



## ZAMĚSTNANOST

**Jak stát pomáhá lidem po padesátce uplatnit se na trhu práce?**

čtěte na straně 2



## BEZ BARIÉR

**Lidé se zdravotním postižením mohou být pro firmy přínosem**

čtěte na straně 3



## INTERNET

**Usnadněte si práci a použijte interaktivní tiskopisy!**

čtěte na straně 4

## Slovo MINISTRYNĚ

Vážení, podporu rodinné politiky považují za jednu z hlavních priorit po nástupu na ministerstvo. Nejprve bychom si ale měli zkusit odpovědět na otázku, jak dnes chápeme rodinu, jak ji definujeme? Nejednoho při vyslovení slova rodina napadne zažitá představa – sezdáný pár, muž a žena s jedním, dvěma nebo více dětmi. Každý ze svého okolí ale známe rodiče, kteří vychovávají děti úplně sami nebo se musejí ještě starat o další rodinné příslušníky, většinou starší příbuzné. O potřebě podpory rodinné politiky se toho za posledních dvacet let hodně namluvilo a napsalo, ale bohužel už ne tolik udělalo. Na Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR nyní pracuje odborná komise složená ze sociologů, demografů a dalších odborníků, která zvažuje návrhy, jež by korespondovaly s každodenní realitou našeho života. Snaží se navrhnout opatření k podpoře rodin s dětmi a větší motivaci rodinu vůbec založit a udržet. Musíme v dnešní uspěchané době přizpůsobit podmínky, zákony, nabídnout lidem možnosti a pružné nástroje, aby si mohli sami zvolit cestu a uzpůsobit si ji svojí životní situaci. A to se netýká jen finanční podpory skrze dávkový systém, ale i dostupného bydlení, sociálních služeb, možnosti dobře sladit práci a rodinu a dalších věcí. Na tiskové konferenci ve čtvrtek 10. září jsme představili první čtyři opatření, větší pozornost jim budou jistě věnovat nejen stránky těchto novin v dalších týdnech a měsících, proto jen velmi stručně. Otcové by měli mít možnost trávit s dítětem ihned po narození více času. Člověk, který pečuje o blízkého člena rodiny při nemoci či vážném zranění, by se neměl obávat ztráty zaměstnání a většiny příjmu. Chceme řešit nedostatečnou kapacitu v předškolních zařízeních. Rozjede se kampaň na zvýšení povědomí o výhodách dětských skupin, které jsou již zahrnuty v našem právním rádu. Inspirovali jsme se v sousedním Německu a připravujeme pilotní projekt tzv. mikrojeslí. Pokusíme se nastavit rodičovský příspěvek k vytvoření podmínek pro rychlejší návrat žen do zaměstnání po rodičovské dovolené. Postupně budeme představovat další opatření z dílny komise a našeho ministerstva. Přeji vám hezký začátek podzimu.

Mgr. MICHAELA MARKSOVÁ  
MINISTRYNĚ PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

# Minimální mzda se od ledna zvýší na 9 900 korun

**Vláda schválila návrh ministryně práce a sociálních věcí a od začátku příštího roku se minimální měsíční mzda zvýší o 700 korun na 9 900 Kč a minimální hodinová mzda z 55 Kč na 58,70 Kč.**

„Minimální mzda v ČR je stále jedna z nejnižších v Evropské unii a pohybuje se pod hranici chudoby. Jsem ráda, že jsme udělali další krok ke zlepšení této situace a zvýšili jsme minimální mzdu, protože pracovat se musí vyplatit,“ uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová. Vláda pokračuje v realizaci svého záměru postupně zvyšovat minimální mzdu, tak aby se její úroveň přiblížila 40 procentům průměrné mzdy. Při schválení valorizaci minimální mzdy lze v roce 2016 předpokládat zvýšení jejího podílu k průměrné mzdě na 36 procent. Nezvyšování minimální mzdy v letech 2007 až 2012 přispělo k tomu, že byly velmi výrazně oslabeny základní funkce minimální mzdy a významně poklesla kupní síla zaměstnanců pracujících za minimální mzdu.

Zvýšení se týká také zaměstnanců, kteří pobírají invalidní důchod. V květnu vláda schválila Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 až 2020. Tento materiál obsahuje opatření, které má odstranit nerovnoprávné postavení osob se zdravotním postižením v odměňování minimální mzdou. Termín pro jeho splnění je stanoven na začátek roku 2017 a od uvedeného data by tedy měla být uplatňována pouze jedna sazba minimální mzdy a nejnižších úrovní zaručené mzdy shodné pro všechny zaměstnance. Dorovnaní snížených sazeb pro zaměstnance s invalidním důchodem k základní sazbě minimální mzdy bude učiněno postupně. V roce 2016 se sazby zvýší ze 48,10 Kč za hodinu na 55,10 Kč za hodinu a z 8 000 Kč za měsíc na 9 300 Kč za měsíc.



FOTO: © MIROSLAV HLAVKO / DREAMSTIME.COM

## Ministerstvo čerpá maximum evropských dotací

**Díky jasným pravidlům získává Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR maximum unijních prostředků. Chybovost Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost se drží pod jedním procentem.**

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ), jehož řídicím orgánem je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (MPSV), má velmi nízkou chybovost certifikovaných výdajů. Míra chybovosti činila za loňský rok 0,81 procenta. To potvrzuje, že resort správně nastavil veškeré kontrolní mechanismy, a nedojde tak k finanční korekci ze strany Evropské komise. „Na kontrolu, ale i prevenci chyb klademe vysoký důraz. Kromě zlepšování systému kontrol se zaměřujeme na vzdělávání zaměstnanců řídicího orgánu, aby

byli schopni případná pochybení příjemců finančních prostředků z OP LZZ odhalovat. Zároveň se snažíme příjemcům poskytovat veškeré informace, aby se chybám předcházelo,“ uvedl náměstek ministryně práce a sociálních věcí pro ekonomiku a fondy EU Martin Kučera.

### V ČEM CHYBÍ REALIZÁTOŘI PROJEKTŮ?

Míru chybovosti certifikovaných výdajů stanovuje Ministerstvo financí ČR na základě auditu vzorku



FOTO: © ALFREDERLIER / DREAMSTIME.COM

čítajícího několik desítek projektů, které MPSV prostřednictvím unijních prostředků podpořilo. Výsledek 0,81 procenta tedy znamená, že ze strany MPSV téměř nedochází ke schvalování, a tedy i k vyplácení nezpůsobilých výdajů. Chybovost, kterou Evropská komise připouští jako možnou, jsou dvě procenta. Realizátoři projektů nejčastěji chybují při administraci veřejných zakázek, konkrétně při výběru dodavatele. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR se proto v novém Operačním programu Zaměstnanost ještě více soustředí na to, aby veškeré zadávané zakázky splňovaly pravidla hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.

(tz)

## Rodina

# Problém s hlídáním dětí mohou vyřešit školní kluby

**Sladit rodinný a profesní život bývá pro rodiče náročné. V době, kdy jsou v práci a děti nemají školní vyučování, pro ně často nemohou zajistit hlídání. Ministerstvo chce současnou situaci zlepšit prostřednictvím tzv. dětských klubů zajišťujících mimoškolní aktivity.**

Zaměstnanost matek ve věku 25 až 49 let s dětmi mladšími 15 let je v ČR pouze 52 procent oproti 74 procentům zaměstnaných žen ve věku 25 až 49 let bez dětí stejného věku. K této situaci mohou přispívat i nedostatečné služby pro děti mladšího školního věku. Zároveň podle aktuálních přehledů demografického vývoje dětí ze silných ročníků přecházejí ze škol do škol, takže lze očekávat další růst poptávky po těchto službách. „Na mnoha školách družiny fungují v režimu, který se značně liší od pracovní doby většiny rodičů, dítě je třeba vyzvednout často již brzo odpoledne. Podpoříme proto vznik školních klubů, školních autobusů nebo

příměstských táborů v době školních prázdnin,“ vysvětluje náměstkyně ministryně práce a sociálních věcí pro rodinnou a sociální politiku Zuzana Jentschke Stöcklová. Projekty finančně zaštití Operační program Zaměstnanost (OPZ), který na jejich realizaci uvolní 200 milionů korun.

### Podpořit ZAMĚSTNANOST RODIČŮ

Na začátku srpna zveřejnilo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (MPSV) výzvy na podporu služeb péče o děti 1. stupně základních škol v době mimoškolního vyučování. V nich mohou neziskové organizace, školy, obce a další předkládat své



FOTO: © POZNYKOV / DREAMSTIME.COM

návrhy na založení a provozování zařízení, která doplní chybějící kapacitu stávajících školních družin, zájmových kroužků či klubů. Mezi podpořené aktivity patří i skupinová doprava do/ze školy zejména

na venkovských či příměstských regionech s komplikovanou dopravní obsluhou, zajištění doprovodu dětí na kroužky a zájmové aktivity nebo příměstské tábory v době školních prázdnin. Projekty tak podpoří zaměstnanost rodičů a rovné příležitosti žen a mužů na pracovním trhu a napomohou sládnutí pracovního a soukromého života. Záměry z českých a moravských regionů, stejně jako z Prahy, mohou své projektové žádosti zasílat do 16. 10. 2015. Podmínky výzvy jsou k dispozici na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).

(tz)

## Dejte si pozor na podvodníky!

V poslední době se zaměstnanci Úřadu práce ČR setkali s několika případy podvodného jednání, kdy se zástupci některých firem vydávali za sociální pracovníky úřadu. Poté, co je lidé vpustili do svých příbytků, vyšlo najevo, že se z nich snaží vymámit prostřednictvím „výhodné“ koupě peníze. Úřad práce ČR proto apeluje na veřejnost, aby do bytů nepouštěla nikoho bez předchozího ověření. Jeho zaměstnanci se v rámci sociálních šetření, popřípadě šetření v místě, vždy prokazují služebním průkazem společně se zvláštním oprávněním jako doložkou služebního průkazu. Oprávnění obsahuje označení účelu vydání, číslo služebního průkazu, jméno, popřípadě jména, a příjmení zaměstnance a identifikační údaje vydávající krajské pobočky Úřadu práce ČR nebo Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky.

(tz)



# Lidé se zdravotním postižením mohou být pro firmy přínosem

**V Česku žije zhruba jeden milion lidí se zdravotním postižením. Ne každému z nich se podaří najít vhodnou práci. I kvůli předpoklům se stát snaží zaměstnavatele motivovat.**

„V zaměstnávání osob se zdravotním postižením bychom si měli vzít příklad z praxe ve vyspělých státech. Tito lidé rozhodně nemusejí být pro firmy přítěží, ale naopak přínosem,“ uvádí zastupující generální ředitelka Úřadu práce ČR Kateřina Sadílková.

„Často stačí jen vhodně upravit pracovní prostředí, zařazení nebo pracovní dobu, a mohou tak získat spolehlivého zaměstnance, jehož pracovní výkon bude srovnatelný s tím, jaký odvádí jeho „zdravý“ kolega,“ doplňuje ředitel Odboru za-

městnanosti Generálního ředitelství Úřadu práce ČR Jan Karmazín. Kvůli zažitým stereotypům a předpoklům řada těch, kteří už nějakou diagnózu mají, ji raději vůbec nepřiznávají. V opačném případě se totiž znatelně snižuje jejich šance na získání práce. Stát se proto snaží zaměstnavatele motivovat. Například prostřednictvím příspěvků, které poskytuje Úřad práce ČR, a to na vytvoření chráněného pracovního místa a následně také na úhradu nákladů spojených s jeho provozem.

o přiznání příspěvků na vytvoření chráněného pracovního místa bere Úřad práce ČR v potaz celkovou situaci na trhu práce v daném regionu. Celková částka, kterou Úřad práce ČR vyplatil od ledna do června letošního roku v rámci této agendy, činila 22 317 681 Kč.

## ČÁSTEČNÁ ÚHRADA PROVOZNÍCH NÁKLADŮ

Úřad práce ČR může na chráněné pracovní místo poskytnout zaměstnavateli nebo živnostníkovi se zdravotním postižením i příspěvek na částečnou úhradu provozních nákladů chráněného pracovního místa. Dohodu o poskytnutí příspěvku může se zaměstnavatelem nebo OSVČ uzavřít nejdříve po uplynutí 12 měsíců ode dne, kdy firma takové místo vymezila nebo zřídila a následně obsadila. Roční výše příspěvku činí nejvýše 48 tis. Kč. Během šesti měsíců letošního roku vyplatil Úřad práce ČR zaměstnavatelům touto cestou 2 146 828 Kč.

## VÍCE NEŽ POLOVINA ZAMĚSTNANCŮ S HANDICAPEM

Jestliže zaměstnavatel zaměstnává více než 50 procent osob se zdravotním postižením z celkového počtu pracovníků a zároveň splňuje podmínku, že tyto zaměstnanci pracují na chráněných pracovních místech, může si požádat o refundaci 75 procent skutečně vynaložených nákladů na jejich mzdy nebo platy včetně pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti

a pojistného na veřejné zdravotní pojištění.

Firmy zaměstnávající v pracovním poměru více než 50 procent osob se zdravotním postižením z celkového počtu zaměstnanců na chráněných pracovních místech mohou požádat o poskytnutí příspěvku i na podporu zaměstnávání osob zdravotně znevýhodněných. Maximální výše příspěvku na zaměstnance, který je osobou zdravotně znevýhodněnou, činí 5 000 Kč měsíčně. Na zaměstnance, který je uznán v 1.–3. stupni invalidity, může Úřad práce ČR poskytovat příspěvek až do výše 8 000 Kč měsíčně. Po 12 měsících ode dne vymezení chráněného pracovního místa nebo ode dne obsazení zřízeného chráněného pracovního místa může zaměstnavatel uplatnit nárok na zvýšení příspěvku, nejvíce však o 1 000 Kč měsíčně, jde-li o osobu zdravotně znevýhodněnou, nebo o 2 000 Kč měsíčně, jde-li o osobu v 1.–3. stupni invalidity. Když zaměstnavatel splní veškeré podmínky stanovené zákonem, je tento příspěvek nárokový. Od ledna do června letošního roku poskytl stát zaměstnavatelům v rámci této agendy 2 058 620 080 Kč.

## SELEVA NA DANI PRO ZAMĚSTNAVATELE

Pokud firma zaměstnává osoby se zdravotním postižením, může také uplatnit slevu na dani. V případě každého pracovníka s 1. nebo 2. stupněm invalidity je sleva na dani 18 tis. Kč, v případě zaměstnance ve 3. stupni invalidity pak 60 tis. Kč ročně.

## Dva regionální individuální projekty, které pomáhají

Úřad práce ČR podporuje zaměstnávání osob se zdravotním postižením nejen finančními příspěvky, ale také v rámci poradenství, rekvalifikací, pracovní rehabilitace, spolupráce s nestátními neziskovými organizacemi a v neposlední řadě i prostřednictvím regionálních individuálních projektů zaměřených právě na tuto skupinu uchazečů. V současné době běží v ČR dva takové programy:

### PROGRAM AKTIVIZACE II v KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI

Program je zaměřen na podporu aktivního zapojení osob se zdravotním postižením na otevřeném trhu práce. Jeho podstatou je důsledný individuální přístup ke každému klientovi. Celkem může do projektu vstoupit 180 uchazečů, kteří absolvuji během pěti až šesti týdnů motivační program. Ti, kteří úspěšně projdou, pak budou mít možnost nastoupit do rekvalifikačního kurzu, pracovní rehabilitace či do podporovaného zaměstnání. Projekt běží od 1. 1. 2013 a potrvá do 31. 10. 2015. Celkový rozpočet je 14 750 620 Kč.

### 10 PRO ŽIVOT

Projekt realizuje Úřad práce ČR na území celého Moravskoslezského kraje. Vstoupit do něj může 180 zájemců. V jeho rámci nabízí Úřad práce ČR klientům celou škálu aktivit – od motivačních, školicích a poradenských až ke zprostředkování zaměstnání a podpoře pracovních míst. Základním principem je snaha zvýšit teoretické i praktické dovednosti jednotlivce a zároveň motivovat zaměstnavatele k přijetí osob se zdravotním postižením do pracovního poměru. Doba realizace projektu je od 1. 10. 2012 do 31. 10. 2015. Celkový rozpočet činí 21 696 145 Kč.

## Infolinka

### Pracovníci call centra Úřadu práce ČR řeší pestrou paletu dotazů

Každý měsíc žádá operátory call centra Úřadu práce ČR o radu v průměru 30 tisíc lidí – telefonicky nebo e-mailem. Nejčastěji se zajímají o termín odeslání dávek.

Na telefonní číslo call centra Úřadu práce ČR 844 844 803 se lze dovolat od pondělí do pátku od 8.00 do 20.00 hodin. Zájemci mohou své dotazy posílat také elektronickou cestou na e-mail [kontaktni.centrum@mps.cz](mailto:kontaktni.centrum@mps.cz) nebo [callcentrum@mps.cz](mailto:callcentrum@mps.cz). Lidé mohou do call centra Úřadu práce ČR psát a volat v případě, že budou potřebovat radu týkající se zprostředkování zaměstnání, evidence na Úřadu práce ČR, vyplácející podpory v nezaměstnanosti nebo rekvalifikace. K dispozici jsou také informace z oblastí aktivní politiky zaměstnanosti. Pracovníci call centra Úřadu práce ČR poradí i zaměstnancům, jejichž zaměstnavatel jim nevyplácí mzdu z důvodu platební neschopnosti. Zájemci získají informace také o sociálních dávkách,

způsobech, jak o ně žádat, a o zákonných podmínkách nutných pro jejich získání. Dozvědí se i to, zda jim už úřad přiznanou dávku odeslal.

### NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Od roku 2006, kdy je call centrum Úřadu práce ČR v provozu, zodpověděli jeho pracovníci už přes 500 tisíc dotazů. Mezi tazateli převažují ženy. Klienty nejčastěji zajímá termín odeslání dávek, ale vysoký je také podíl lidí, kteří mají zájem o vstup do některého z projektů spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu. Pevně se jde o rodiče na rodičovské dovolené, uchazeče o zaměstnání či zaměstnavatele. Matky malých dětí se ptají, jak postupovat v případě, že jim současně končí ro-



dičovská dovolená i pracovní poměr. Skladbu nejčastějších dotazů ovlivňuje především roční doba. V lednu převažuje ne/zaměstnanost v souvislosti s ukončením pracovních poměrů ke konci předchozího roku. V létě zase vedou otázky zaměřené na činnost pracovních agentur, jejich ověření a nabídky brigád. Začátkem prázdnin a na podzim se pak často obrací na call centrum Úřadu práce ČR absolventi škol.

(tz)

## Za půl roku se rekvalifikovalo téměř 22 400 lidí

V prvních šesti měsících letošního roku se 22 396 uchazečů a zájemců o zaměstnání zúčastnilo některého ze široké nabídky rekvalifikačních kurzů, které hradil Úřad práce ČR. Více než 80 % z nich rekvalifikaci v tomto období úspěšně ukončilo.



„Často dochází ke zpoždění zahájení rekvalifikace a místo, aby kurzy už běžely a operativně odpovídaly potřebám trhu práce, musíme čekat na jejich otevření, dokud neskončí výběrové řízení. Pro nás je podstatná kvalita kurzu, nemůžeme tedy brát ohled pouze na finanční výhodnost konkrétní nabídky,“ zdůrazňuje ředitel Odboru zaměstnanosti Generálního ředitelství Úřadu práce ČR Jan Karmazín.

### KDO MŮŽE POŽÁDAT O REKVALIFIKACI?

Člověk, který má zájem o kurz hrazený ze strany Úřadu práce ČR, musí splnit několik podmínek. Je třeba, aby šlo o uchazeče nebo zájemce o zaměstnání, který je v evidenci Úřadu práce ČR. Délka evidence přitom nehraje roli. Dotyčný musí mít také odpovídající předpoklady požadované v rámci konkrétního kurzu. Například stupeň vzdělání, určité dovednosti a znalosti, jako jsou třeba práce s počítačem, řidičský průkaz apod. Rekvalifikace musí být potřebná a také účelná. V neposlední řadě je nutné, aby byl zájemce zdravotně způsobilý, a to nejen pro absolvování kurzu, ale také pro výkon nové profese.

### REAGOVAT NA POTŘEBY TRHU PRÁCE

Abý rekvalifikační kurz skutečně splnil svůj účel, je třeba ho tzv. ušít na míru konkrétnímu uchazeči. Jeho skladba a zaměření musejí odpovídat nejen požadavkům doby, ale také konkrétní situaci na trhu práce. Zaměstnanci Úřadu práce ČR průběžně komunikují se zaměstnavateli i místními samosprávami, monitorují vývoj a potřeby trhu práce, tak aby rekvalifikační kurzy odrážely potřeby praxe. V tomto ohledu stále komplikuje situaci současný zákon o veřejných zakázkách, podle kterého musí Úřad práce ČR vysoutěžít dodavatele rekvalifikací.

Mezi klienty je značný zájem o kurzy zaměřené na základní počítačové dovednosti, práci v sociálních službách, dále o svářečské kurzy a kurzy účetnictví. Pro změnu profese nebo další prohloubení znalostí se nejčastěji rozhodují lidé mezi 35–39 a 50–54 lety, z hlediska kvalifikace jsou mezi účastníky nejvíce zastoupeni uchazeči s výučním listem, maturitou a základním vzděláním. O příspěvek na získání nebo obnovení kvalifikace svých pracovníků mohou Úřad práce ČR požádat i zaměstnavatelé. Po důkladném posouzení a na základě písemné dohody jim Úřad práce ČR může poskytnout příspěvek na realizaci kurzu.

(tz)

## Kalendářium

### Hledáte práci? Přejďte na burzu práce!

Firmy různých oborů (strojírenství, gastronomie, logistika, autodoprava, administrativní a další), které hledají zaměstnance, se pravidelně prezentují na burzách práce pořádaných Úřadem práce ČR a Hospodářskou komorou ČR. Přímo na těchto burzách mohou zájemci absolvovat pracovní pohovory s personalisty firem, zjistit požadavky na nabízené pracovní pozice a poradit se, zda mají šanci práci u zaměstnavatele získat. Součástí burzy práce je poradenství pracovníků Úřadu práce ČR. Dozvíte se, jak si správně připravit životopis nebo o jakou profesi se vzhledem ke své kvalifikaci a praxi ucházet. Na burzu práce si nezapomeňte vzít občanský průkaz a také životopis, případně doklady o dosaženém vzdělání či předchozí praxi. A kdy a kde se burzy práce konají v září a říjnu?

- 17. září – Příbram (10.00 až 17.00 hod., zasedací sál Úřadu práce ČR, nám. TGM 145)
- 22. září – Domažlice (9.00 až 16.00 hod., Městské kulturní středisko Domažlice)
- 15. října – Píseň (9.00 až 17.00 hod., Výstaviště Píseň)
- 20. října – Olomouc (9.00 až 17.00 hod., Výstaviště Flora, pavilon A)

ZDROJ: ÚŘAD PRÁCE ČR A HOSPODÁŘSKÁ KOMORA ČR



FOTO: © ANDREY POPOV | DREAMSTIME.COM



## Vybíráte domov pro seniory? Volte podle doporučeného standardu kvality služeb

Po dvouleté práci týmu odborníků vznikl Doporučený standard kvality poskytovaných služeb v domovech pro seniory v ČR. K dispozici je na webových stránkách Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

V poslední době se v médiích často objevují příklady špatné praxe v pobytových zařízeních poskytujících sociální služby seniorům, a to zejména v souvislosti s tzv. neregistrovanými poskytovateli sociálních služeb, jejichž stejným jmenovatelem jsou vysoké úhrady a často velmi nízká kvalita poskytovaných služeb. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, jako největší profesní sdružení v sociálních službách, proto vydala Doporučený standard kvality poskytovaných služeb v domovech pro seniory v ČR. „Ačkoliv v posledních deseti letech došlo k výraznému zvýšení kvality poskytovaných služeb v domovech pro seniory a celá řada z nich je naprosto srovnatelná s obdobnými zařízeními v západní Evropě, stále je co zlepšovat a čemu se učit. Často jde i o malé detaily, změny a nápady, které mnohdy nestojí ani moc peněz, ale vedou ke zvýšení komfortu i kvality života seniorů. Doporučený standard kvality je pomůckou zejména pro seniory a jejich blízké k rozpoznání běžného standardu a toho, co mají od každého domova pro seniory očekávat,“ uvádí prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Jiří Horecký.

### Zohledňuje pět oblastí 92 kritérií

Doporučený standard kvality vznikl na základě dvouleté práce týmu odborníků, jejichž cílem bylo vytvořit standard z pohledu uživatele služby, tj. seniora. Doporučený standard je rozdělen do pěti oblastí: ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče,

přičemž obsahuje devadesát dva kritérií. Jednotlivá kritéria byla ověřována u více než dvou stovek seniorů v šesti krajích ČR. Doporučený standard myslí i na detaily a jednotlivosti, jako např. vybavení pokoje, možnosti regulace teploty na pokoji, zastínění denního světla, ale i velikost pokoje a všech ostatních místností. Důraz je kladen také na možnost výběru z více druhů jídla, kulturu stolování, volnočasové aktivity, ale i na oblast partnerství, tzn. individuální přístup, komunikaci a respektování všech potřeb seniorů. Doporučený standard obsahuje mj. ve sféře péče terapeutické aktivity, rehabilitaci, ale i někdy opomíjené, jako je prevence pádů, podvýživy či dehydratace seniorů.

ZDROJ: APSS ČR

### Doporučený standard kvality v domovech pro seniory v ČR

Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR si můžete zdarma stáhnout z webových stránek [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz) (Asociace – Aktuality). Jde o první a jedinečný materiál tohoto druhu v České republice a má několik cílů:

- pomoci seniorům a rodinným příslušníkům ve výběru kvalitních domovů pro seniory, ukázat, co mají od kvalitního zařízení očekávat a požadovat,
- motivovat personál a celkově zvyšovat kvalitu služeb i vybavení v domovech pro seniory,
- stanovovat neformální hranici „kvalitních a nekvalitních“ domovů pro seniory v ČR.

## Vox populi

# Se zaměstnáním jsou spokojeny více než dvě třetiny pracujících

Centrum pro výzkum veřejného mínění nedávno zveřejnilo výsledky červnového šetření na téma zaměstnanosti. Kromě spokojenosti se zaměstnáním se mj. zjišťoval názor na atmosféru na pracovišti nebo na výši příjmu.

Z výsledků vyplývá, že zhruba tři pětiny pracujících (61 procent) je spokojeno se svým zaměstnáním, i když pouze pětina (19 procent) se cítí být v práci velmi spokojena. Neutrální postoj na pomezí spokojenosti a nespokojenosti vyjádřili přibližně tři z deseti ekonomicky aktivních (31 procent). Nespokojených v zaměstnání je tedy menšina, aktuálně má špatný pocit ze svého zaměstnání osm procent pracujících. Ve srovnání s loňským rokem nedošlo k žádné statisticky významné změně a aktuální i loňský výsledek jsou srovnatelné i s výsledky z roku 2012. Vyšší úroveň spokojenosti s prací je patrná u podnikatelů a živnostníků, kteří pracují jako samostatně výdělečně činné osoby, a u vedoucích a vyšších odborných pracovníků.

### Dobré vztahy na pracovištích

Vztahy na pracovišti jsou třemi čtvrtinami pracujících (75 procent) hodnoceny kladně: 26 procent dotázaných považuje atmosféru na pracovišti za přátelskou až důvěrnou a podle 49 procent vztahy na jejich pracovišti charakterizuje dobrá spolupráce, i když bez zvláštní osobní blízkosti. Jako chladné či případně napjaté a konfliktní vnímá klima na pracovišti necelá pětina ekonomicky aktivních (18 procent). Ve srovnání s loňským šetřením došlo k mírnému poklesu podílu ekonomicky aktivních, kteří atmosféru na pracovišti vnímají jako převážně chladnou (pokles o čtyři procentní body). Vztahy na pracovišti lépe hodnotí vyšší odborníci a vedoucí pracovníci. Spokojenost se vztahy na pracovišti pak úzce souvisí s celkovou spokojeností se zaměstnáním.

### Jak hodnotíme své příjmy?

Respondenti byli také dotazováni, jak hodnotí přiměřenost finančního ohodnocení za práci, kterou vykonávají. Přibližně tři pětiny pracujících (61 procent) se domnívají, že jejich měsíční příjem je menší, než by si zasloužili, z toho 19 procent dotázaných má za to, že je dokonce mnohem menší, než by bylo adekvátní. O přiměřenosti finančního ohodnocení je naopak přesvědčeno 36

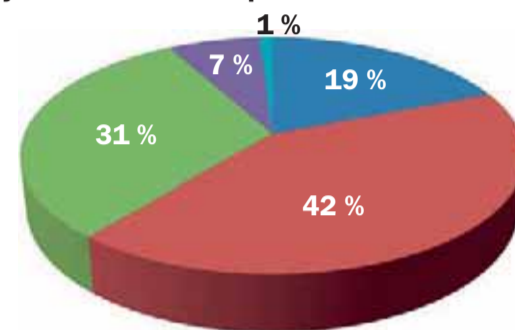
procent ekonomicky aktivních, zatímco zanedbatelné jedno procento dotázaných se považuje za příjmově nadhodnocené.

Ve srovnání s předcházejícím šetřením se aktuální výsledky nijak výrazně neliší, oproti roku 2013 ale vzrostl podíl ekonomicky aktivních, kteří mají za to, že jsou mnohem méně finančně ohodnoceni, než by si zasloužili (nárůst o pět procentních bodů). Aktuální situace je tak srovnatelná s roky 2012, 2011 i rokem 2005 a je výrazně příznivější než na konci 90. let, kdy se velmi nedostatečně ohodnocena cítila téměř třetina pracujících.

ZDROJ: CVVM

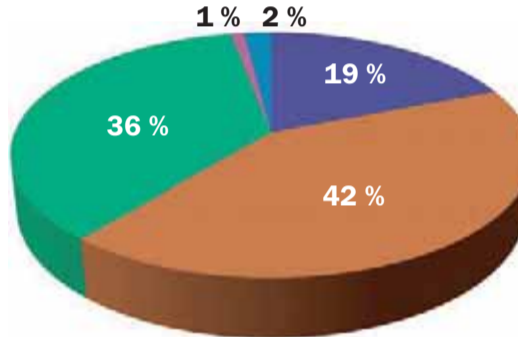
### Jak jste spokojen/a se svým zaměstnáním či prací?

Velmi spokojen/a	19 %
Spiše spokojen/a	42 %
Napůl spokojen/a, napůl nespokojen/a	31 %
Spiše nespokojen/a	7 %
Velmi nespokojen/a	1 %



### Když posoudíte svůj měsíční příjem, jak jste zaplacen/a?

Mnohem méně, než si zasloužím	19 %
O něco méně, než si zasloužím	42 %
Zhruba tolik, kolik si zasloužím	36 %
Více, než si zasloužím	1 %
Nevím	2 %



ZDROJ: CVVM SOU AV ČR, V. V. I., NAŠE SPOLEČNOST 8. – 15. 6. 2015, 581 EKONOMICKY AKTIVNÍCH RESPONDENTŮ STARŠÍCH 15 LET, OSOBNÍ ROZHOVOR.

## INZERCE



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR  
a Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR vyhlášují



# TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

## 5.–11. října 2015



Profesionálně řízené a poskytované sociální služby jsou přirozenou a nutnou součástí každé moderní společnosti, pro kterou je důležitý důstojný život a integrace všech skupin jejích obyvatel.

### Partneři Týdne sociálních služeb ČR

Jihočeský kraj | Jihomoravský kraj | Karlovarský kraj | Kraj Vysočina | Královéhradecký kraj | Liberecký kraj | Olomoucký kraj | Pardubický kraj | Středočeský kraj  
Ústecký kraj | Zlínský kraj | hl. m. Praha | město Prachatice | Asociace veřejně prospěšných organizací ČR, z. s. | Diakonie ČCE  
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR | statutární město Brno | statutární město Ostrava | Česká asociace streetwork, o. s.  
město Luhačovice | Charita ČR | Slezská diakonie | Unie zaměstnavatelských svazů ČR | Asociace občanských poraden | Konfederace sociálních služeb

### Mediální partneři

sociální služby



Listy sociální práce



[www.tyden-socialnich-sluzeb.cz](http://www.tyden-socialnich-sluzeb.cz)

# Proč se Češi nechtějí stěhovat za prací?

Mimo Evropu by za prací nikdy neodešlo 70 procent dotázaných a skoro pětina se odmítá stěhovat za prací i v rámci kraje. To jsou výsledky výzkumu agentury STEM/MARK.



FOTO: © SCOTT GRIESSEL | DREAMSTIME.COM

Zatímco v zahraničí není stěhování za prací nic neobvyklého, tuzemským zaměstnancům se taková představa nelíbí. Vyplyvá to z nedávno zveřejněných výsledků výzkumu agentury STEM/MARK, který agentura realizovala pro společnost Home Credit v březnu letošního roku. Nepřekvapí, že mimo EU by se za prací nestěhovala naprostá většina dotázaných, může ale udivit, že 17 procent respondentů není ochotno se stěhovat kvůli zaměstnání ani v rámci kraje. Zajímavé také je, že celá pětina lidí touží po dni volna navíc natolik, že by si dobrovolně snížili plat. Nejčastěji by se přitom vzdali deseti procent z výplaty.

## Vyšší plat NENÍ VELKOU MOTIVACÍ

Lidé byli rovněž dotazováni, jestli by byli ochotni přestěhovat se, kdyby měli v nové práci vyšší plat. „Vyšší výdělek sám o sobě velkým impulzem pro stěhování pro lidi není. Skoro pětina lidí odmítá stěhování za prací i v rámci kraje, což při velikosti České republiky může být maximálně pár desítek kilometrů. Ochota ke stěhování je logicky ovlivněna výškou nabídnuté mzdy. Čím vyšší plat by lidé v novém bydlišti měli, tím spíše by přesun zvažovali,“ uvádí Michal Kozub, analytik společnosti Home Credit. Ke změně bydliště v rámci kraje by 29 procent respondentů přesvědčilo zvýšení platu o polovinu, čtvrtina by požadovala dvojnásobně vysokou výplatu. „Jak se zvětšuje vzdálenost mezi starým a novým bydlištěm, musí být zaměstnavatel významně štedřejší, aby zaměstnance ke změně

přesvědčil,“ konstatuje Michal Kozub. Aby se lidé přesunuli do jiné části Česka, musela by se částka na výplatní páse zvednout trojnásobně – alespoň podle třetiny respondentů. Za hranice by se Češi nehnuli už vůbec. Pokud jde o přesun do jiné evropské země, mají jasno – alespoň trojnásobek platu, nebo zůstávají doma. Žádnou jinou variantu nepřipouštějí.

## Češi lpí NA RODINĚ A PŘÁTELÍCH

Češi se zároveň projeví jako milující příbuzní a dobří přátelé – polovina jich odmítá stěhování právě kvůli tomu, že se nechtějí odloučit od rodiny a známých. A to i v době mobilních telefonů a internetu. Pro spoustu hlavně mladých rodin je důvodem i blízkost rodiny, která může občas vypomoci při hlídání dětí. To je důvodem pro dalších 27 procent respondentů. Rodiče nechtějí brát děti ze současné školy, kde mají své kamarády a přátele. Lpí tak na existujících vztazích, které nechtějí přerušovat. „Sedmnáct procent respondentů uvedlo, že prostě nemají rádi změny a nesnášejí stěhování. Sami se tím ale připravují o příležitost – zvlášť v regionech, kde nejsou platy příliš vysoké. Za podobnou práci by Češi mohli o pár desítek kilometrů dál získat daleko vyšší plat,“ říká Michal Kozub. „Peníze jsou pro zaměstnance velmi důležité. Jenže radost ze mzdy velmi rychle opadá a po několika měsících opět chtějí přidat. To je velké riziko pro firmy, které chtějí přetahovat zaměstnance,“ dodává Michal Kozub.

ZDROJ: HOME CREDIT, a. s.

# Linka Ztracené dítě 116 000 má i svůj chat

Krizová Linka Ztracené dítě 116 000 pro děti a dospělé nyní nově poskytuje i on-line chatové poradenství na [www.linkaztracenedite.cz](http://www.linkaztracenedite.cz).

Linka Ztracené dítě 116 000 je registrovanou sociální službou telefonické krizové pomoci a její provoz je spolufinancován Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Pracovníci krizové linky se zabývají problematikou pohřešovaných, ztracených a jinak ohrožených dětí (útěky, únosy, zneužívání, násilí, šikana, konflikty ad.) včetně prevence. Provoz Linky Ztracené dítě byl oficiálně spuštěn na začátku října loňského roku a na její telefonní číslo 116 000 lze zavolat anonymně a zdarma z celé ČR.

## Kdy volat 116 000?

Na Linku Ztracené dítě se mohou obrátit všichni, v jejichž rodině se pohrňuje dítě nebo je mu ubližováno, a samozřejmě i samotné děti, které jsou na útěku nebo ho z nějakého důvodu plánují. Pracovníci linky se snaží pomoci dětem a dospívajícím,

kteří jsou obětí agrese jak v reálném, tak i virtuálním světě, mají potíže se svými blízkými (rodiči, příbuznými), vyrůstají v problematickém prostředí či se stali terčem šikany. Na linku 116 000 mohou zavolat i pedagogové, vychovatelé, sociální pracovníci nebo jiní lidé, kteří mají pocit, že s dítětem nebo v rodině není něco v pořádku, a mají podezření, že se dítěti ubližuje.

## PORADENSTVÍ PŘES CHAT

Pracovníkům Linky Ztracené dítě jde o maximální ochranu dětí. Jsou schopni zajistit pro dítě pomoc a případně ji koordinovat. Spolupracují s rodinou, školou a dalšími institucemi a v případech s mezinárodním přesahem se zahraničními pracovišti. Od začátku července nabízí Linka Ztracené dítě novou službu – chatové poradenství. Pokud někomu činí



FOTO: © HAYWIREMEDIA | DREAMSTIME.COM

potíže telefonický kontakt a raději volí diskretnost a anonymitu této on-line komunikace, má možnost s pracovníky Linky Ztracené dítě chatovat každý den od 15 do 18.00 hodin na [www.linkaztracenedite.cz](http://www.linkaztracenedite.cz).

ZDROJ: WWW.LINKAZTRACENEDITE.CZ

# Interaktivní on-line pomocník nejen pro sociální pracovníky

Nového a dostupného pomocníka pro snadnou a rychlou orientaci v rodinných situacích vyvinulo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR v rámci Informační kampaně Právo na dětství.

Pomoci by měl v případech, jež pracovníci OSPOD (tj. orgánů sociálně-právní ochrany dětí) řeší denně a které mohou vést až k odebrání dítěte z rodinného prostředí. On-line katalog se zaměřuje na typologii sociálních jevů a obsahuje návody a postupy, jak v dané konkrétní situaci postupovat, s kým spolupracovat a na koho se případně obrátit se s žádostí o pomoc. Nový nástroj je přístupný on-line i ve verzi upravené pro tablety a telefony. Profesionálové jej tedy budou mít stále po ruce.

Katalog popisuje devět základních typů životních situací, které jsou dále rozvedeny. U každé situace jsou pak naznačeny postupy a rozhodování všemi potřebnými směry mezi jednotlivými zúčastněnými institucemi. Význam nového nástroje spočívá také v posílení interdisciplinární spolupráce ve smyslu zapojení odborníků z oblasti zdravotnictví, školství, státní správy, ale i policie, soudů a neziskových organizací. Na organizace pověřené k výkonu sociálně-právní ochrany dětí bude v on-line katalogu kontakt. Katalog je dostupný na <http://katalog.pravonadetstvi.cz/>.

(12)

## Publikace

# Nemluvím, stejně mě neposlouchají

Takový je název brožury, kterou vydalo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR pro odborníky pracující s dětmi s cílem pomoci jim v komunikaci s malými klienty.

S dětmi je důležité mluvit, naslouchat jim a rozhodovat v jejich nejlepší zájmu. Komunikovat s dětmi lze ale podle jejich možností. Je tedy nezbytné se přizpůsobit jejich úrovni, porozumět mluvenému jazyku.

V nové publikaci se dozvíte, jak správně komunikovat s dětmi v různých fázích jejich vývoje a jak je vhodně zapojit do rozhodovacích procesů, protože takový přístup jim pomáhá budovat individuální sebevědomí

a sebeúctu. Brožura obsahuje také nápady a tipy pracovníků orgánů sociálně-právní ochrany dětí, jak vést rozhovor s dítětem. Dozvíte se, jaká jsou specifika komunikace s dětmi s postižením nebo na co se zaměřit při nonverbální komunikaci. Součástí brožury je rovněž legislativní rámec s přehledem zákonů upravujících problematiku ohrožených dětí.

(11)

## Křížovka

Umožnit lidem se zdravotním postižením žít běžný život jako všichni ostatní a poskytovat jim takovou péči, kterou opravdu mimo zdi velkých ústavních zařízení potřebují – to je hlavním cílem... (viz tajenka).

Vyluštěnou tajenku zasílejte na adresu redakce novin do 25. září 2015. Jeden z vás získá publikaci *Všímavost (Cesta pro zklidnění mysli pro ty, co nestihají)* autorů Michaela Sinclaire a Josie Seydelové z produkce nakladatelství Grada Publishing, a. s. V přehledném textu najdete množství jednoduchých tipů a triků, jak se vyrovnat s negativními emocemi, podrážděností, nudou, nesoustředěností, ospalostí, ale i s bolestí či strachem. Desítky jednoduchých cvičení zvládnete začlenit do svého každodenního programu, aniž vám zaberou čas navíc – naopak ho díky nim získáte ještě více.



Tajenka z minulého čísla: „...bojí proti chudobě a diskriminaci.“ Publikaci Úkolově orientovaný přístup v sociální práci z produkce nakladatelství Portál získávají Z. Carbolová z Příboru, M. Remeš z Tišnova a E. Hrušková z Kostomlátek.

POMUČKA: ANASK. AOD. EIS. IZOBARA. TOTO	VINOUT	JADERSKÉ MOŘE ZASTAR.	MNOŽSTVÍ MN. Č.	POVRCHOVÁ VODA	ČÁST TEXTU ZKR.	METEOROLOGICKÁ KŘIVKA	DEFENZIVA	SKUPINA SPORTOVců	ÚTOK	UHODIT	INICIÁLY REŽISERA ONDŘIČKA	POČET VRCHOLŮ KRYCHLE	TVRDOST	KRACHY	
NÁZEV VELKO-OBCHODU					ŘECKÉ PÍSMENO				JMÉNO RAKOUSKÉHO ZPĚVÁKA JÜRGENSE			ZVUK TROUBENÍ DŘEVĚNÉ STROPY			
NÁBOR NOVÝCH VOJÁKŮ					ZŮSTAT				DOŠLÁPNUTÍ ZASTAR.						
1. DÍL TAJENKY					CITOSLOVCE ODPORU				SNÍŽENÝ TÓN C			OPAR EKONOMICKÝ ZKR.			
ŘEKA VE FRANCII				POUZDRO NA PASTU				BEZKEMNÉ DŘEVINY				SPZ PRAHY CITOSLOVCE PŘEKVÁPĚNÍ			
OSLOVENÍ OTCE NÁREČ.				ZÁŘIVĚ				BEZVLÁDÍ	ZNAČKA KOUPĚLEN JAKÁ SLOVEN.				MPZ SLOVENSKA	3. DÍL TAJENKY	
	ZNAČKA POČÍTAČOVÝCH TISKÁREN	PTÁT SE ANGLICKY			ÚDER SLOVEN. TROPICKÝ STROM				OPEČENÉ CHLEBY						
ELEKTRICKÉ PODNIKY ZKR.		PTAČÍ POTRAVY	ZVĚTŠOVACÍ SKLO				OBRAZ NAHĚ POSTAVY						NĀR. HOKEJ. LIGA ZKR.	DOSTIHOVÁ KVŮTA	DOBYTČÍ NĀPOJ
PŘÍPRAVEK NA ČISTĚNÍ NĀBYTKU			KYSELÁ POCHUTINA				LOKATI						VOZIDLO SPOJ. ARAB. EMIRĀTY ZKR.		
2. DÍL TAJENKY									LED NĚMECKY				VELKÝ PYTEL		
OSIVO									INIC. HERCE LOHNISKÉHO				INIC. ZPĚV. TESAŘIKA		
ČÁSTI KORENOVÝCH ROSTLIN					POPUD										POSLEDNÍ MÍČ V SETU



