

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 03 – listopad 2012

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele

V rámci Stálé pracovní skupiny pro Cíl 1 fungují 4 pod-skupiny, které mají rozdělené úkoly spadající pod Cíl 1. Přinášíme podrobnější informaci o zaměření dvou z nich.

Pod-skupina pro zohlednění specifík standardů sociálních služeb s požadavky na zdravotní péči

Činnost pod-skupiny je zaměřena na sladění standardů kvality sociálních služeb (SQSS) s požadavky na kvalitu zdravotní péče.

Výstupem budou tyto podklady:

- Porovnání SQSS se standardy kvality a bezpečí ve zdravotnictví včetně závěrů,
- Porovnání SQSS s akreditačními standardy zdravotnických zařízení včetně závěrů,
- Porovnání SQSS a ošetrovatelských standardů včetně závěrů,
- Dopady evropských doporučení ke kvalitě zdravotní péče poskytované v sociálních službách,
- Návrh změn standardů kvality a zákonných ustanovení ve vazbě na poskytování zdravotní a sociální péče (včetně problematiky LTC).

Pod-skupina pro zákonné povinnosti

Činnost pod-skupiny je zaměřena na:

1. Sladění standardů a § 88, § 89 a § 107 (správní delikty) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
2. Analýza dalších požadavků daných:
 - aktuálními politikami ČR,
 - novými zákony, jejichž přijetí v nedávné minulosti by se mohlo promítati do ustanovení §§ 88 a 89 zákona 108/2006 Sb. např. Úmluva OSN o právech osob s postižením.

Výstupem budou tyto podklady:

- Požadavky dané zákonnými povinnostmi poskytovatele (zejména §§ 88 a 89 zákona 108/2006 Sb.),
- Srovnání požadavků daných aktuálními politikami ČR, systémovými projekty a novými zákonnými úpravami (např. Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením) se stávajícími standardy sociálních služeb v ČR.

Skupinové rozhovory (fokus group) ke standardům

Začátkem listopadu proběhlo celkem 6 setkání se zaměřením na sběr podnětů pro revizi standardů kvality: 3 setkání mix služeb, vyšší management (z toho 2 setkání z členů konzultační skupiny), 1 setkání terénní služby, střední management,

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

1 setkání ambulantní služby, střední management,
1 setkání pobytové služby, střední management.

Diskuse na jednotlivých setkáních mapovala zkušenosti zúčastněných poskytovatelů v pěti okruzích otázek, které byly také součástí dotazníku:

1. Co na současných standardech funguje?
2. Co na standardech nefunguje?
3. Co by ve standardech mělo zůstat a proč (jaká témata, event. která konkrétní kritéria)?
4. Co by se ze standardů mělo vypustit a proč (jaká témata, event. která konkrétní kritéria)?
5. Co by se do standardů mělo přidat a proč (jaká témata, event. která konkrétní kritéria)?



Ve zkratce ...

Na středu 5. 12. 2012 se uskuteční setkání Stálé pracovní skupiny Cíle 1 s členy Konzultační skupiny ke společnému jednání.

Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí)

1. jednání Stálé pracovní skupiny (SPS) Cíle 2

Mezi hlavními body čtyřhodinového 1. jednání SPS Cíle 2, které se konalo 22. 10. 2012, byly

- zprávy jednotlivých členů o provedených analýzách a z nich zpracovaná doporučení pro aktualizaci Metodiky inspekcí,
- diskuse o směřování a principech Metodiky s provázaností na již stanové cíle a východiska činnosti SPS,
- příprava úvodního semináře.

Cíl 3 - Vstupní vzdělávací program pro inspektory

1. jednání Stálé pracovní skupiny (SPS) Cíle 3

24. 10. 2012 se sešli členové Stálé pracovní skupiny Cíle 3 ke svému 1. jednání. Hlavními tématy byla

- diskuse o způsobu práce na úpravách a vytváření vzdělávacího programu, jehož rámcový návrh musí být předložen ke schválení v prosinci 2012,
- příprava úvodního semináře,
- odsouhlasení harmonogramu semináře pro lektory, stanovení termínů vzdělávání i domluva termínů jednání SPS pro nejbližší období, tj. do konce roku 2012.

Podněty ke vzdělávání inspektorů

Vyhodnocení 24 dotazníků k mapování zkušeností a současné praxe z inspekční činnosti inspektorů (viz Newsletter 02, Cíl 2) přineslo pro Stálou pracovní skupinu Cíle 3 informaci o některých vzdělávacích

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

potřebách inspektorů. Např. otázka č. 10 „*V jakých oblastech byste uvítali vzdělávání, podporu?*“ přinesla tyto výsledky:

a) Příprava inspekci			
Legislativa	Ano	Ne	Nevyplněno
Správní řád	19	3	2
Zákon o státní kontrole	21	2	1
Zákon o sociálních službách	22	0	2
Standardy kvality sociálních služeb	22	1	1
Listina základních práv a svobod	16	4	4
Jiné (byly konkretizovány)	5	3	16
Porozumění poslání a smyslu jednotlivých druhů služeb	21	3	0
Co můžu vyčíst z předložené dokumentace, vyhledávání důkazů, zjištění podmětů pro další šetření v konkrétní oblasti	20	3	1
b) Inspekční šetření v místě poskytování sociálních služeb			
Vedení inspekčního týmu	17	5	2
Kompetence, povinnosti a pravomoci vedoucího inspekčního týmu	19	3	2
Provádění záznamů do formulářů inspekční zprávy	18	3	3
Time management	19	4	1
c) Vyřizování námitek, ukončení inspekce (byly konkretizovány)			
	17	5	2

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekci a kompetenci inspektorů

Tematické okruhy metodických setkání

Prostřednictvím dotazníku se mohli specializovaní odborníci vyškolení ve specializovaném programu MPSV, inspektoři-zaměstnanci KPÚP a pracovníci krajů, kteří jsou zapojováni do inspekčních týmů, vyjádřit k návrhu tematických okruhů pro metodická setkávání. Na základě zpětné vazby byl schválen základní seznam tematických okruhů metodických setkávání, který zahrnuje nejdůležitější oblasti spojené s výkonem inspekční praxe.

1. metodické setkání

V prosinci se uskuteční 1. Metodické setkání inspektorů sociálních služeb. V Praze (3. 12.) a Olomouci (10. 12.) se bude diskutovat nad Tematickým okruhem č. 1:

- Kde se nacházíme a co to vlastně děláme aneb ideový rámec a východiska pro výkon inspekce sociálních služeb v ČR (včetně evropského kontextu),
- Koncepce sociálních služeb, plány a rozvojové cíle, ke kterým by se inspektoři měli vztahovat.

Součástí semináře bude také reflexe potřeb účastníků metodického setkání, které byly sděleny nejen prostřednictvím dotazníků, ale bude také reagovat na současnou praxi.

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Cíl 5 - Právní návrhy změny systému kvality a inspekcí

Pracovní skupina právníků

Předmětem činnosti pracovní skupiny a jejími hlavními úkoly jsou:

- Právní návrh k finální verzi revize standardů kvality sociálních služeb a povinností poskytovatele z Cíle 1;
- Právní zakotvení finálního návrhu Metodiky inspekcí z Cíle 2;
- Konzultace v návaznosti na Cíle 1 - 4:
 1. Právní návrh k finální verzi revize standardů kvality sociálních služeb a povinností poskytovatele z Cíle 1;
 2. Právní zakotvení finálního návrhu Metodiky inspekcí z Cíle 2;
 3. Finální verze vzdělávacího programu pro úředníky;
 4. Pravidla Seznamu inspektorů specialistů, pravidla Kolokvií inspektorů vedených v Seznamu a pravidla hodnocení inspekčních zpráv.

Jednou ze zásad práce této skupiny je, že veškeré navržené úpravy musí obsahovat takové údaje, které při formulaci věcného návrhu umožní splnit náležitosti, které vyžadují legislativní pravidla vlády.