

výstupy pracovních skupin role sociálního pracovníka

den 1

Role SPk v multidisciplinárním týmu

shoda napříč oblastmi

- Koordinátor
- Případový manager
- Mediátor
- Facilitátor
- Kontrolor a hodnotitel naplnění výstupů
- Iniciátor
- Obhájce práv a zájmů klienta
- Ventilátor
- Metodik
- Pobytové ss – „hlídač a tvůrce SQSS“

X

- „SPk nemá jasně zakotvené místo v MDT, protože je na něj vyvíjen tlak, aby byl multidisciplinární. Tlak na něj vyvíjí: zaměstnavatel, klient a možná nejdůležitější je, že on sám to přijímá a na sebe tlak vyvíjí.“

Podmínky spolupráce různých profesí ve vztahu k případové práci shoda

- Partnerství
- Rovnost účastníků
- Ochota ke konstruktivní komunikaci a řešení
- Zainteresovanost účastníků
- Odbornost
- Motivace
- Časový prostor, technické zázemí, bezpečné prost.
- Dostupnost relevantních informací x mlčenlivost
- Souhlas klienta, opatrovníka, zaměstnavatele, kolegů

Podněty pro MPSV ala PALČIVÁ TÉMATA

- Podporovat šíření dobré praxe MDT
- Sjednotit postup a hodnocení při inspekcích a kontrolách a neřešit formální stránku SP, ale přímou práci s klientem (uspokojování jeho potřeb)
- Zlepšit komunikaci a řešit téma postavení SP ve zdravotnických zařízeních s Ministerstvem zdravotnictví
- Zvýšit prestiž profese SPk ve společnosti
- Zvýšit počty pracovníků
- Zájem politiků by neměl převýšit zájem občanů
- Jednotnost metodik krajů a nadřízených orgánů

Hodnoty spojené s rolí SPk

- Východiska pro práci SPk
- Znamenají profesionalitu SP, pokud je jich při výkonu SP dosahováno
- Jsou společné pro všechny oblasti (specializace) SP, a to i přestože se v různých oblastech liší role a pojetí profese SP
- Každá specializace, obor s sebou přináší další dílčí specifické hodnoty
- Dochází k záměně hodnot (nadstavba nad potřebou, individuální preference a normy) a kompetencí (schopnosti a dovednosti)

- Lidskost, lidská důstojnost
- Rovný přístup, spravedlnost
- Důvěra v potenciál klienta, naděje, víra
- Angažovanost
- Flexibilita
- Schopnost přiznat chybu
- Nepřepečovat, nečinit klienta závislým na pomoci
- Být přístupný změnám, otevřenost
- Celoživotní vzdělávání
- Seberozvoj
- Sebepoznávání
- Profesionalita, odbornost
- Objektivita
- Partnerství
- Spolupráce, týmovost
- Pravdivost
- Respektování kl.
- Empatie
- Důvěryhodnost
- Čest
- Etika
- Svoboda
- Odpovědnost
- Loajalita
- Morální kredit, morálka

Neshoda a téma

- V členění SP dle „oborů“:
- Návrhy:

Dle metod práce (indiv., skup., kom...)

Dle nepříznivé sociální situace, příp. cílových sk.

Dle subjektů garantujících SP (SS, st. správa a samospráva, jiné)

- „Největší limitace je v lidskosti – byrokracií, nedostatečnou legislativní podporou ...mnohdy jsme nuceni porušovat zákon, abychom dosáhly, upřednostnily lidský přístup“

- **Sociální pracovník** = osobnostní předpoklady a vzdělání a vzdělávání
- „Sociální pracovník přestože pracuje v různých oblastech SP, zastává neuvěřitelné množství rolí, kt. jsou svým obsahem odlišné směrem ke klientovi, zaměstnavateli a společnosti. SPk je tak v jeden okamžik nucen hrát náročnou hereckou etudu.“
- Díky rozdílným pojetím rolí SPk klientem a zaměstnavatelem může docházet k etickým dilematům – co je dobré pro klienta x pro zaměstnavatele, co očekává Z a není dobré pro Kl., co čeká Kl. a Z to neumožňuje

- SPk Kl. nehodnotí x Z hodnotí SPk
- Různá očekávání
- Hierarchie a vztah nadřazenosti a podřízenosti
- Vliv politické reprezentace
- SPk má spoustu jiných rolí, které nesouvisí s přímým výkonem SP a to snižuje čas potřebný k výkonu přímé SP (řidič, právník, technik, ekonom, IT, uklízeč...) – navýšit personál???

Role SPk vůči Kl.

- 1. rádce
- 2. průvodce
- 3. zprostředkovatel
- 4. pečovatel
- 5. kontrolor
- SPk naplňuje jeho potřeby
- Dochází ke střídání rolí s ohledem na rozsah a typ zakázky a typu pomoci

Role SPk vůči Z

- 1. zprostředkovatel
- 2. kontrolor
- 3. rádce
- 4. průvodce
- 5. pečovatel
- SPk plní standardy Z

ROLE SPK

- Podpůrce
- Průvodce
- Koordinátor
- Ochránce
- Administrátor
- Záchranář
- Podávající pomocnou ruku
- Prostředník
- Propagátor
- Učitel
- Účetní
- „Holka pro všechno“

- Co je profesionalita? (obsah, pojetí se liší dle oblastí)
- Pro jasnější ukotvení pozice a role SP a SPk by bylo potřeba vymezit SP a kompetence SPk pro jednotlivé oblasti SP
- Mediální kampaní zvýšit prestiž povolání SPk
- Vzdělávat vedoucí pracovníky (managery) v oblasti sociálních kompetencí SPk
- Možnosti externí právní podpory pro SP (systémové řešení – např. hotline, web, diskusní fórum)
- „Reflektovat, že SPk má a měl by pracovat s kl., takže by měl mít nárok na „rizikový příplatek“ ke mzdě...“

Doc. Matoušek a jeho odpovědi na vše

- IDENTITA OBORU
- „... subjektem sebepojetí je skupina a literatura v takovém případě hovoří o kolektivní identitě. Jejím jádrem je přání členů skupiny naplňovat společnou akcí určitý cíl a „dát se při tom dohromady“. (Musil, s. 512, 2013)

děkuji za pozornost

