

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Doporučený postup č. 7/2009

Základní zjišťované údaje pro posuzování uživatelů

pro potřebu individuálního projektu odboru sociálních služeb a sociálního začleňování „Podpora transformace sociálních služeb“ financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a Státního rozpočtu ČR

V Praze dne 20. listopadu 2009

OBSAH

Obsah.....	2
Slovník	2
Úvod.....	3
Souhlas se zpracováním osobních údajů.....	3
Osobní údaje klienta	4
Zdraví	5
Vztahy a život v komunitě.....	7
Právní statut	9
Bydlení	10
Soběstačnost	12
Soběstačnost (péče o vlastní osobu a péče o domácnost) - aktuální stav	12
Soběstačnost - předpokládaný posun	14
Zaměstnání a vzdělávání	17

SLOVNÍK

Pro účely tohoto dokumentu se pod níže uvedenými pojmy rozumí:

Bezbariérovost – stav objektů respektující platnou legislativu, především zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášku č. 369/2001 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace, ve znění pozdějších předpisů.

Domácnost – soubor místností a prostor pod společným uzamčením, který svým stavebně technickým a funkčním uspořádáním splňuje požadavky pro trvalé bydlení, kde je poskytována sociální služba. Jedná se o personálně a provozně uzavřenou skupinu. Pozn.: domácnost (bytová jednotka, dům) může být jak ve vlastnictví poskytovatele (zřizovatele), tak v nájmu, podnájmu nebo vlastnictví uživatele služby. V případě nájmu, podnájmu či vlastnictví uživatelem není dán požadavek na splnění technických kritérií vztahujících se ke stavbě a vybavení.

Klient – pro potřeby tohoto dokumentu se rozumí osoba užívající sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

ÚVOD

Pro potřebu procesu podpory transformace a deinstitucionalizace sociálních služeb se čím dál tím jasněji ukazuje nutnost identifikovat údaje, které je nutné znát pro vhodné směřování uživatelů do nových typů služeb. Hlavním záměrem základních zjišťovaných údajů pro potřebu posuzování uživatelů, je proto nastavení rámce potřebných údajů potřebných pro posuzování uživatelů.

Suma základních zjišťovaných údajů je závazná pro zařízení, jejichž transformace má být podpořena z Integrovaného operačního programu, oblasti intervence 3.1 Služby v oblasti sociální integrace, aktivity a) investiční podpora procesu a zavádění jednotného přístupu v transformaci pobytových zařízení sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb.

Doporučený postup je určen pro potřebu poskytovatelů a zřizovatelů služeb sociální péče.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel sociálních služeb při sběru uvedených údajů o klientovi sociálních služeb žádá o souhlas se zpracováním osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění. Poskytnutí souhlasu je dobrovolné. Souhlas se zpracováním osobních údajů je možné kdykoliv písemně odvolat. V případě, že klient odmítne souhlas udělit, není poskytovatel oprávněn nadále tyto údaje zpracovávat.

OSOBNÍ ÚDAJE KLIENTA

1. Jméno a příjmení
2. Datum narození rok měsíc
3. Pohlaví
 - 1 muž
 - 2 žena
4. Národnost
 1. česká
 2. slovenská
 3. romská
 4. vietnamská
 5. ukrajinská
 6. polská
 7. jiná jaká
5. Datum přijetí do zařízení sociální služby rok měsíc
6. Odkud klient přišel do zařízení
 - 1 z rodiny
 - 2 z jiného pobytového zařízení sociálních služeb
 - 3 z psychiatrické léčebny
 - 4 z nemocnice
 - 5 z dětského domova
 - 6 z diagnostického centra
 - 7 z ulice
 - 8 neznámo
7. Důvod pobytu
 - 1 vysoký věk rodičů/bez rodičů
 - 2 dysfunkční rodina
 - 3 kombinované postižení
 - 4 nařízená ústavní výchova z důvodu dysfunkční rodiny
 - 5 nařízená ústavní výchova z důvodu chování klienta
 - 6 rodina nemá zájem o klienta pečovat
 - 7 rodina není schopna o klienta pečovat
 - 8 jiné

16. Je klient schopen říct sám, že se necítí dobře?

- 1 ano
- 2 ne
- 3 s podporou

17. Je schopen sledovat stav svého zdraví?

- 1 samostatně (dokáže si sám vyhledat pomoc, říci si o pomoc, změřit teplotu)
- 2 částečně (dokáže sdělit, když se necítí dobře)
- 3 vůbec (změny zdravotního stavu musí vyzorovat vždy personál)

18. Je klient schopen dojít si k lékaři?

- 1 ano
- 2 ne
- 3 s podporou

19. Praktického lékaře navštěvuje

- 1 v běžné ordinaci sám
- 2 v běžné ordinaci s doprovodem
- 3 v ordinaci přímo v zařízení sám
- 4 v ordinaci přímo v zařízení s doprovodem

20. Jaké odborné lékaře navštěvuje (potřebuje nutně navštěvovat)?

21. Odborného lékaře navštěvuje?

- 1 v běžné ordinaci sám
- 2 v běžné ordinaci s doprovodem
- 3 v ordinaci přímo v zařízení sám
- 4 v ordinaci přímo v zařízení s doprovodem

22. Umí klient zavolat záchranku, pomoc?

- 1 ano
- 2 ne
- 3 s podporou

23. Klientovi je poskytována specifická terapie (ergoterapie, zooterapie, canisterapie, arteterapie apod.),

- 1 ano jaká
- 2 ne

VZTAHY A ŽIVOT V KOMUNITĚ

24. Jsou k dispozici údaje o biologické rodině klienta (jména, adresy, kontaktní detaily apod.)?

- 1 ano
- 2 ne

25. Má klient jakýkoliv kontakt s užší rodinou (např. rodiče, manželé, děti, sourozenci) ?

- 1 ano
- 2 ne

26. Pokud ano, jak často?

- 1 týdně
- 2 měsíčně a méně
- 3 ročně a méně
- 4 nepravidelně

27. Z jaké lokality užší rodina pochází?

28. Má klient kontakt s širší rodinou a přáteli?

- 1 ano
- 2 ne

29. Pokud ano, jak často?

- 1 týdně
- 2 měsíčně a méně
- 3 ročně a méně
- 4 nepravidelně

30. Z jaké lokality širší rodina pochází?

31. Druh kontaktu s rodinou a širším okruhem blízkých osob

- 1 rodinné návštěvy v zařízení
- 2 telefonáty
- 3 dopisy
- 4 emaily
- 5 klient navštěvuje rodinu doma
- 6 jiný

32. Pokud klient chodí na návštěvy do původního domova, jak často?

- 1 týdně
- 2 měsíčně a méně
- 3 ročně a méně
- 4 nepravidelně

33. Kolik dní v posledním roce klient strávil doma?

34. Má klient nějaké sourozence využívající stejnou sociální službu /stejně zařízením sociálních služeb?

- 1 ano kde
- 2 ne
- 3 údaj neznámý

35. Má klient nějaké sourozence využívající jinou sociální službu /jiné zařízením sociálních služeb?

- 1 ano kde
- 2 ne
- 3 údaj neznámý

36. Má klient partnera/-ku ve stejném zařízením?

- 1 ano
- 2 ne
- 3 údaj neznámý

37. Má klient partnera/-ku v jiném zařízením sociálních služeb?

- 1 ano kde
- 2 ne
- 3 údaj neznámý

38. Má klient partnera/-ku mimo zařízením sociálních služeb?

- 1 ano kde
- 2 ne
- 3 údaj neznámý

39. Z jaké lokality partner / partnerka pochází?

40. Má klient dítě/děti v jiném zařízením sociálních služeb?

- 1 ano kde
- 2 ne
- 3 údaj neznámý

41. Má klient dítě/děti mimo zařízením sociálních služeb?

- 1 ano kde
- 2 ne
- 3 údaj neznámý

42. Z jaké lokality dítě/děti pochází?

51. Pokud je způsobilost omezena – jak opatrovník dle pohledu poskytovatele sociálních služeb spolupracuje?
- 1 spolupracuje
 - 2 spolupracuje s obtížemi
 - 3 nespolupracuje
52. Má klient uloženu ochrannou výchovu?
- 1 ano
 - 2 ne
53. V případě, že má klient uloženu ochrannou výchovu, kdy naposledy bylo umístění klienta podrobena přezkoumání?
- 1 před méně než rokem
 - 2 před více než rokem
54. Má klient nařízenou ústavní výchovu?
- 1 ano
 - 2 ne
55. V případě, že má klient nařízenou ústavní výchovu, kdy naposledy bylo umístění klienta podrobena přezkoumání?
- 1 před méně než rokem
 - 2 před více než rokem
56. Zná klient svá práva a rozumí jim?
- 1 zná svá práva a rozumí jim
 - 2 zná svá práva a rozumí jim s obtížemi
 - 3 svá práva nezná, mohl by jim porozumět
 - 4 svá práva nezná, nemůže jim rozumět - zastupuje jej klíčový pracovník
 - 5 svá práva nezná, nemůže jim rozumět a s jeho právy není kontinuálně pracováno
57. Dokáže se klient sám hájit (vystupovat za sebe, když jsou porušována jeho práva)?
- 1 potřebuje pomoc druhého (pracovníka, jiného klienta)
 - 2 sám se vůbec nehájí
 - 3 vystupuje zcela samostatně,

BYDLENÍ

58. Klient bydlí
- 1 sám
 - 2 na dvoulůžkovém pokoji
 - 3 na třílůžkovém pokoji
 - 4 na více než třílůžkovém pokoji

59. Je klient s tímto ubytováním spokojený?
1 ano
2 ne proč
60. Potřebuje klient k bydlení bezbariérové prostředí?
1 ano
2 ne
61. Vlastní klient nějaké spotřebiče?
1 ano jaké
2 ne
62. Přál by si klient vlastnit nějaké další spotřebiče?
1 ano jaké
2 ne
63. Vlastní klient nábytek?
1 ano jaký
2 ne
64. Přál by si klient vlastnit nějaký další nábytek?
1 ano jaký
2 ne
65. Vlastní klient domácí zvířata?
1 ano jaká
2 ne
66. Přál by si klient vlastnit domácí zvířata?
1 ano jaká
2 ne
67. Pokud ano, je schopen se o ně postarat?
1 ano
2 ne
68. Na jakém místě by chtěl klient žít?
1 ve městě
2 ve vesnici
69. Jaká místa klient vyhledává (příroda, kultura, restaurace, ...)?
70. Jakými věcmi se rád obklopuje?
71. Jaké věci klient nemá rád?

SOBĚSTAČNOST

Soběstačnost (péče o vlastní osobu a péče o domácnost) - aktuální stav

72. Komunikace

- 1 Klient rozumí běžné instrukci podané běžným způsobem
- 2 Klient rozumí běžné instrukci pokud je podána specifickým způsobem (znaková řeč, opakování, obrázky)
- 3 Klient rozumí jen základním pokynům
- 4 Komunikace s klientem je minimální
- 5 Komunikace s klientem je velice obtížná

U následujících otázek 73–117 je použito kódování

- 1 je schopen
- 2 je schopen s pomocí
- 3 není schopen

73. Slovně komunikovat

74. Písemně komunikovat

75. Neverbálně komunikovat

76. Najít se

77. Napít se

78. Umýt se (kartáček a mýdlo)

79. Vykoupat se

80. Osprchovat se

81. Pečovat o vlasy

82. Pečovat o nehty

83. Holit se

84. Udržovat osobní hygienu (WC)

85. Pohybovat se (fyzická mobilita) uvnitř domácnosti

86. Pohybovat se venku

87. Vstávat z lůžka, uléhat, měnit polohy

88. Sedět, vydržet v poloze v sedě
89. Stát, vydržet stát
90. Přemisťovat předměty denní potřeby
91. Chodit po rovině
92. Chodit po schodech nahoru a dolů
93. Obléknout se
94. Vybrat si oblečení a rozpoznat vhodné rozvrstvení
95. Obouvat a zouvat si boty
96. Pečovat o čistotu v pokoji / bytě
97. Mýt nádobí
98. Ustlat lůžko
99. Nakládat s odpady
100. Obsluhovat běžné domácí spotřebiče
101. Manipulovat s kohouty a vypínači
102. Manipulovat se zámky, otvírat a zavírat okna a dveře
103. Orientovat se v prostředí
104. Orientovat se v čase
105. Používat veřejné hromadné dopravní prostředky
106. Zajistit si jednoduché ošetření
107. Dodržovat léčebný režim
108. Obstarávat si osobní záležitosti
109. Uspořádat si svůj denní čas

110. Plánovat si život
111. Zapojit se do sociálních aktivit odpovídajících věku
112. Obstarávat si potraviny a běžné předměty - nakupovat
113. Připravit si studené jídlo
114. Podat si studené jídlo
115. Připravit si teplé jídlo
116. Podat si teplé jídlo
117. Zacházet s penězi nebo jinými cennostmi
- 1 sám se svěřenou částkou
 - 2 s připraveným seznamem bez doprovodu do obchodu
 - 3 musí mít doprovod do obchodu
118. Pečovat o své oblečení
- 1 klient je schopen celkové údržby včetně praní
 - 2 klient je schopen rozlišení čistého a špinavého prádla, uložení prádla
 - 3 klient není schopen rozlišení čistého a špinavého prádla, uložení prádla
119. Míra podpory: Dle úsudku zaměstnanců klient potřebuje individuální podporu
- 1 jedenkrát denně a méně
 - 2 třikrát denně a méně
 - 3 8 hodin denně
 - 4 24 hodin denně

Soběstačnost - předpokládaný posun

U následujících otázek 120–163 je použito kódování

- 1 bude schopen s individuálním přístupem (1:1) dosáhnout samostatné úrovně
- 2 bude schopen pomocí tréninku dosáhnout samostatné úrovně
- 3 bude schopen s individuálním přístupem dosáhnout úrovně „s pomocí“
- 4 bude schopen pomocí dlouhodobé kontinuální podpory a nácviků dosáhnout úrovně „s pomocí“
- 5 pravděpodobně nebude schopen úkon zajistit

120. Slovně komunikovat
121. Písemně komunikovat
122. Neverbálně komunikovat

123. Najít se
124. Napít se
125. Umýt se (kartáček a mýdlo)
126. Vykoupat se
127. Osprchovat se
128. Pečovat si o vlasy
129. Pečovat si o nehty
130. Holit se
131. Udržovat osobní hygienu (WC)
132. Pohybovat se v domácnosti (fyzická mobilita)
133. Pohybovat se venku (fyzická mobilita)
134. Vstávat z lůžka, uléhat, měnit polohy
135. Sedět, vydržet v poloze v sedě
136. Stát, vydržet stát
137. Přemisťovat předměty denní potřeby
138. Chodit po rovině
139. Chodit po schodech nahoru a dolů
140. Obléknout se
141. Vybrat si oblečení a rozpoznat vhodné rozvrstvení
142. Obouvat a zouvat si boty
143. Pečovat o čistotu v pokoji/bytě
144. Mýt nádobí



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

145. Ustlat lůžko
146. Nakládat s odpady
147. Obsluhovat běžné domácí spotřebiče
148. Manipulovat s kohouty a vypínači
149. Manipulovat se zámky, otvírat a zavírat okna a dveře
150. Orientovat se v prostředí
151. Orientovat se v čase
152. Používat veřejné hromadné dopravní prostředky
153. Zajistit si jednoduché ošetření
154. Dodržovat léčebný režim
155. Obstarávat si osobní záležitosti
156. Uspořádat si čas
157. Plánovat si život
158. Zapojit se do sociálních aktivit odpovídajících věku
159. Obstarávat si potraviny a běžné předměty - nakupovat
160. Připravit si studené jídlo
161. Podat si studené jídlo
162. Připravit si teplé jídlo
163. Podat si teplé jídlo
164. Zacházet s penězi nebo jinými cennostmi
 - 1 sám se svěřenou částkou
 - 2 s připraveným seznamem nákupu bez doprovodu do obchodu
 - 3 s připraveným seznamem nákupu a s připravenými penězi bez doprovodu do obchodu
 - 4 musí mít doprovod do obchodu

165. Pečovat o své oblečení

- 1 klient je schopen celkové údržby včetně praní
- 2 klient je schopen rozlišení čistého a špinavého prádla, uložení prádla
- 3 klient není schopen

166. Míra podpory :

Dle úsudku zaměstnanců klient bude potřebovat individuální podporu

- 1 jedenkrát denně a méně
- 2 třikrát denně a méně
- 3 8 hodin denně
- 4 24 hodin denně

ZAMĚSTNÁNÍ A VZDĚLÁVÁNÍ

167. Zaměstnání

- 1 klient je zaměstnatelný na běžném trhu práce
- 2 klient je zaměstnatelný v chráněných podmínkách (chráněná dílna, podporované zaměstnávání)
- 3 klient je schopen pracovat v ergoterapeutické dílně
- 4 klient není schopen pracovat v žádných podmínkách

168. Pracoval klient na běžném trhu práce?

- 1 ano kde (lokalita)
- 2 ne

169. Pracuje klient na běžném trhu práce?

- 1 ano kde (lokalita)
- 2 ne

170. Pracoval klient v chráněných podmínkách?

- 1 ano kde (lokalita)
- 2 ne

171. Pracuje klient v chráněných podmínkách?

- 1 ano kde (lokalita)
- 2 ne

172. Pracuje klient aktuálně v ergoterapeutické dílně (nebo nějakých charakterem podobných dílnách?)

- 1 ano kde (lokalita)
- 2 ne

173. Jakou práci by chtěl klient vykonávat, pokud by to bylo možné?

174. Kde by klient chtěl pracovat, pokud by to bylo možné (lokality)?

175. Klient

- 1 navštěvoval základní školu
- 2 navštěvuje základní školu
- 3 klient má dokončeno základní vzdělání
- 4 navštěvoval speciální školu
- 5 navštěvuje speciální školu
- 6 nenavštěvoval žádnou školu
- 7 využíval jiný druh vzdělávání jaký
- 8 využívá jiný druh vzdělávání jaký

176. Umí klient číst?

- 1 ano jak dobře
- 2 ne

177. Umí klient psát?

- 1 ano jak dobře
- 2 ne

178. Umí klient počítat?

- 1 ano jak dobře
- 2 ne

179. Umí se klient podepsat?

- 1 ano
- 2 ne

180. Navštěvuje klient některý druh celoživotního vzdělávání?

- 1 ano jaký
- 2 ne

181. Má klient zájem navštěvovat některý druh celoživotního vzdělávání?

- 1 ano jaký
- 2 ne

182. Potřebuje klient ke svému vzdělávání nějakou speciální techniku?

- 1 ano jakou
- 2 ne

183. Klient

- 1 pracuje a pobírá mzdu
- 2 pracuje a nepobírá mzdu
- 3 navštěvuje denně pracovní terapii v zařízení
- 4 navštěvuje denně pracovní terapii mimo zařízení
- 5 nepracuje a nenavštěvuje pracovní terapii

184. Umí se zeptat na cestu a čas?

- 1 ano
- 2 ne

185. Umí hodiny?

- 1 ano
- 2 ne

186. Ví, kde bydlí?

- 1 ano
- 2 ne

187. Umí si poradit v neznámé situaci (nákup, cesta městem, hledání obchodů, služeb...)?

- 1 ano
- 2 ne

188. Jaké jiné služby využívá ve volném čase?

189. Potřebuje nějakou podporu služby při využívání svého volného času?

- 1 ano jakou
- 2 ne