb</a>
Ústecký kraj	Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, příspěvková organizace - <a href="#">Domov pro osoby se zdravotním postižením Hliňany</a>
Ústecký kraj	<a href="#">Ústav sociální péče Lobendava</a> , příspěvková organizace
Kraj Vysočina	<a href="#">Domov bez zámku</a> , příspěvková organizace
Kraj Vysočina	<a href="#">Ústav sociální péče Ledec nad Sázavou</a> , příspěvková organizace
Kraj Vysočina	<a href="#">Ústav sociální péče pro mentálně postižené Těchobuz</a> , příspěvková organizace
Kraj Vysočina	<a href="#">Ústav sociální péče Křižanov</a> , příspěvková organizace
Zlínský kraj	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace - <a href="#">Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová</a>
Zlínský kraj	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace - <a href="#">Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad - Salašská</a>
ČR	<a href="#">Diagnostický ústav sociální péče v Tloskově</a>
ČR	<a href="#">Ústav sociální péče pro tělesně postižené v Hrabyni</a>
ČR	<a href="#">Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch</a>
ČR	<a href="#">Ústav sociální péče pro zrakově postižené v Brně-Chrlicích</a>
ČR	<a href="#">Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež v Brně - Králově poli</a>

## Projekty v jednotlivých krajích

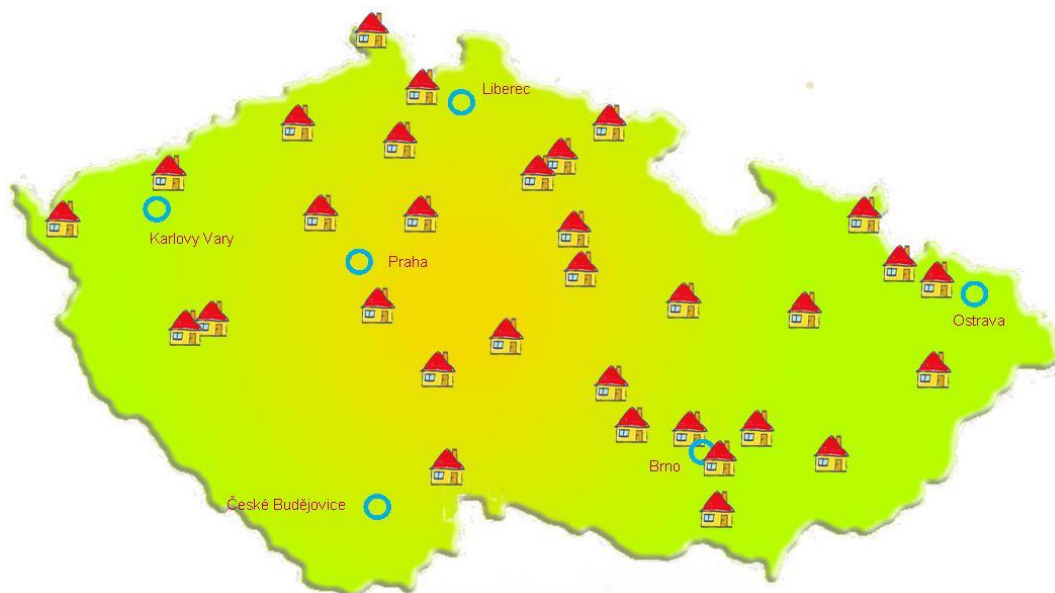
Kraj	Název projektu	Částka/předpokládaná hodnota zakázky <sup>82</sup>
Jihočeský kraj	Plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji	10 426 040 Kč
	Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji	1 950 000 Kč (bez DPH)
	Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji	260 001 516 Kč
Jihomoravský kraj	Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II.	10 411 524 Kč
	Podpora celoživotního vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v Jihomoravském kraji	9 644 200 Kč
Karlovarský kraj	Poskytování sociálních služeb v Karlovarském kraji, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele	39 440 325 Kč
	Udržitelnost dostupnosti krajské sítě sociálních služeb Karlovarského kraje	36 473 149 Kč
	Rozvoj péče o osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje	23 502 075 Kč
	Individuální projekt Karlovarského kraje pro oblast poskytování služeb sociální prevence v období 2008 – 2012	290 313 133 Kč
Kraj Vysočina	Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina	290 771 036 Kč

<sup>82</sup> Informace vycházejí z <http://www.esfcr.cz/a> webových stránek jednotlivých krajů

Královéhradecký kraj	Vzdělávání poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje IV.	20 578 829 Kč
	Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji	270 441 082 Kč
	Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II.	23 345 700 Kč
Liberecký kraji	IP1 – Služby sociální prevence v Libereckém kraji	225 247 847 Kč
	IP2 – Podpora střednědobého plánování a rozvoje kvality sítě sociálních služeb v Libereckém kraji	32 011 419 Kč
	Rozšíření nástrojů pro podporu systému plánování sociálních služeb v Libereckém kraji	11 516 270 Kč
Moravskoslezský kraj	Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji	11 075 620 Kč
	S kvalitou do praxe	3 261 004 Kč
	Podpora vzdělávání a supervize u pracovníků v oblasti sociálních služeb a pracovníků v sociální oblasti zařazeným do úřadů v Moravskoslezském kraji	9 722 042 Kč (bez DPH)
Olomoucký kraj	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb	11 643 120 Kč
	Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji	323 031 949 Kč.
Pardubický kraj	Podpora dostupnosti a kvality sociálních služeb v Pardubickém kraji	7 380 700 Kč
Středočeský kraj	Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji	31 558 470 Kč

	Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji	579 838 536 Kč
Ústecký kraj	Podpora plánování a transformace sociálních služeb v Ústeckém kraji	16 977 800 Kč
	Sociální služby v Ústeckém kraji	340 417 750 Kč
Zlínský kraj	Zvyšování kvality sociálních služeb ve Zlínském kraji	19 231 870 Kč
	Podpora procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a regionální úrovni ve Zlínském kraji	4 961 500 Kč
Hlavní město Praha	Komplexní individuální projekt pro zajištění poskytování sociálních služeb, jako podpůrný prostředek pro integraci sociálně znevýhodněných osob na trh práce na území hl. m. Prahy	218 113 068 Kč
	Kvalita v sociálních službách	22 317 581 Kč
	Plánování sociálních služeb v Praze	20 470 804 Kč

## Mapa zařízení zapojených do projektu



4.

Interaktivní mapu aktuálně zapojených zařízení lze nalézt zde:

[http://www.trass.cz/TrassDefault.aspx?rid=75796&app=Article&grp=Content&mod=ContentPortal&sta=ArticleDetail&pst=ArticleDetail&p1=OID\\_INT\\_2585&p2=Header\\_BOOL\\_True&p3=RoundPanel\\_BOOL\\_True&p4=VPath\\_STRING\\_&acode=1221835](http://www.trass.cz/TrassDefault.aspx?rid=75796&app=Article&grp=Content&mod=ContentPortal&sta=ArticleDetail&pst=ArticleDetail&p1=OID_INT_2585&p2=Header_BOOL_True&p3=RoundPanel_BOOL_True&p4=VPath_STRING_&acode=1221835)

24

## **SEZNAM SOUVISEJÍCÍCH DOKUMENTŮ**

Analýza střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb v návaznosti na proces transformace a deinstitucionalizace

Doporučený postup č. 1/2010 – Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8496>)

Doporučený postup č. 7/2008 – Základní zjišťované údaje pro posuzování uživatelů (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8496>)

Doporučený postup č. 4/2009 – Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8496>)

Právní postavení uživatelů v procesu transformace sociálních služeb (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8498>)

Právní odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb v procesu transformace sociálních služeb (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8498>)

Úmluva o právech osob se zdravotním postižením

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 109/2006 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o sociálních službách

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Usnesení vlády České republiky č. 127 ze dne 21. února 2007 o Koncepci podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb,

poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti (možno nalézt zde: [http://racek.vlada.cz/usneseni/usneseni\\_webtest.nsf/web/cs?Open&2007&02-2](http://racek.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/web/cs?Open&2007&02-2))

Zpráva o plnění systémových opatření v oblasti Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti aktualizovaná ke dni 31. 12. 2007 (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/3857>)

Zpráva o plnění systémových opatření v oblasti Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/3857>)

Zpráva o plnění systémových opatření v oblasti „Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb poskytované v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti“ za období 2009 – 2010 (možno nalézt zde: <http://www.mpsv.cz/cs/3857>)

Zpráva o plnění systémových opatření v oblasti „Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti“ za rok 2010 (možno nalézt zde: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/10639/Zprava\\_o\\_plneni\\_za\\_rok\\_2010.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/10639/Zprava_o_plneni_za_rok_2010.pdf))

*Všechny internetové odkazy v této zprávě jsou citovány a platné ke dni 14. října 2011.*