

Tento materiál vznikl v rámci projektu „Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb“ spolufinancovaného Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR.

Další informace naleznete na stránkách www.iqss.cz

→ **ŘEŠITELI TOHOTO PROJEKTU JSOU**

EuroProfis, s.r.o.

Vinohradská 93
120 00 Praha 2
tel.: 222 726 024
e-mail: europrofis@europrofis.cz
www.europrofis.cz



HESTIA, občanské sdružení

Na Poříčí 12
115 30 Praha 1
tel.: 224 872 075-7
e-mail: hestia@hest.cz
www.hest.cz



INSTAND, občanské sdružení

Ul. 5 května 9
140 00 Praha 4
e-mail: info@instand.cz
www.instand.cz



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o. p. s

Vítkova 10 / 241
186 00 Praha 8
tel.: 222 316 878
e-mail: info@vcvscr.cz
www.vcvscr.cz



„Inspektor sociálních služeb se zasazuje o zvyšování a rozvoj kvality sociálních služeb tak, aby tyto služby dodržovaly práva těch, kteří je užívají a účinně jim pomáhaly posilovat jejich nezávislost, naplňovat osobní aspirace, využívat běžných životních příležitostí a přispívaly k jejich sociálnímu začleňování.“

výňatek z Etického kodexu inspektorů sociálních služeb



INSPEKCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

INFORMACE PRO UŽIVATELE A RODINU

→ **KDE ZÍSKÁTE VÍCE INFORMACÍ?**

Pro další informace ohledně inspekcí sociálních služeb se můžete obrátit na příslušné odbory sociálních služeb na jednotlivých krajských úřadech a MPSV.

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Odbor sociálních služeb
Na Poříčním Právu 1/376
120 00 Praha 2

Webové stránky: www.mpsv.cz

Základní informace o inspekcí poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY



INSPEKCE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE TU PRO VÁS!

→ CO JE INSPEKCE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB¹?

Inspekce je zákonem o sociálních službách definovaná povinnost kontrolovat, zda je Vám sociální služba poskytována kvalitně.

Inspekce je zde proto, aby Vám byly poskytovány dobré a kvalitní sociální služby. Tedy takové služby, které respektují Vaše potřeby a Vaše plány, a jsou poskytovány odborníky v sociálních službách.

→ KDO INSPEKCI PROVÁDÍ?

Na inspekci k Vašemu poskytovateli přijede zpravidla tříčlenný inspekční tým složený z jednoho inspektora, který je zaměstnancem krajského úřadu či MPSV, a dvou specializovaných odborníků, kteří jsou zapsáni v Seznamu specializovaných odborníků – inspektorů kvality sociálních služeb vedeným Ministerstvem práce a sociálních věcí.

¹dále jen inspekce

→ KDE BUDE INSPEKCE PROBÍHAT?

Inspekce bude probíhat v místě, kde Vám je poskytována sociální služba. Může to být například domov pro seniory, manželská či rodinná poradna, atd.

→ BUDU O INSPEKCI VĚDĚT? KDO MI TO ŘEKNE?

O termínu inspekce Vás bude informovat odpovědný pracovník zařízení, kde je Vám poskytována sociální služba.

→ JAK DLOUHO BUDE INSPEKCE TRVAT?

Inspekce sociálních služeb trvá obvykle 1 až 3 dny. V závislosti na velikosti Vašeho zařízení může inspekce trvat i déle (u pobytových služeb s kapacitou nad 200 osob může být inspekce delší než 3 dny).

→ JAK BUDE INSPEKCE PROBÍHAT?

Inspektoři navštíví místo, kde jsou Vám poskytovány sociální služby.

Inspektoři se ve Vašem zařízení (u Vašeho poskytovatele sociálních služeb) zdrží 1 až 3 dny. Zkontrolují důležité dokumenty a prohlédnou si Vaše zařízení. Budou hovořit s pracovníky Vašeho zařízení a mohou o rozhovor požádat i Vás.

V případě, že budou inspektoři chtít hovořit s Vámi či s Vašimi rodinnými příslušníky, budete o této skutečnosti včas informováni. Dozvíte se také, jak rozhovor bude probíhat a jakým způsobem bude zaznamenán. Záznam z rozhovoru bude anonymní a neocitnou se v něm žádné informace, které si nebudete přát zaznamenat.

Inspektor se Vás bude ptát pouze na věci související se sociální službou, kterou využíváte.

→ CO MI INSPEKCE PŘINESE?

Inspekce přispívá k tomu, že Vám budou poskytovány sociální služby tak, abyste se cítili co nejlépe a současně byla naplněna kvalita poskytované sociální služby.

→ CO MOHU DĚLAT, KDYŽ NEJSEM SPOKOJEN SE SOCIÁLNÍ SLUŽBOU?

Pokud inspekce právě probíhá ve Vašem zařízení a Vy nejste spokojeni s kvalitou poskytované sociální služby, můžete využít možnosti informovat o tom inspektory přímo. Pohovořte s nimi o Vašich výhradách ke službě!

Mimo termín inspekce můžete také podat stížnost či podnět k inspekci sociálních služeb, a to osobně nebo prostřednictvím svého právního zástupce, na odborech krajských úřadů, které mají ve své gesci sociální služby, nebo na Ministerstvu práce a sociálních věcí.

Po zvážení Vaší stížnosti nebo podnětu krajský úřad nebo Ministerstvo práce a sociálních věcí zadá inspekci, která prověří kvalitu poskytovaných sociálních služeb také ve Vašem zařízení.

INSPEKCE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE TU PRO VÁS!