

Definice rolí sociálních pracovníků

Příklady dobré praxe sociální práce v oblasti péče



„Jak dlouho žiji, to nezávisí na mně. Ale jestli skutečně žiji, to na mně závisí.“

Seneca



Dobrá praxe

- Existence technik, metod, procesů, aktivity, které vedou mnohem efektivněji k daným cílům než některé jiné.
- Žádoucího výsledku lze dosáhnout s méně problémy a s menším počtem nepředvídatelných komplikací.
- Příklady dobré praxe jsou založené na opakovatelných postupech, které se mohou osvědčit i jinde a které může aplikovat větší počet lidí.



SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK



Co si přátelé myslí, že dělám



Co si myslí moje máma..



Co si myslí klienti ...



Co si myslí většina lidí...



Co si myslím já, že dělám...



Co skutečně dělám....

BŮDME
PROFI!



facebook.com/budmeprofi

twitter.com/budme_profi



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Etika

- Etika je základním kamenem pro poskytování kvalitní a především důstojnost nesnižující pomoci
- Hodnota - podle Mátela vše, čeho si vážíme, co je pro nás důležité a významné
- Příklady hodnot – mlčenlivost, jedinečnost osoby, právo na vl. rozhodnutí kl., respekt ke kl., odbornost SP, legislativa, pravidla organizace
- Etické principy a hodnoty SP ovlivňují jeho interpretaci legislativy
- Svědomí – důležitý faktor profesionality



Etika v SP v oblasti péče

- Slušné a zdvořilé chování ke klientovi
- Uvědomění si jeho složité životní situace
- Odpovědný a empatický přístup ke klientům
- Aplikace komunikační zručnosti při výkonu práce, chápaná jako vlastní prestiž



Etický profil SP v soc. péči

- **Principy chování k sobě samému** - sebeúcta, sebepoznání, sebedůvěra, sebeovládání, sebekritika
- **Principy chování k jiným lidem** - tolerance, čestnost, důvěryhodnost, spravedlnost, „férovost“, empatie, diskrétnost, přátelskost. Ve vedoucí pozici nebýt povýšený, být otevřen požadavkům a výhradám jiných
- **Eticko-profesní principy** – chránit čest a důstojnost své profese, zodpovědnost, rozvaha, flexibilita, dodržovat sliby, přesnost a dochvilnost, nezáujatost. Ve vedoucí pozici cílevědomost, být osobním příkladem, rozhodnost, schopnost motivovat a podporovat tvořivost spolupracovníků, vytvářet pocit spolupatříčnosti, vytrvalost a důslednost, tvořivost



Etický problém

- Pravidla nejsou v souladu s přesvědčením SP (Nečasová)
- Etické problémy řešíme tehdy, neznáme-li jasnou nebo dostačující odpověď



Etická dilemata

- SP volí mezi alternativami, z nichž není jasné, která bude přijatelnější
- Souvisí s osobností, zkušeností a s hierarchií hodnot SP (Nečasová)
- Řešení – identifikovat dilema, včetně hodnot a povinností, které jsou v konfliktu; definovat dotčené osoby, skupiny; důkladná rozvaha všech možných způsobů jednání, včetně pravděpodobných efektů (kladných i záporných) při zohlednění etických teorií a principů a etických doporučení; konzultace; postup zdokumentovat a řešení zhodnotit (Reamer)



Etická dilemata v SP

- Komplexní, nebo zjednodušené cíle
- Množství klientů, nebo kvalita služeb
- Neutralita, nebo favoritismus
- Jednostrannost, nebo symetrie ve vztahu s klientem
- Zasáhnout, či nezasáhnout



Dobrá praxe řešení dilemat

- Kontinuální vzdělávání v oboru
- Pochopení a přijetí role
- Multidisciplinární přístup
- Postup s ohledem na etická pravidla a etická doporučení
- Respektování klienta, otevřenost a důvěryhodnost

Role sociálního pracovníka

- Role je očekávaný způsob lidského chování v dané situaci a sociální pozici, které určují kdy, kde a co se má vykonat
- Role sociálního pracovníka jsou určité standardy chování, které se od SP očekávají
- Široká různorodost rolí dle oblasti působnosti sociálního pracovníka



Role sociálního pracovníka

- Vliv na pojetí role sociálního pracovníka
 - a) vliv má organizace
 - b) kvalifikace a dovednosti sociálního pracovníka
 - c) očekávání
- Role SP na stejných typech pracovišť mohou být rozdílné (ovlivněno typem organizace, pracovní náplní apod.)
- Role SP se mohou kombinovat



Pojetí role SP dle Musila a Banksové

- **Administrativní (byrokratické)** – role úředníka, sociální agenda, SP je technik
- **Profesionální** – SP je specialista, který se zaměřuje na komplexní situaci klienta v souladu s etickým kodexem
- **Filantropické (angažované)** – rovnocenné partnerství a kvalitní vztah s klientem
- **Radikální (aktivistické)** – SP využívá své dovednosti k dosažení společenské změny



Role SP v sociální péči

- **Poradenská** – sociální prevence - základní poradenství klientům, ale i jejich rodinám, opatrovníkům
- **Posuzovatel životní situace** (rozhovor, sociální šetření, studium dokumentace, konzultace s jinými profesemi atd.)
- **Ochránce práv a důstojnosti klientů - advokacie**



Role SP v sociální péči

- Administrativní – administrativa spojená s příjmovou agendou, vyjednáváním o způsobu a rozsahu poskytování péče, agenda dávkového systému, opatrovnictví a zastupování klienta, administrativa spojená s individuálním plánováním a hodnocením, agenda spojená s úmrtím klienta, zprávy pro soud, vedení spisu ...



Role SP v sociální péči

- Metodická a koncepční činnost
- Profesionál uplatňující metody soc. práce
- Vykazování a statistická činnost
- Advokát vlastní práce – obhajoba postupů, ne/intervence, konzultace nemusí znamenat neschopnost



Role SP v sociální péči

- Ověřovatel a vyhodnocovatel kvality služby
- Profesionál mající soustavný přehled o nové legislativě, trendech a uplatňující je
- Profesionál v oblasti komunikace
- Koordinátor dobrovolnictví



Role SP v sociální péči

- Případový manažer
- Činitel sociálních změn
- Facilitátor
- Mediátor
- Kontinuální nabídka lidské pomoci



JARNÍ ŠKOLA

Děkuji za pozornost.

Mgr. Andrea Faltysová, DiS.



facebook.com/budmeprofi

twitter.com/budme_profi



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz