



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Systemová podpora profesionálního výkonu sociální práce

Moc a kontrola vs. pomoc v roli sociálních pracovníků

Mgr. Sylvie Stretti



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociální práce = Pomáhající profese

(dle K. Kopřivy)

- Hlavní náplní je pomáhat lidem
- Potřeba odbornosti
- V pomáhajících profesích je jednou z hlavních nástrojů pracovníka jeho osobnost
- Pracují s lidmi, kteří jsou často v závislém postavení
- Očekává se od nich osobní vztah a angažovanost
- Předpokládá se, že vytvoří bezpečný prostor

Rizika pro pomáhající

- Nadměrná angažovanost a syndrom pomocníka
- Nedostatečná angažovanost a syndrom vyhoření
- Nedostatečné ocenění a péče o potřeby sociálních pracovníků
- Nedostatečné objektivní informování laické veřejnosti skrze media – negativní vnímání jejich profese lidmi
- Nedostatečná motivace
- Narušení osobní, rodinné a životní stability

Moc a pomoc

- Etické dilema moc vs. pomoc?
- Moc jako nástroj budování hranic
- Moc jako nástroj ochrany klientů
- Moc a strach
- Moc a pomoc mohou vytvářet napětí
- Moc je řízení a pomoc podpora?
- Moc daná v zájmu ochrany
- Pomoc potřebuje hranice

Kompetence sociálního pracovníka

- Jsou dané organizací – zaměstnavatelem
- Vyplývají ze zákonů
- Vzdělání
- Praxe a zkušenost
- Odbornost sociálního pracovníka
- Práva a povinnosti vyplývající z cíle konkrétní sociální služby

Kompetence klientů

- Žít svůj život
- Odpovědnost za vlastní život
- Právo se rozhodnout (právo i na špatná rozhodnutí)
- Právo poslouchat více názorů
- Zařizovat si své věci (potřeba podpory k zařízení si svého)
- Respekt okolí přispívá k respektu sebe sama

Moc – pomoc a rady

- “...já vím, jak to ideálně udělat...”
- “...musíte mě poslouchat...”
- “...měl/a byste udělat...”

Vs.

- “...jak by vypadlo ideální řešení...?”
- “...co si myslíte o mém návrhu...?”
- “...probrali jsme možnosti, co tedy uděláte...?”

Komunikace

- Nástroj práce s lidmi
- Závislá na vlastních emocích (práce se sebou)
- Poradenství
- Krizová intervence
- Terapeutický rozhovor

Děkuji za pozornost.....

Mgr. Sylvie Stretti
sylviestretti@seznam.cz