



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 18 - listopad 2013

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí)

V souladu s harmonogramem projektu odevzdalo začátkem listopadu 2013 o. s. INSTAND Ministerstvu práce a sociálních věcí *Souhrn sesbíraných podnětů z praktické výuky inspektorů Krajských poboček Úřadu práce ČR (KRP ÚP)*. Podněty byly shromážděny na základě dotazníkového šetření, jež bylo určeno pro všechny inspektory, kteří se účastnili 45 inspekcí realizovaných v rámci praktické výuky Vzdělávacího programu pro inspektory – úředníky KRP ÚP. Dotazníky vyplňovali inspektoři samostatně po ukončení inspekce v místě poskytované sociální služby. Cílem bylo zjistit zpětnou vazbu k Metodickému pokynu MPSV 1/2012 s dodatkem ve vazbě zejména na délku inspekce v místě poskytované služby a na využívané metody práce inspekčního týmu. Inspektoři se tak mohli zapojit do dotazníkového šetření opakovaně, podle počtu inspekcí, které absolvovali.

Výsledky dotazníkového šetření mají potvrdit nebo vyvrátit předem stanovené hypotézy. Tyto hypotézy byly navrženy dle ministerstvem schváleného výchozího stanoviska pro zpracování textů Pravidel pro výkon inspekcí a metodických postupů inspektorů v tomto projektu. Cílem zkoumání prostřednictvím dotazníku pro inspekční týmy je ověřit platnost těchto hypotéz dle zkušeností s používáním metodiky inspekcí v praxi. Ke každé z hypotéz jsou navrženy otázky, na základě odpovědi je možné vyhodnotit, zda je hypotéza platná či nikoliv. Dotazníky obsahovaly dva druhy otázek: měřicí otázky a otázky týkající se doporučení vhodných postupů.

Vyhodnocení dotazníkového šetření bylo zpracováno k 29. říjnu 2013 z celkem 58 dotazníků. K tomuto datu se zúčastnilo celkem 13 lektorů, 25 učících se inspektorů a dva z přizvaných specializovaných odborníků. Dotazníky nebyly vždy vyplněny kompletně, a to zejména v těch částech, které požadovaly vyjádření doporučení respondenta k úpravám stávajících textů a postupů. Řada vyjádření v oblasti doporučení obsahovala kritické poznámky k současnému stavu, nikoli konstruktivní návrhy na změnu.

Vyhodnocení dotazníků obsahuje kvantitativní vyhodnocení ve formě tabulek. Do kvalitativního vyhodnocení byly shrnuty konkrétní náměty, doporučení a požadavky, o kterých se bude dále diskutovat v pracovní skupině pro tvorbu Metodiky, poté budou zpracovány do textů.

Podrobné výsledky vyhodnocení dotazníků budou v příštím čísle newsletteru.

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekci a kompetencí inspektorů

Informace o průběhu kolokvií

Součástí *Cíle 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekci a kompetencí inspektorů* v projektu Inovace systému kvality systému sociálních služeb je také podpora vedení Seznamu specializovaných odborníků - inspektorů kvality sociálních služeb. Tato aktivita zahrnuje vedle stanovení pravidel pro vedení Seznamu a povinností specialistů, kteří v něm chtějí být zapsáni, také samotnou realizaci kolokvií; účast na nich je právě jednou z podmínek pro setrvání v Seznamu (každý specializovaný odborník - inspektor kvality sociálních služeb, který je a nadále chce být veden v Seznamu specializovaných odborníků - inspektorů kvality, se musí jednoho kolokvia v rozsahu 4 hodin v průběhu roku zúčastnit).

Kolokvia mají být nástrojem ověřování a podpory odborné úrovně inspektorů a garance kvality jejich práce. V prvním roce projektu jsme však jako realizátoři vnímali smysl kolokvia - vedle nezbytného prokázání odbornosti za účelem aktualizace Seznamu - zejména v obnovení kontaktu s inspektory a ve společném hledání správného obsahu a formy kolokvií, aby změny ve způsobu vedení Seznamu vedly ke zlepšení naší společné práce a zkvalitnění inspekčního systému, na kterém nám všem záleží.

V letošním roce proběhla čtyři kolokvia: 27. a 30. září v Praze, 30. října v Pardubicích a 31. října v Olomouci. Místa jsme se snažili zvolit tak, aby pro všechny kolegy byla dostupná. Kolokvia proběhla formou skupinové rozpravy na základě předem zpracovaných podkladů účastníků k zadaným oblastem. Záměrně jsme nezvolili standardy nebo kritéria, ale širší témata, která - jak doufáme - zůstanou, bez ohledu na probíhající změny a výsledné znění, v upravených standardech obsažena.

Jednotlivá kolokvia tedy měla tato tematická zaměření:

- veřejný závazek a vyhodnocování jeho plnění
- ochrana práv uživatelů služeb
- individualizace služeb
- sociální začleňování.

Účastníci sdíleli své zkušenosti a demonstrovali vlastní inspekční praxi (např. aplikace obecných principů a požadavků v různých typech služeb/u různých cílových skupin, způsoby hodnocení míry jejich naplňování, analýza problematických situací, návrhy vhodných postupů či řešení apod.). Především ale prezentovali své úvahy související s vybranými tématy a vedli kultivovanou, kolegiální debatu, ve které prokázali svou odbornost a zralost, a zároveň také sebereflexi a ochotu k dalšímu rozvoji. Zúčastnilo se celkem 62 kolegů a všichni absolvovali úspěšně.

Zároveň jsme věnovali prostor pro informace a diskusi k vedení Seznamu, budoucnosti zakotvení externích inspektorů v systému i další formou kolokvií. Také k této části přistupovali zúčastnění kolegové velmi aktivně. Opakovaně zaznělo, že mnozí prostor pro společné (ať už koncepční nebo podpůrné) setkávání dlouho postrádají, a proto i kolokvia, z podstaty laděná spíše jako „kontrolní“, velmi uvítali; v jejich hodnocení se nejčastěji opakovala slova: užitečné, inspirující, bezpečné, důstojné, tvořivé, obohacující. Také my považujeme kolokvia za úspěšná a děkujeme všem kolegům, kteří se jich zúčastnili, protože mohla takto proběhnout právě díky jejich angažovanosti, pečlivé přípravě a otevřenosti ve společných rozpravách.

Hodnocení inspekčních zpráv

Dosavadní realizace aktivity probíhá přesně dle stanoveného postupu a harmonogramu.

V 11. měsíci realizace byl navržen tým pro hodnocení inspekčních zpráv a předložen ke schválení MPSV. Do týmu byli vybráni zkušení inspektoré, kteří vykonávají lektorskou činnost v rámci Cíle 3 a 4 tak, aby byla zajištěna odbornost hodnotitelů inspekčních zpráv a dále propojení s dalšími výstupy veřejné zakázky.

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Navržený tým pro hodnocení inspekčních zpráv MPSV schválilo.

Byl vytvořen návrh Pravidel pro hodnocení inspekčních zpráv, který byl připomínkován jak hodnotiteli, tak pracovníky MPSV.

4. října proběhla jednodenní schůzka hodnotitelů inspekčních zpráv v Praze, kde se konzultovaly podněty jednotlivých hodnotitelů k pravidlům hodnocení inspekčních zpráv. Hodnotitelé měli dále možnost konzultovat všechny otázky a nejasnosti, které je v souvislosti s hodnocením napadali. Byli informováni o dalším postupu.

Pravidla pro hodnocení inspekčních zpráv byla ze strany MPSV schválena.

Hodnotitelům inspekčních zpráv byla tato schválená pravidla společně s anonymizovanými inspekčními zprávami rozeslána. Do 30. ledna 2014 budou jednotliví hodnotitelé realizovat hodnocení inspekčních zpráv a toto hodnocení odevzdávat.